



КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА

„ОВЕРГАЗ ИНК“ АД

2014г.

*„Мечтаем за едно по-добро общество за себе си и за своите деца.
Общество, в което не се очаква да направиш хората добри със закон и с принуда.
Общество, в което хората са заедно, защото имат нужда един от друг.
В което всеки се старее да реализира своите очаквания и да поеме своите отговорности.
Общество, в което хората са солидарни, съпричастни и готови за сътрудничество.
В което не институциите диктуват живота на хората, а гражданите налагат дневния ред на институциите.“*

Сашо Дончев
Изпълнителен директор
Овергаз Инк.





Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН

Ние, в Овергаз, вярваме че:

- мисията на човека е да бъде полезен;
- свободният труд е творчество;
- само създавайки за другите, можем да създаваме себе си, и
- по този начин можем да бъдат пример за децата си.

Вярвайки в тези ценности, ние се стремим да сме полезни за обществото, да увеличаваме другите.

Защото българското общество се нуждае от компании-лидери.

Компании с визия, умеещи правилно да формулират проблемите на обществото, и още по-важно - предлагащи решения за тези проблеми.

Компании-лидери, които могат да бъдат пример за другите, отдадени на другите, мерещи своите успехи единствено и само с това колко полезни са успели да бъдат за другите.

Харизматични, увеличащи, излъчващи и създаващи в другите увереност и спокойствие.

Компании на свободни граждани!

Те са тези, които искат и могат да организират живота в едно общество по най-добрия за тях начин. За да живеят заедно така, както винаги са мечтали.

Като такава компания, Овергаз категорично декларира, че ще продължи да прилага в своята дейност десетте принципа на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция. Както досега, ще продължаваме да споделяме тази информация сред своите партньори, потребители и граждани.

Нещо повече - ще продължим да сме съпричастни и отговорни към себе си, околните и природата, ще поддържаме ангажимента към нашите потребители и качеството на продукта, който им предоставяме, и ще се стремим да вдъхновяваме другите чрез своите действия и пример.

За да можем да изградим обществото, в което искаме да живеем!



Сашо Дончев
Изпълнителен директор
„Овергаз Инк.“ АД

ПРАВА НА ЧОВЕКА

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване (строго разграничаване от действия?) с действия, нарушаващи правата на човека

Оценка, политика и цели

„Преди да сме организации и компании, ние сме личности, които освен права имат и отговорности. И трябва да заставаме зад тях ежедневно с всеки един избор, който правим“
Сашо Дончев

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която **„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“**, Овергаз поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение тяхната националност, расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждения, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

Компанията зачита и подкрепя интересите на своите акционери, служители и клиенти, на общността.

Овергаз е радетел на основните човешки права, сред които право на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други. Фирмата се грижи и подкрепя родителите, като помага за образованието и културното развитие на техните деца.

Политиката на Компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството се грижи за равнопоставеността на акционерите, независимо от броя на техните акции.

В Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, се признават правата на заинтересованите лица по закон и се насърчава сътрудничеството им с дружеството за осигуряване на устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно Кодекса Овергаз поддържа активен диалог със своите социални партньори и си сътрудничи с неправителствени организации, като така допринася за налагането на най-добри бизнес практики, които подпомагат развитието на бизнеса и обществото и спомагат за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Компанията активно участва в бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж.

„Овергаз Инк.“ е член на международните организации: Европейския делови конгрес, Международен газов съюз, GEODE - Асоциацията на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество. Дружеството си сътрудничи с Работната група за газ към Икономическата комисия на ООН за Европа. Компанията е член на Института за енергиен мениджмънт, Българо-руската търговско-промишлена палата, Българската търговско-промишлена палата, Германско-българската индустриално търговска камара, Българската минно-геоложка камара, Германско-българската индустриално търговска камара, Българската асоциация за управление на хора, Фондацията "Атанас Буров".

Овергаз има активна роля в организациите, които **председателства**: Българската стопанска камара, Българската мрежа на Глобалния договор на ООН и Българската асоциация "Природен газ". Като председател и на трите организации „Овергаз“ работи за промяна на културата на нашето общество и в защита на интересите на своите членове.

Като един от най-дейните членове на Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН компанията има водеща роля в създаването на колективните проекти на мрежата – проекти, които предлагат конкретни решения на проблеми на обществото и компаниите и насърчават неговото развитие.

Обществено отговорното поведение е наша потребност, начин на мислене и поведение. Затова и през 2015 година компанията ще продължи да подкрепя и прилага във всекидневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека.

Изпълнение

„Овергаз Инк.“ изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги, договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помества на интернет страницата на дружеството - www.overgas.bg.

Като лидер в областта на газификацията Овергаз осигурява достъп на всички до екологично чистия и евтин природен газ, а също и предоставя на своите клиенти цялостни решения с високо качество на конкурентни цени. Компанията защитава правата на клиентите си, като осигурява вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти. На интернет страницата на дружеството www.overgas.bg са поместени договорите, заявленията и цените на предлаганите услуги. Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с денонощния Аварийен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

„Овергаз Инк.“ осигурява електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции от Системата за управление по ISO 9001 / 2008.

