



## КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА

ОВЕРГАЗ

2016г.

*„Да си щастлив, без да усещаш, че си полезен, е невъзможно.“*

**Сашо Дончев**

**Основател**

**Изпълнителен директор, Овергаз Инк. АД**

**Председател на Съвета на Директорите, Овергаз Мрежи АД**





ВСЕКИ ИМА НУЖДА  
ОТ ДОБРА  
КОМПАНИЯ



overgas



## **Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН**

Ние, в Овергаз, вярваме че:

- мисията на човека е да бъде полезен;
- свободният труд е творчество;
- само създавайки за другите, можем да създаваме себе си, и
- по този начин можем да бъдат пример за децата си.

Ние, в Овергаз, нашата *общност* от свободни хора, споделяме единни ценности, като отговорност, съпричастност, човечност.

Ние, в Овергаз, сме хора, които имат мечти и дръзновения, готови сме да си сътрудничим един с друг в името на общата ни цел, искаме да бъдем полезни на компанията, на своите близки, на обществото като цяло.

Ние, в Овергаз, вярваме, че устойчивото развитие означава една общност да живее и да се развива по начин, който ѝ позволява да остане цяла и съвкупна. Такава малка общност е и нашата компания.

Ние, в Овергаз, мечтаем тези около тези общности непрекъснато да се увеличават хората, които споделят нашите принципи, и не се уморяват да мечтаят че техният живот, този на децата им и на другите българи, може да е по-добър отколкото е сега.

### **Ние, в Овергаз, вярваме, че всеки има нужда от добра компания.**

Ние, в Овергаз, мечтаем и работим за компания, която е да е различна от другите.

За компанията „CUM“ и „PANIS“, в която всички заедно се трудим за хляба.

За компания, която носи мечтата за свободата, за свободното общество, за свободното общуване, за свободното предприемачество, мечтата за това, че компанията, като производител на продукти, е нужна на всички останали.

### **Ние, в Овергаз, имаме нужда от добра компания.**

#### **Всеки има нужда от добра компания. А вие?**

Като добра компания, Овергаз категорично декларира, че ще продължи да прилага в своята дейност десетте принципа на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция. Както досега, ще продължаваме да споделяме тази информация сред своите партньори, потребители и граждани.

Нещо повече - ще продължим да сме съпричастни и отговорни към себе си, околните и природата, ще поддържаме ангажмента към нашите потребители и качеството на продукта, който им предоставяме, и ще се стремим да вдъхновяваме другите чрез своите действия и пример.

**Сашо Дончев**

Основател

Изпълнителен директор, Овергаз Инк. АД  
Председател на Съвета на Директорите, Овергаз Мрежи АД

## **ПРАВА НА ЧОВЕКА**

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване (строго разграничаване от действия?) с действия, нарушаващи правата на човека

### **Оценка, политика и цели**

***„А животът ни принадлежи и всички наши права възникват в момента на нашето раждане. Но тези права възникват и с техните отговорности. В основата на всичко е уважението и защитата на живота на един гражданин, т.е. на правото му на собственост върху неговото тяло, върху неговите умения, таланти, върху всичко онова, което този човек може да произведе и да се разпорежи с произведеното.“***

**Сашо Дончев**

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която **„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“**, Овергаз поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение тяхната националност, расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждения, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

Компанията зачита и подкрепя интересите на своите акционери, служители и клиенти, на общността.

Овергаз е радетел на основните човешки права, сред които право на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други. Фирмата се грижи и подкрепя родителите, като помага за образованието и културното развитие на техните деца.

Политиката на Компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството се грижи за равнопоставеността на акционерите, независимо от броя на техните акции.

В Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, се признават правата на заинтересованите лица по закон и се насърчава сътрудничеството им с дружеството за осигуряване на устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно Кодекса Овергаз поддържа активен диалог със своите социални партньори и си сътрудничи с неправителствени организации, като така допринася за налагането на най-добри бизнес практики, които подпомагат развитието на бизнеса и обществото и спомагат за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Компанията активно участва в бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж.