На работното място компанията зачита и подкрепя човешките права - осигурява здравословни и безопасни условия на труд, прилага недискриминационна политика в областта на човешките ресурси, гарантира, че не използва директно или индиректно насилствен и детски труд.

Българска мрежа на Глобалния Договор на ООН

Мрежата в България обединява над 25 члена, които имат и насърчават корпоративното обществено-отговорно поведение като двигател за успешен и устойчив бизнес. Членовете на мрежата създават **колективни проекти** с обществена значимост, които имат положителен ефект върху устойчивото развитие на бизнеса и обществото, насърчават развитието на обществото, съпричастността и споделянето на ценности. Като председател на мрежата и като един от най-активните ѝ членове Овергаз има водеща роля в този процес.

През 2014г. Овергаз се включи в няколко партньорски проекти на мрежата: „Гордея се с труда на моите родители“, Магистърска програма по КСО - Финансов мениджмънт на ВУЗФ, Студентско състезание стаж@bg, образователна инициатива по повод световния ден на околната среда.

Овергаз допринесе за българския принос в утвърждаване на Принципите на ГД на ООН и за разпространението на добри практики чрез международния форум на мрежата „КСО предизвикателства и бизнес решения в Югоизточна Европа“, състоял се на 7 април 2014г.



„Гордея се с труда на моите родители“



През 2013г. Овергаз заедно с други членове на Глобалия Договор бе един от инициаторите на проекта „Гордея се с труда на моите родители“. Той цели да покаже на децата, че трудът е потребност и ценност, че всеки човек е необходим и полезен за обществото, независимо каква професия упражнява.

Инициативата утвърждава труда като жизнена ценност и начин за самореализация на човека: че човек по принцип има базисната потребност да се труди, да се усъвършенства, да бъде полезен – за себе си, за семейството си и за обществото.

Проектът пренася децата на служителите на работното място на родителите им, представя им професиите на техните родители, създава позитивна и емоционална връзка между семействата на служителите и компанията, оценява приноса на служителите пред най-важната за тях аудитория - децата им. Не на последно място той спомага за избора на професия и образование – и то не според модата, а според призванието, за да могат един ден децата да харесват и упражняват с любов своята професия.

През 2014г. се реализира второто издание на проекта, в което броят на компаниите участници се удвои спрямо миналата година - през есента на 2014-та година в 24 компании от 16 индустрии гостуваха повече от 850 деца от 8 града. Бяха представени 106 професии.

На 31 октомври 2014г. 44 деца на служители на възраст от 6 до 14 години се включиха в тазгодишното издание на проекта - 31 деца бяха на гости в Овергаз, а останалите бяха част от обменната програма и гостуваха във Ветеринарна клиника "Син Кръст" и в софтуерната компания "ТехноЛогика". Бяха представени 9 професии, участваха 21 служители на Овергаз, от които 12 лектора и 9 човека организационен екип, 37 родителя.

Специално организираната от родителите програма представи пътя на газа, състезание с коли на водород, проектиране, маркетинг, обслужване клиенти. Децата бяха част от кулинарна академия и урок по добри обноски и се насладиха на театралните етюди и на студентите - артисти от Театралния Колеж „Любен Гройс“. Направиха свое списание и разбраха какво точно правят журналистите благодарение на нашите партньори от Списание OCEM.



Проектът завърши с базар на професиите под надслов „КОД: ЗАРЕЖДАНЕ“, в което всички компании участници в проекта представиха своите резултати, а децата представиха професиите през своята призма.

Образователна инициатива за Световния ден на околната среда – 5 юни



Световен ден на околната среда
5 ЮНИ



И тази година Овергаз заедно с Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, Списание 8 и други компании отбеляза Световния ден на околната среда под надслов **„Надигни глас. Не нивото на моретата“**. Децата от три столични училища, сред които и „Българско школо“, се запознаха с темата чрез кинопрожекция на документалния филм „Global Warning“, който разкрива разрушителната сила на природата вследствие от глобалното затопляне и супертайфуна „Хайян“ на Филипините. Участваха в дискусия и илюстрираха своите екопослания за по-отговорно и грижовно отношение към природата върху **бели тениски**. Тениските бяха изпратени в **Брюксел, Кения, САЩ, Швейцария, Финландия, Ливан, Германия и Русия**, за да предадат на хората, отговорни с вземането на решения за климата, да бъдат отговорни.



Овергаз инвестира дългосрочно в собствени проекти, насочени към обществото. Важни елементи на всички тези проекти са съпричастността, лидерството, участието и ангажираността на служителите.

Проектите се развиват в няколко основни направления:

Образователни проекти:

Основен приоритет на Овергаз е подпомагането на българското образование, в частност на **средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии – магистратури в Техн, МГУ и Русе. Провеждането в компанията на **стажове и учебни практики** за ученици и студенти от различни специалности подпомага тяхната практическа подготовка и съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в „Овергаз Инк.“ АД и дъщерните ѝ дружества.

Проекти:

- **Стажантска академия ОВЕРГАЗ** – лятно платено стажантско училище за ученици от професионални гимназии, студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности. От 2007 година насам Овергаз е организиран осем стажантски академии за студенти от страната и чужбина. В последните години 40% от преминалите успешно стажа остават на постоянна работа.
- **Национален учебно-професионален конкурс за най-добър млад инсталатор** – конкурс за учениците от 12-ти клас от енергийни специалности на професионалните гимназии в цялата страна с участието на отбори с инсталатори от гимназия „Оскар фон Милер“ в Касел, Германия.
- **Национален преглед за млади изследователи „Енергетика и математическо моделиране“** – форум със състезателен характер за млади енергетици от професионалните технически гимназии и технически университет.

- **„Българско школо“** –мощният и амбициозен образователен проект на Ева и Сашо Дончеви, който включва детската градина „Слънчево зайче“ и училище с ранно чуждоезиково обучение „Българско школо“. На 16 септември 2012 година новата сграда на Учебния комплекс „Българско школо" отвори врати. Визията на „Българско школо" да създава общност от щастливи деца, пълноценно изживяващи своето детство и израстващи като образовани, активни и успешни българи привлича много деца и родители. Благодарение на Овергаз през 2014 година в Школото гостуваха театрални постановки, артисти, музиканти.



- За втора поредна година Овергаз подкрепи **конкурса за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“**, който цели да възроди интереса на младите към природните науки, като им покаже защо те са интересни, перспективни и отличен избор за професионална реализация в динамично развиващата се ера на високите технологии и интензивната комуникация. На 13 ноември 2014-та г-н Сашо Дончев награди победителите с уреди и инструменти, необходими за по-нататъшното развитие на научните им разработки и ги срещна с представителите на българските предприемачи в лицето на членове на Българска стопанска камара, учени и медии.

Чрез този подкрепата си за този конкурс Овергаз вдъхва кураж на младите изобретатели да мечтаят, създават наука и уникални, иновативни полезни проекти и продукти.



- **„Мениджър за един ден“** – подкрепа на националната инициатива „Мениджър за един ден“ на „Джунър Ачийвмънт България“.

Стипендии:

- **Стипендиантите на ОВЕРГАЗ** – годишни стипендии за студенти в елитните български и чуждестранни университети.

Проекти в сферата на културата и изкуството

Овергаз подкрепя българската култура - през 2014 година компанията продължи подкрепата си за културата и изкуството в България – както към проектите на дългогодишните ни партньори, така и към нови, нетрадиционни, независими и стойностни проекти:

- За шестнадесетта поредна година бяхме генерален спонсор на театралните награди Аскеер;
- Отново подпомогнахме детския международен етно фестивал „Деца на Балканите – с духовност в Европа“;
- Подкрепихме държавния куклен театър „Георги Митев - Жоро“, Ямбол и зарадвахме с техните постановки децата от „Българско школо“;
- Спомогнахме за операта на талантивия български режисьор и актьор Мариус Куркински „Мъжът на жена ми“;
- Бяхме част от операта „Борис Годунов“ от Мусоргски на Софийската опера;
- Направихме възможно провеждането на Фестивала за руско съвременно изкуство и култура на фондация DomaArt, както и на фестивала за независимо кино So Independent;
- Подадохме ръка на незрящите музиканти Ивайло Донков и Меглена Павлова за издаване на техен албум с барокова музика;

Чрез фондация „Млада България“ сме организатори на **националния конкурс за млади художници и литератори „ДУШАТА НА ЕДИН ИЗВОР“** - единственият по рода си национален конкурс, който стимулира развитието на даровити деца и младежи едновременно в две области – литература и изобразително изкуство.

Досега конкурсът има осем издания, в които са се включили 3324 участници. През 2014 г. участваха 103-ма в категория „Литература“ и 84-ма в категория „Изобразително изкуство“.

Първите награди и в двете категории са стипендии (в размер на 1 200 лв.) за обучение в българските училища и университети. Вторите и третите награди са парични, съответно 800 и 600 лева. Всички отличени получават диплом за стойностното си представяне.

Най-стойностните художествени и литературни творби се издават в сборник.

Продължава функционирането и на създадената през 2010г. онлайн **„Библиотека на Овергаз“**, която дава възможност на всеки писател – доказан творец или начинаещ – да предостави безвъзмездно творбите си, за да може те да достигнат чрез интернет страницата ни www.overgas.bg до многобройните ценители на българската литература.

Спортни проекти

• "ОВЕРГАЗ баскет"

Стремежът на Спортен клуб „Овергаз“ е да осигури среда за активен, здравословен начин на живот и развитие на децата на клиенти, служители и партньори на Овергаз. Ние вярваме, че баскетболът като отборен спорт има ключово значение за възпитанието на децата чрез приучаването им в дисциплина, борбеност, самоконтрол и двигателна активност от най-ранна възраст. С дейността си баскетболният клуб допринася за утвърждаване на здравословен начин на живот, хармонично личностно развитие и обществено значими ценности в най-ранна възраст на децата, което е основен фактор за просперитета на една нация.