Овергаз е член на международните организации:

Международен делови конгрес;

Глобален договор на ООН;

Международен газов съюз;

Международна асоциация на предприемачите в областта на наземните и офшорните тръбопроводи (IPLOCA);

Асоциация на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество (GEODE);

Дружеството си сътрудничи с Работната група за газ към Икономическата комисия на ООН за Европа.

Компанията е член на следните български организации:

Българска асоциация Природен газ;  
Българска стопанска камара;  
Българска търговско-промишлена палата;  
Българо-руска търговско-промишлена палата;  
Българска минно-геоложка камара;  
Българска мрежа на Глобалния договор на ООН;  
Германо-българска индустриално-търговска камара;  
Български институт за стандартизация;  
Българската асоциация за управление на хора;  
Институт за енергиен мениджмънт;  
Клъстер „Природен газ“;  
Фондация „Атанас Буров“.

Овергаз има активна роля в организациите, които **председателства**: Българската стопанска камара и Българската асоциация "Природен газ".

Овергаз е сред учредителите на местната структура на инициативата - „Българска мрежа на Глобалния договор на ООН“ и има съществен принос за силния старт и израстването на мрежата в лицето на г-н Сашо Дончев като неин председател от 2010-та до 2014г. Като член на Националния съвет и един от най-дейните членове на **Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН** компанията има водеща роля в създаването на колективните проекти на мрежата – проекти, които предлагат конкретни решения на проблеми на обществото и компаниите и насърчават неговото развитие. През 2016г. компанията участва активно в работата по създаването и представянето на [Стратегическия план 2015+](#) на Мрежата за работа по Целите за устойчиво развитие.

Обществено отговорното поведение е наша потребност, начин на мислене и поведение. Затова и през 2017 година компанията ще продължи да подкрепя и прилага във всекидневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека.

В края на 2016г. бе обявено новото мото на компанията **"Всеки има нужда от добра компания"**, под чиито надслов ще се реализират редица дейности през 2017г.

*„Ние сме решили да бъдем различните, да бъдем онези, които носят мечтата за свободата, за свободното общество, за свободното общуване, за свободното предприемачество, мечтата за това, че компанията, като производител на продукти, е нужна на всички останали.*

*Ще срещаме и занапред още трудности, едва ли някой от нас може да ги предугади, но когато сме заедно и когато мечтаем в една посока, още повече, ако освен мечтаем и полагаме достатъчно усилия да реализираме мечтите си, сигурно ще успеем“.*

Сашо Дончев



## Изпълнение

Овергаз изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги, договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помещава на интернет страницата на дружеството - [www.overgas.bg](http://www.overgas.bg).

Като лидер в областта на газификацията Овергаз осигурява достъп на всички до екологично чистия и евтин природен газ, а също и предоставя на своите клиенти цялостни решения с високо качество на конкурентни цени. Компанията защитава правата на клиентите си, като осигурява вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти. На интернет страницата на дружеството [www.overgas.bg](http://www.overgas.bg) са поместени договорите, заявленията и цените на предлаганите услуги. Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с денонощния Аварийен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

Овергаз осигурява електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции чрез вътрешна системата за управление.

**На работното място** компанията зачита и подкрепя човешките права - осигурява здравословни и безопасни условия на труд, прилага недискриминационна политика в областта на човешките ресурси, гарантира, че не използва директно или индиректно насилствен и детски труд.

2016-та година бе годината на ключа към другия. Инициативата **Намери Ключа към другия**" предизвика всеки един служител да търси и намира ключа към другия в компанията. Ключът бе символ на колегиалност, на партньорство между процесите в компанията, уважение към отговорностите и уменията на човека до теб.



**Ключът стана символ на нашата общност.** На това, че никой от нас не е самотен остров и че успешната работа зависи от всеки един от нас!

Ключът бе предаден 228 пъти, той обиколи 16 дружества, 37 града и срещна над 450 човека. Неговата цел бе да ни напомня, че най-голямото богатство, това са човешките взаимоотношения, добротата, търпението, благодарността, умението да намерим пътя към всеки в Овергаз.