От 2014г. СК „Овергаз“ постави приоритет на спортното възпитание на най-малките – деца на възраст 6-8 години като се стреми да създава предпоставки и условия за предизвикване интереса на децата към двигателна активност, увеличаване и разнообразяване на възможностите за участие в спортни занимания по баскетбол, за придобиване на първоначални знания, умения и навици, през свободното им време. Клубът реализира успешно проект по програма на ММС "Спорт на децата в свободното време", в рамките на който проект, СК Овергаз осигури възможност на над 50 деца, напълно безплатно, да тренират три пъти седмично баскетбол при високо квалифицирани преподаватели. Нашата цел е да се създадем у децата положително отношение към заниманията с този спорт, да стимулираме здравословния начин на живот и борба с наднорменото тегло, гръбначните изкривявания и повишаващата се агресия.

Подпомагане на общността – „Бъди максимално полезен за обществото“



„Социалната отговорност не е алтруизъм, не е задължение, а трябва да е потребност, потребност на всеки един от нас в трудовия процес.“ – това кредо неизменно обединява и ангажира служителите в общественоразположителни каузи сред които са грижа за хората, природата, културното наследство.

Дарителство и доброволчество

- За 4-ти пореден път служителите заедно с техните деца участваха в многобройни **доброволчески каузи**: над 400 души в 19 града на България и в 31 инициативи. Засадени иглолистни дръвчета, почистени паркове и екоптека в Родопите, разкрасени площадките на детски градини и училища, облагородени дворове на социални заведения, музеи, църкви, манастири, университет, грижа за бездомните животни – това е видимия резултат от нашия труд, а невидимия е радостта и удовлетворението, който той носи.



Снимки от Деня на доброволчеството

Служителите на Овергаз се включиха и в не една благотворителна акция в помощ на уязвими хора:

- Три кулинарни разпродажби на сладкиши, изработени и закупени от служители на компанията. Събраните средства са предоставени на колеги с тежки здравословни проблеми и ще бъдат използвани за лечението им.
- Благотворителни разпродажби на мартеници, великденски и коледни сувенири, изработени от инвалиди и самотни майки.
- Акция в подкрепа на хората, пострадали от наводненията през лятото в Мездра и Приморски.
- Акция в подкрепа на Физикът Теодосий Теодосиев и неговата школа по физика.

Броят дарители е 245, а общата сума на дарените лични средства за 2014 година е 15 256 лв.

- През 2014 дружеството подпомогна **община Ямбол** да проведе тържествата по повод празника на града.

Подпомагане на православието

- Компанията е дългогодишен спомоществовател на Сдружение „Българско отделение на международен обществен фонд единство на православните народи“.

Измерване на резултатите

Няма постъпила информация нито в компанията, нито при омбудсмана на Република България за нарушаване на човешките права на служителите, клиентите или трети заинтересовани лица.

Отличия

Овергаз получи две награди в 14-то издание на престижния конкурс в сферата на комуникациите и връзките с обществеността **„PR Приз 2014“**, организиран от Българското дружество за връзки с обществеността. Дългогодишният проект за възстановяване на българските гори „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“ бе отличен в категория „Зелени комуникации и градска среда“.

Голямата награда в категория „Вътрешни комуникации“ грабна проектът „Гордея се с труда на моите родители“, който Овергаз, реализира заедно с „Контурглобал Марица Изток 3“ и „Технологика“ през 2013-та година.



Изпълнителният директор на Овергаз г-н Сашо Дончев бе отличен на първите награди **"Икономика на светло"**, организирани от Асоциацията на индустриалния капитал в България.

ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Оценка, политика и цели

Компанията има добре организирана и ясна политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно - нормативните документи, които касаят трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите.

Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права и трудовите норми в следните процедури:

- подбор на персонала;
- възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- обучение на служителите;
- въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- управление на корпоративната социална програма;
- кариерно консултиране и други.

Изпълнение

В Овергаз условията за наемане на персонал са регламентирани в **Процедурата за подбор**. Тя цели осигуряване на равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизирани методи, които гарантират обективност и надеждност при оценяването. Така се предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит. Чрез процесът на **адаптация** се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез **кариерното консултиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилен избор в своя професионален път и развитие. Информацията за професионалното и личностно развитие на служителите се съхранява в актуална база данни, което дава възможност за планиране на приемственост и осигуряване на бъдещи ръководни кадри за компанията.

Чрез създаване на условия за **непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите** на служителите се постига устойчиво развитие на компанията. Около 500 служители годишно участват в организирани от компанията вътрешно-фирмени и външни обучения и семинари за актуализиране на техните познания и усъвършенстване на уменията им в различни области. Непрекъснато професионално развитие на служителите се осигурява и чрез обмяна на опит, включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други. Служителите, които повишават образователната си степен, имат възможност да получат финансиране от компанията за своето обучение, както и допълнителен ученически отпуск според Кодекса на труда.

Изключително ценна е грижата за здравето на служителите, изразяваща се осигуряване на допълнително здравно осигуряване за всички.

То включва специализирана доболнична и стоматологична помощ, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи.

С фокус върху превенцията всяка година се провеждат профилактични прегледи с цел следене на здравословното състояние на служителите. При отклонение от референтните стойности на служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се следи лечението им.