## Българска мрежа на Глобалния Договор на ООН

В началото на 2017-та година Мрежата обединява 32 членове и много съмишленици. Мрежата има разпознаваем облик и създадени колективни проекти с обществена значимост, които имат положителен ефект върху устойчивото развитие на бизнеса и обществото. Мрежата не просто спазва десетте принципа на Глобалния договор – с тяхна помощ се стреми към промяна в културата на нашето общество, прилагайки ги творчески към неговите нужди.

Вярвайки, че отговорният бизнес е основната двигателна сила за развитие на обществото, Овергаз не само да прилага в своята дейност десетте принципа на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция, но и утвърждава тези принципи и популяризира ролята, която бизнесът има в обществото, да увеличи и вдъхновя за промени.

Колективните проекти на мрежата имат най-голяма тежест и създават добавена стойност за компаниите и техните служители. Овергаз активно се включва в създаването и реализирането на повечето от тях: „Гордея се с труда на моите родители“, „Отговорният избор“, Магистърска програма по КСО - Финансов мениджмънт на ВУЗФ, образователна инициатива по повод световния ден на околната среда.



2017та година премина под шапката на **Целите на ООН за устойчиво развитие**. 17-те Глобални цели бяха приети от световните лидери на 70-ата юбилейната сесия на ООН през септември 2015та година. Те се стремят към изключителни постижения в трите основни измерения на устойчивото развитие – икономическо, социално и екологично равновесие, и по-точно: изкореняване на крайната бедност; справяне с неравенствата и несправедливостта; борба с климатичните промени. За осъществяването на тази амбициозна програма ключова роля **имат компаниите** с волята и помощта на политическите лидери, младите хора, гражданския сектор, академичната общност и т.н.

С действията си Българската мрежа на Глобалния договор на ООН *отстоява мотото на организацията: „Бизнесът – сила за добро“*. В края на 2015-та и началото на 2016-та година Мрежата анализира и разпозна целите, които са актуални за България и най-вече тези, в чиято реализация бизнесът може да допринесе. Само 5 месеца след приемането им на Срещата на върха в Ню Йорк Българската мрежа бе готова със своя **Стратегически план 2015+** с конкретни действия и индикатори. Той бе представен публично на 1 март 2016г. на среща-дискусия за Глобалните цели на ООН под надслов „**БИЗНЕСЪТ – СИЛА ЗА ДОБРО**“. Мрежата организира дискусията, за да заяви, че съзнава отговорността и възможността да докаже на обществото, че бизнесът има важна съзидателна роля и ще бъде проактивна страна в начертаването на пътя и постигането на Целите.

Събитието бе с участието на г-н Сашо Дончев, изпълнителен директор на Овергаз, както и лидери на други водещи компании - г-н Спирос Номикос, Солвей Соди АД, г-н Тим Курт, Аурубис България АД, доц. д-р Григорий Вазов, Висше училище по застраховане и финанси, г-н Гари Левсли, КонтурГлобал Марица-изток, Инк. АД и г-н Стефано Коста, Девня Цимент АД.

*„Вие сте част от легитимния, смисления начин, по който да се изработи план за действие по стратегията ни за развитие. Искам да ви стисна ръката, защото вие водите, вие поехте инициативата и работите по Целите. Българската държава е част от този план. Трябват действия, отговорно изпълнение, да, трябва план, но трябва и реализация... Българският бизнес е стълб в обществото. Правя разлика между отговорния бизнес и сенчестия бизнес. ...*

Добрите, смислени идеи имат свойството да придобиват ефекта на доминото. Аз стоя зад вас. Аз съм един от вас", бе високата оценка и ясно изразена подкрепа на Росен Плевнелиев, Президент на Р България.



**„Преди да сме организации и компании, ние сме личности, които освен права имат и отговорности.  
И трябва да заставаме зад тях ежедневно с всеки един избор, който правим“**

През 2015-та г. Членовете на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН дадоха начало на проекта за силата на потребителя „Отговорният избор“. Овергаз отново бе сред компаниите лидери на инициативата заедно с „ТехноЛогика“ ЕАД, „КонтурГлобал Марица Изток 3“ АД, „Софарма“ АД, „Мобилтел“ АД и ВУЗФ.