На база на оценка на риска на работното място се изготвят регулярно предписания за намаляването му, като се следи за тяхното изпълнение. Осигурява се необходимото работно и фирмено облекло и лични предпазни средства. Изготвят се единни стандарти за работно място, съобразени със спецификата на дейността на служителите.

Овергаз работи непрекъснато за подобряването на своята **корпоративна социална програма**. Реализирането ѝ спомага за:

- създаване на предпоставка за поддържане на приемлив жизнен стандарт на работниците и служителите;
- повишаване на трудовия потенциал на служителите;
- мотивацията на персонала и привличане на висококвалифицирани сътрудници;
- удовлетворяване на конкретни потребности и интереси на различни групи
- висок работодателски имидж и организационна култура.

Дори и по време на икономическата криза от 2008 г. насам компанията не спира да предоставя голям брой социални придобивки като:

- Застраховка „Живот“;
- Допълнително здравно осигуряване;
- Парични средства за отглеждане на дете до 2 г. възраст;
- Парична средства за самотен родител отглеждащ дете до 18 год. възраст;
- Парични средства при раждане на дете;
- Финансово подпомагане на болели служители и техни близки;
- Допълнителен годишен отпуск;
- Осигурена качествена и здравословна храна на работното място;
- Осигуряване на минерална вода на работното място;
- Лекарски кабинет в офиса;
- Поддържане на спортна база – фитнес;
- Гъвкаво работно време за родители с малки деца, работещи в компанията;
- Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
- Организиране на културни мероприятия;
- Заплащане на част от таксите за детска градина „Слънчево зайче“ и училище „Българско школо“ за децата на служителите;
- Служебни квартири при конкретна необходимост;
- Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
- Допълнителен платен отпуск за Коледните празници;
- Ползване на фирмени бази за отдих на преференциални цени.

През 2011 г. социалната програма се разширява с услугите, предоставяни по пакета „Социален патронаж“, включващ осигуряване на качествени стоки и услуги на преференциални цени с доставка на работното място. Обхватът на пакета и през 2014 година продължи постоянно да се разширява както по отношение на предлаганите стоки и услуги, така и на тяхната достъпност за служителите във всички региони в страната.

Измерване на резултатите

Демографски профил на служителите на Овергаз Инк:

Към края на 2014 г. в „Овергаз Инк.“ АД работят 219 служители, от които 86 % са с висше образование. Преобладаващата възраст на служителите е около 43 години. Съотношението жени - мъже е 57 % към 43 %.

ОКОЛНА СРЕДА

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Оценка, политика и цели

Овергаз изгражда корпоративната си политика в съответствие с принципите на социално отговорния бизнес. Провеждането на активна екологична политика за подобряване, възстановяване и опазване на околната среда е сред приоритетите на компанията, като превантивният подход е поставен на първо място. Наред с основния си бизнес - предлагане на екологична енергийна алтернатива, Овергаз разработва и осъществява редица екологични проекти и инициативи. Реализирането на екологичната политика на дружеството, насочена към осигуряване на положителен ефект върху околната среда и подобряване на качеството на живот на населението, се осъществява с активното участие на служителите на компанията в следните направления:

- Практическо разрешаване на актуални екологични проблеми на национално и международно ниво;
- Поддържане на проактивна обществена позиция на социално отговорен корпоративен гражданин;
- Повишаване на информираността и ангажираността на обществото по въпросите, свързани с опазването на околната среда и устойчивото развитие;
- Прилагане на националните и международни нормативни изисквания в областта на околната среда;
- Използване на съвременни технологии и най-добри налични техники, минимизиращи отрицателното въздействие върху околната среда;
- Установяване на сътрудничество и поддържане на ефективни партньорски взаимоотношения с компании и организации, прилагащи основните екологични принципи.

Овергаз прилага системен подход в дейностите си, касаещи управлението по околна среда. В компанията съществува **специализирано звено по екология**, което е отговорно за формирането и осъществяването на корпоративната политика, насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на дружеството.

Изпълнение

Посредством развитието на газификацията в България, Овергаз създава условия за увеличаване на потреблението на природен газ, заменящ други по-неблагоприятни в екологично отношение горива и допринася за намаляване на емисиите на вредни вещества и парникови газове, отделяни в атмосферния въздух.

Като следствие от замяната на използваните високо емисионни горива и електроенергия с екологичното гориво природен газ в битовия, обществено-административния и промишления сектори през 2014 година е постигнато намаление с 416 000 тона на емисиите на парникови газове и вредни вещества (серни оксиди, азотни оксиди, летливи органични съединения, въглероден оксид, прах и др.) в атмосферния въздух.

Овергаз осъществява дейността си, спазвайки стриктно националните и европейските нормативни изисквания в областта на околната среда и прилагайки най-добрите по отношение на екологията практики. Компанията разработва необходимите екологични документации, анализи и оценки за етапите на реализиране на собствените си и други инвестиционни проекти.