Основната цел на „Отговорният избор“ е да изведе на преден план прозрачността в отговорното производство и предлагане от страна на компаниите. Инициативата ще покаже на потребителите, че със своите постъпки и покупки те имат силата да променят производствените практики, да управляват „модата“, налагана от рекламодателите, и да възпитават култура на анти-конsumerизъм у себе си и младите хора. Програмата включва вътрешно фирмени обучения на служители в два основни модула: „Отговорният потребител“ и „Правата на потребителя“, разработени от специалисти в областта.

На 28 юли 2016г. 40 служители на компанията участваха с среща-обучение на тема „Правата на потребителя“ и се запознаха отблизо с:

- условията за сключване на договор при общи условия,
- онлайн пазаруването,
- какво трябва да знаем за обработката на личните ни данни,
- видове гаранции и разликата между търговската и законова гаранция,
- как трябва да бъде обозначена цената на дадена стока,
- договорни отношения с мобилен оператор,
- кога можем да сигнализираме за нарушение пред Комисията за защита на потребителите и много друго.

Проектът „Отговорният избор“ дава възможност на всеки от нас да си припомним, че нашите ежедневни решения в полза на един или друг търговец, нашият глас и информиран избор са в състояние да доведат до промяна на целия пазар. А колкото повече хора осъзнаят тази своя „сила“, толкова по-близо сме до желания резултат. Той показва, че е наше задължение да упражняваме правата си на потребители, за да бъдем активни граждани, а не пасивно-оплаквачи се от несправедливите ситуации индивиди.





С мотива да предложи решение на значими обществени проблеми, като влошаването на качеството на образованието, липсата на връзка между образованието и реалния бизнес, липсата на кариерно образование и ориентиране в училищата, липса на осъзнаване на труда на ценност, през 2013г. Овергаз, заедно с други членове на Глобания Договор, създаде проекта „Гордея се с труда на моите родители“. Основната цел на проекта „Гордея се с труда на моите родители“ е да покаже на децата, че трудът е потребност и ценност, че всеки човек е необходим и полезен за обществото, независимо каква професия упражнява.

Овергаз отвори врати за четвърта поредна година за децата на служителите си. Чрез специално разработените образователни програми малчуганите на възраст между 6 и 14 години научиха повече за природния газ и неговите предимства, за това как се изграждат газопроводи и как се поддържа сигурността на мрежата. Ролеви игри за инженери, научна еко лаборатория и сглобяване на компютърни елементи бяха част от задачите на 30-те деца, които посетиха централния офиса на Овергаз в столицата на 31-ви октомври 2016.

Малките специалисти програмираха, откриваха находища и сглобяваха фигури от системите за газификация. С помощта на експертите на Овергаз те влязоха в ролите на геолози, проектанти, еколози, компютърни специалисти, газови инженери и техници, за да „извървят“ пътя на синьото гориво от земните недра до домовете на клиентите.

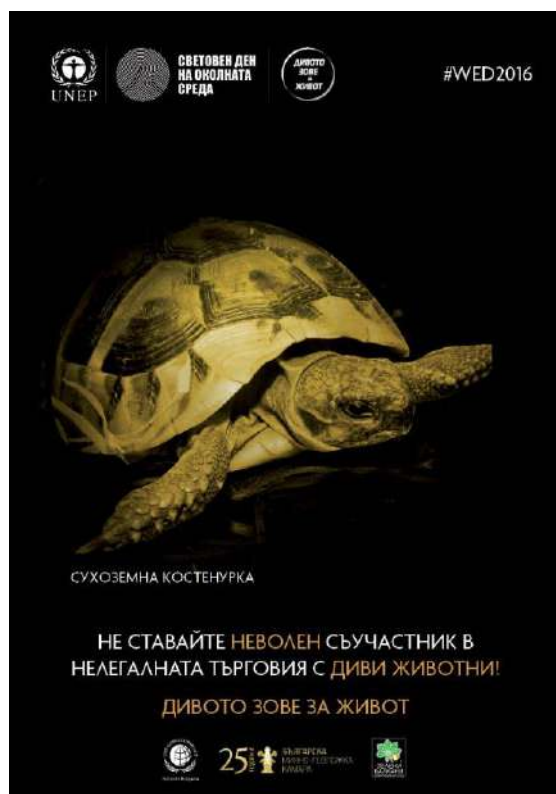
Овергаз се включи и в Детския Базар на професиите, който събра над 1600 посетители на 25 и 26 ноември в Националния дворец на културата. В събитието взеха участие 35 лектори от различни професионални области, а на 13 щанда децата се докоснаха до макети и инсталации, представящи дейностите на някои от специалистите.