Значителен в национален план е приносът на Овергаз и в **превантивните подходи** за опазването на околната среда чрез осъществяване на екологични проекти, инициативи и мероприятия. Овергаз е инициатор и осъществява кръгли маси, семинари и работни срещи по актуални екологични въпроси, свързани с **подобряване на екологичната и енергийна ефективност на предлаганите на обществото продукти и услуги**,

като привлича съмишленици в каузите за опазването на природата. От 1997 година насам компанията провежда успешно при широк интерес и ползотворни дискусии между представители на бизнеса, държавни и общински структури, неправителствени организации и научните среди традиционния си престижен Международен конгрес „Екологични и енергийни основи на устойчивото развитие“. По време на изданието на Международния конгрес, проведено през 2014 г. бяха обсъдени актуални въпроси, свързани с потреблението на природен газ в индустрията, битата и транспорта, въвеждането на иновации, екологичните и здравни аспекти на разширяване на употребата на природен газ.

Цел на осъществявания от компанията проект **„Опознай природата и я опазвай“** е възпитание на положително отношение към природата и нейното опазване. В допълнение за развиване на творчески нагласи и умения за работа в екип през април 2015 година компанията проведе с ученици от 5 клас на Учебния комплекс „Българско школо“ открит урок, посветен на спелеологията. Учениците посетиха пещера „Съевата дупка“ и се запознаха с особеностите на пещерите, тяхното образуване и опазване. През октомври 2014 година с децата от Българско школо бяха проведени и два урока, посветени на минералите и тайните на фотографията. Децата посетиха национален музей „Земята и хората“, където научиха повече за процесите на формиране и сферите на приложение на минералите. Учениците усъвършенстваха и фотографските си умения, като запечатаха природните чудеса в прекрасни фотографии.

В рамките на проект **„Опознай природата и я опазвай“** в Българско школо беше създаден кабинет по екология, носещ името на великия руски учен и хуманист Владимир Иванович Вернадски. Кабинетът е оборудван с най-съвременни технически средства и нагледни материали и ще осигури възможността децата да повишат екологичната си култура и да имат по-голяма отговорност към околната среда и обществото.

През м. април 2014 г. Овергаз проведе 17-та залесителна акция по проекта си за възстановяване и опазване на българската гора **„Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“**. Служители на компанията, заедно с ученици от Учебен комплекс „Българско школо“, представители на Министерство на земеделието и храните, Изпълнителната агенция по горите, Столична община и горско стопанство „София“ залесиха 12 дка гора с акация и черен бор. По този начин компанията подпомогна възстановяването на гора, унищожена от опустошителен пожар през 2013 г. в района на с. Локорско, Столична община. От началото на проекта Овергаз е залесила 438 декара гори с над 155 хиляди дръвчета.



На интернет страницата на Овергаз е достъпна **първата образователна компютърна игра на екологична тематика в България „е-Дом“**, която Овергаз създаде, за да популяризира природосъобразната и икономична употреба на разпространените в страната енергоизточници. Играта е отличена със Сертификат за забележителни технологични и образователни постижения в категорията „Най-добра непрофесионална функционална обучителна игра“ на Първия европейски конкурс за най-добра обучителна игра.

За Световния ден на околната среда Овергаз инициира и активно участва в проект, осъществен през 2013 година от членове на Тематичния комитет „Околна среда“ на Българската мрежа на Глобалния договор. За участниците в проекта, ученици от 5 клас на столични училища, бяха организирани творчески занимания, викторини и конкурси, които им предоставиха възможност да изразят знанията, усещанията и асоциациите си, свързани с опазването на околната среда, връзката между хората и природата и отговорното отношение към заобикалящия ни свят.

Овергаз активно участва в работата на тематичен комитет „Околна среда“ на Българската мрежа на глобалния договор. Членовете на ТК „Околна среда“ заедно с над 100 деца отбелязаха 5 юни - Световния ден на околната среда с прожекция на филм за последствията от изменението на климата „Глобалната заплаха“, посещение на изложба от тайфуна във Филипините и дискусия за ролята на всеки един от нас за опазването на околната среда. Децата изразиха екопосланията си върху тениски, които изпратиха на известни личности, имащи активно отношение към опазването на околната среда и важна роля във формирането на световната екологично отговорна политика.

Екологичното звено на Овергаз участва активно и в проекта на Българската мрежа на глобалния договор „Гордея се с труда на моите родители“, където запозна децата на служителите в компанията с тайните на професията „еколог“.

Овергаз взе участие в дните на екологичната просвета, организирани от Неправителствен екологичен фонд „В.И. Вернадски“ през м. октомври 2014 г., като направи и презентации на теми „Природата и културата“ и „Въздействието върху околната среда от строителството и експлоатацията на големи инфраструктурни проекти“.

Овергаз е сред най-активните членове на **Европейския делови конгрес (ЕДК)** и председателства **комитет „Екология и здравеопазване“**. Компанията инициира и участва в осъществяването на редица международни проекти на ЕДК, свързани с подобряване на състоянието на околната среда и здравето на хората, повишаването на енергийната ефективност, използването на алтернативни горива в транспорта и трансфер на съвременни технологии.

В резултат на реализирания вече проект **„Европейски делови конгрес – въглеродно неутрална организация“**, на който Овергаз е инициатор и главен изпълнител, са създадени 120 дка нови гори на териториите на България, Чехия, Германия и Литва, които неутрализират въглеродния отпечатък на организацията.

Овергаз е главен координатор на международния проект на ЕДК **„Велосипедът – екология и здраве“**. Целта на проекта е да активизира екологичното мислене, да популяризира използването на велосипеда като универсално екологично чисто транспортно средство и да пропагандира здравословния начин на живот. Проектът се изпълнява в България, Русия, Чехия и Сърбия. Партньори по проекта са Газпром, Неправителствен екологичен Фонд „Вернадский“, Вемекс и Сърбиягаз. По проекта са изградени велопаркинги в община Божурище (България), община Сочи (Русия), община Саталице (Чехия) и Нови Сад (Сърбия). За популяризиране на проекта и ползите за околната среда и здравето на хората от използването на велосипеда са издадени и разпространени брошури на руски, английски, български, чешки и сръбски език. През 2014г. при голям интерес и широко отразяване в публичното пространство са проведени Конференция по екологични въпроси и велошествие в София. За разпространение опита по проекта и популяризиране на използването на велосипеда е изработен календар за 2015 г., разпространен в бизнес и обществените среди.



През 2014 година Овергаз участва в стартирания международния проект на ЕДК **„Бял щъркел: Спомагане за съхраняване на биоразнообразието при реализация на големи инфраструктурни проекти“**. Целта на проекта е опазването и възстановяването на популациите на бял щъркел. Проектът изпълнява едновременно в Русия, Армения, България, Чехия и Словакия. „Овергаз Инк.“ АД е инициатор и координатор на проекта. През 2014 г. е извършен мониторинг на популации на бял щъркел в определени региони в страните-партньори по проекта. Проведен е и конкурс за избор на лого на проекта, с участието на ученици от Учебен комплекс „Българско школо“, София; Европейско училище „Лев Толстой“, Берлин и Образователен център на Газпром, Москва. Комисия **„Екология и здравеопазване“** избра за лого на проекта, изработеното от Никола Харизанов, ученик от Учебен комплекс „Българско школо“.

С осъществяване на дейността си Овергаз допринася за решаване и на проблемите на климатичните промени. Газификацията е един от ефективните инструменти за постигане на устойчиво намаляване на емисии на парникови газове в атмосферния въздух. Благодарение на замяната на използваните течни, твърди горива и електроенергия с природен газ, осъществена от дружествата на компанията през 2014 година отделените емисии на въглероден диоксид (*най-разпространения парников газ*) са намалели с 395 000 тона.

Екологично отговорната политика на Овергаз е отражение и на поведението и разбиранията на неговите служители. В ежедневната си дейност те реализират малки офис практики за по-чиста природа като ефективно използване на офис консумативи, разделно събиране на отпадъци, включително на излезли от употреба батерии, употреба на енергоспестяващо оборудване, използване на рециклирана хартия, където е възможно и др. По този начин, служителите дават и своя личен принос за опазването на околната среда. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на компанията, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

Заложените в корпоративната Тръжна процедура специфични изисквания, осигуряват при избор на доставчик на оборудване или услуги да бъде поощрявана и отчетена **екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите, както и да бъдат повишавани екологичните изисквания към техните продукти.**

Клиентите на компанията също имат възможността да допринесат за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, както чрез използването на природен газ, така и чрез замяната на хартиената си фактура с електронна. В края на 2014 година от тази възможност са се възползвали близо 9 000 потребители.

Овергаз успешно си сътрудничи по екологични въпроси с държавни органи, неправителствени организации, научни институти, висши учебни заведения и представители на бизнеса. Компанията участва в работата на Европейския делови конгрес, Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, Българската стопанска камара, Българската асоциация „Природен газ“, Българския институт за стандартизация и др. Представители на Овергаз са членове на Международната академията на технологичните науки.

За популяризиране на добрите екологични практики, резултатите от реализираните проекти и актуална информация по въпроси, касаещи околната среда, Овергаз развива активна комуникационна политика със своите служители, използвайки вътрешно-фирмените си информационни канали - електронна деловодна система и специализиран дайджест. Постигнатите резултати в областта на околната среда се оповестяват и на обществеността и външните контрагенти чрез съобщения в масмедиите и в интернет пространството.

Измерване на резултатите

Овергаз провежда екологичната си политика в съответствие с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на опазване на околната среда. При реализиране на основните си дейности компанията и нейните партньори прилагат добри техники, щадящи околната среда и осигуряващи надеждност на изградените съоръжения и на доставянето на природен газ.

Компанията **регулярно осъществява мониторинг на употребата на природни ресурси: вода и енергия. Измерва се използването на хартия.** Оценяват се постигнатите резултати и при необходимост се прилагат коригиращи мерки.

Изчислява се постигнатия екологичен ефект в резултат на замяната на традиционно използваните горива с природен газ на териториите на 51 общини, за които дъщерните дружества притежават лицензии за „Разпределение на природен газ“ и „Обществено снабдяване с природен газ от краен снабдител“. Допринасяйки за по-чиста околна среда, компанията осигурява и по-здравословна среда и повишава

комфорта на живот на населението.

„Овергаз Инк.“ АД провежда ежегоден мониторинг на въглеродния отпечатък на компанията. Благодарение на създадените за 16 години 438 дка гори, този отпечатък напълно се неутрализира.