## Образователна инициатива за Световния ден на околната среда – 5 юни



За поредна година Овергаз заедно с Българската мрежа на Глобалния договор на ООН и други компании отбеляза Световния ден на околната среда под надслов „Дивото зове за живот“ върху браконьерството, незаконната търговия с диви животни или трофеи от тях, и нерегулираното рибарство, които водят до застрашаване на множество животински и растителни видове.

Заедно с експертния партньор на кампанията сдружение „Зелени Балкани“ бе проведена виртуална информационна кампания, която цели да насочи вниманието върху този важен екологичен проблем и да прикани хората да променят навиците си. Онлайн кампанията „Дивото в клетка. На пазар за екзотичен любимец“ запозна потребителите с някои от най-застрашените от посегателствата на браконьерите местни видове, както и с най-търсения „подарък“ за малки деца – папагалите, причините, поради които тези видове са на изчезване, както и начините за противодействие от всеки гражданин.

## Инвестиции в обществото

Овергаз инвестира дългосрочно в собствени проекти, **насочени към обществото**. Важни елементи на всички тези проекти са **съпричастността, лидерството, участието и ангажираността на служителите**.

Проектите се развиват в няколко основни направления:

- **Образование**

***"Образованието, ако не е ценност в едно общество, и ако то е никому ненужно, ако се успява без образование, няма как да постигнеш качество"***

Основен приоритет на Овергаз е подпомагането на българското образование, в частност на **средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии – магистратури в ТУ София, МГУ „Св. Иван Рилски“ и Русенски университет.

Провеждането в компанията на **стажове и учебни практики** за ученици и студенти от различни специалности подпомага тяхната практическа подготовка и съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в „Овергаз Мрежи“ АД.

Свободни, компетентни, знаещи и можещи млади хора, такива, които ценят труда и могат да създават ценности – това са факторите за едно по-добро общество и затова Овергаз инвестира в образователни проекти:

### **Проект „Професионално образование“**

Овергаз има дългогодишна практика в инвестирането на средства и усилия за повишаване качеството на професионалното образование и обучение при осъществяване на по-добра връзка между преподаването в училище и изискванията на бизнеса за изпълнение на работата.

Конкурсът за най-добър млад инсталатор е от най-известните и масови конкурси за ученици от професионални гимназии и съществува вече единадесет години. Той е първият учебно-професионален конкурс – еталонът, по който бяха създадени всички останали ученически професионални конкурси, които участват в ежегодната Панорама на професионалното образование, организирана от Министерство на образованието и науката. Конкурсът е първа стъпка в прилагане на дуалния учебен модел, при който учениците усвояват умения за работа в реална работна среда и са оценявани от водещи професионалисти от компанията. Дългогодишната инициатива насърчава практическия опит при професионалното образование и е основата на програмите за дуално обучение по газификация. Журито се състои от енергийни специалисти, които са печелили първите места в предишни издания на конкурсите, а днес вече работят в газовата сфера.

През 2016г. в Русе се проведе единадесетото юбилейно издание. 40 ученици участваха в надпреватата за призовите места в двата конкурса и показаха знания и умения в приложните науки и газовите технологии.