Компанията получи през 2014 година от Министерство на земеделието и храните поздравителен адрес - признание за екологично отговорното поведение на Овергаз и активната и целенасочена грижа за опазването и възстановяването на околната среда, включително и на българската гора.

АНТИКОРУПЦИЯ

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

Оценка, политика и цели

„Овергаз Инк.“ АД, в съответствие с **Конвенцията на ООН срещу корупцията**, по която Република България е страна от 2006г., се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител в системата на компанията. В дружеството има разписани правила, провежда се превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция.

Писмената политика на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването се съдържа в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление на „Овергаз Инк.“ АД;
- Инструкция за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Процедура за управление на риска;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения, регламентираща реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за противодействие на лоши практики на процес „Управление на сигурността“.

Инструкцията за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз е насочена към потенциалните бизнес партньори и доставчици. Тя регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги, като едновременно с това минимизира риска от избор на некоректен доставчик.

Специализираният корпоративен орган, който следи за спазването на антикорупционната политика в компанията, предотвратява и пресича своевременно появилите се корупционните практики, е процес „Управление на сигурността“.

Периодично се провеждат обучения и инструктажи на служители за начините и способите за действия при евентуални ситуации, в които могат да се сблъскат с различни форми на корупция и в частност – злоупотреби, изнудване или предлагане на подкупи.

Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи се извършват съгласно изискванията на действащото законодателство и вътрешно - фирмената уредба.

Според извършвания мониторинг на вътрешната и външната среда, рискът от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като среден.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват:

- усъвършенстване на нормативната база, на антикорупционните правила и процедури;
- извършване на превантивна дейност за недопускане на корупционни практики;
- своевременно неутрализиране и пресичане на корупционни практики;
- усъвършенстване на Процедурата за управление на риска.

Изпълнение

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти „Овергаз Инк.“ АД осъществява следните конкретни действия в отделните направления:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
 - диспечерски център (денонощен) с аварийен телефон;
 - единен информационен център – за сигнали и обаждания;
 - клиентски центрове на дружествата от групата на Овергаз;
 - процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.
- 
- The image is a promotional graphic for OVGAS Helpline. It features a woman in a headset on the right. On the left, there is text in Bulgarian: 'НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН: 0700 11 110' and 'ДЕНОНОЩЕН АВАРИЕН ТЕЛЕФОН: 0800 11 211'.
- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията и лошите практики:
 - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;
 - провеждане на обучения на служителите по време на годишните одити в дружествата от системата на ОВЕРГАЗ.;
 - провеждане на обучение на новопостъпили служители.
 - Отговорностите за антикорупция в компанията са разпределени между:
 - изпълнителните директори от групата на Овергаз;
 - служителите на процес „Управление на сигурността“ в „Овергаз Инк.“ АД;
 - експерти „Фирмена сигурност“ в дружествата от системата на Овергаз;
 - всички служители.
 - Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:
 - Овергаз участва в дискусии, конференции и форуми по теми, свързани с насърчаване на предприемаческата активност в България, законодателни инициативи за облекчаване на бизнеса, против сивата икономика; През ноември 2014г. Българска асоциация природен газ организира семира против кражбите на газ „Възможности и мерки за противодействие срещу манипулиране на разходомерите за природен газ“.
 - Забрана на извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на компанията, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
 - Установяване и пресичане на лоши практики и конфликт на интереси от служителите на компанията.
 - Строга счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.

Измерване на резултатите

Компанията предотвратява случаи на корупция чрез създадено структурно звено в процес "Управление на сигурността" - "Противодействие на лоши практики". Процедурата по противодействие включва разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на годишен вътрешен и външен независим одиторски контрол.

Въведени са одитни карти за резултатите от вътрешните одити на дружествата от системата на Овергаз. В тях е обособен раздел „Противодействие на лоши практики“, който включва система от показатели за измерване на нивото на рисковете от

корупционни действия.

Резултатите от 2014 г. сочат осъществен специфичен прогрес в противодействието на корупцията. Годишно се констатираат неколнократни опити за лоши практики, на които е противодействано успешно.

Повишена е информираността на служителите на компанията в областта на антикорупцията.

Компанията е обект на строги мониторинги, но не е уличавана в лоши практики; напротив – сама инициира проверки на Европейската комисия срещу злоупотреба с господстващо положение и неспазване на конкурентните правила от страна на държавни компании в преноса и продажбата на природен газ.

Отличия

Г-н Сашо Дончев бе отличен в конкурса **„Икономика на светло“** на Асоциацията на индустриалния капитал в България в категорията **„За личност или организация, допринесла за ограничаване и превенция на неформалната икономика посредством активна позиция“**.

То е получено за активната му обществена позиция в подкрепа на лоялната конкуренция, облекчаването на административните прегради пред бизнеса и антикорупционна прозрачност, за лидерство при формирането на общественото мнение, радетелство за свободния пазар, социалната отговорност и против всякакви форми на проявление на неформална икономика и захранващата я със сиви средства корупция.

ДЕСЕТТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН

Права на човека

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Трудови норми:

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Околна среда:

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Антикорупция

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