- **Национален учебно-професионален конкурс за най-добър млад инсталатор** – конкурс за учениците от 12-ти клас от енергийни специалности на професионалните гимназии в цялата страна. Конкурсът прави външно оценяване на знанията и уменията на учениците и в този смисъл е първа крачка към внедряване на добрите практики на дуалното обучение.
- **Национален преглед за млади изследователи „Енергетика и математическо моделиране“** – форум със състезателен характер за млади енергетици от професионалните технически гимназии. Място, на които младите споделят смели идеи и получават конструктивна обратна връзка от изявени професионалисти в компанията.
- **Дуално обучение по газова техника** – 33 деветокласници започнаха дуално обучение по газова техника в Русе, Ямбол и София тази есен. Новите учебни програми по специалността са разработени според изискванията на бизнеса, а обучението на бъдещите газови техници се провежда паралелно в училищата и в Овергаз.
- **Стажантска академия ОВЕРГАЗ** – за ученици от професионални гимназии, студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности. От 2007 година насам Овергаз е организирал **десет стажантски академии** за студенти от страната и чужбина. На база на работата си по време на стаж в компанията, младежите правят информиран избор в каква сфера да развиват кариерата си и голяма част от тях избират Овергаз за работодател. Над 350 студенти от български и чуждестранни университети са включили се в програмата, като 20% от тях остават на работа в компанията и след края на стажа.



- **Конкурс за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“**

За четвърта поредна година Овергаз подкрепи конкурса за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“, който цели да възроди интереса на младите към природните науки, като им покаже защо те са интересни, перспективни и отличен избор за професионална реализация в динамично развиващата се ера на високите технологии и интензивната комуникация. Конкурсът открива младите таланти на България в сферата на техническите и природните науки, като им дава поле за широка изява чрез представяне на техните изобретения, прибори или устройства. Конкурсът бе организиран в партньорство с Българска стопанска камара, а проектите се оценяват от жури, съставено от представители на бизнеса, научните среди и изявени учители. Чрез този подкрепата си за този конкурс Овергаз вдъхва кураж на младите изобретатели да мечтаят, създават наука и уникални, иновативни полезни проекти и продукти.

Младите изобретатели представиха своите изобретения пред представителите на българските предприемачи в лицето на членове на Българска стопанска камара, учени и меди и получиха награди от Овергаз, подпомагащи по-нататъшното развитие на научните им разработки на специална церемония на 17 ноември 2018-та.



*„Може би всички мечтаят, но радостта от живота усещат само тези, които не се колебаят да преследват своите мечти. Вие очевидно сте от тях и вече сте почувствали това. Няма връщане назад! Колко много и неописуемо приятни преживяванията ще изпитате по пътя към всяка мечта! Ще има какво да разказвате на онези, които не са посмели или ги е домързяло да тръгнат след първата своя мечта“.*

### **„Българско школо“**

Визията на „Българско школо“ – личният проект на Ева и Сашо Дончеви, да създава общност от щастливи деца, пълноценно изживяващи своето детство и израстващи като образовани, активни и успешни българи привлича много деца и родители.

В стремежа си да допринесе максимално за този проект Овергаз често обвързва своите социални проекти и спомоществователства с училището. Затова там често може да видите гостуващи театрални спектакли, творци, музиканти, писатели, които да посвятат зрънца в културното израстване на децата.



*Ямболският куклен театър на гости на децата*

### **• Култура и изкуство**

Вярвайки, че културата носи промяна в обществото Овергаз продължи подкрепата си за културата и изкуството в България и през 2017 година – както към проектите на дългогодишните ни партньори, така и към нови, нетрадиционни, независими и стойностни проекти:

- За седемнадесета поредна година бяхме генерален спонсор на театралните награди Аскеер;
- Подкрепихме държавния куклен театър „Георги Митев - Жоро“, Ямбол и зарадвахме с техните постановки децата от „Българско школо“;
- Поканихме артистите от ансамбъл „Филип Кутев“ в „Българско школо“;
- Помогнахме на хора в нерваностойно положение чрез фондация «За нашите деца» и «Светът на Мария»;



- Спомогнахме за реализирането на нетрадиционни културни събития като Фестивала за независимо кино "So Independent";
- Отново подпомогнахме детския международен етно фестивал „Децата на Балканите – с духовност в Европа“;

През 2016г. Овергаз, Фондация „Млада България“ и Община Ямбол проведоха националния конкурс за млади художници и писатели „Душата на един извор“. В творческото съревнование тази година се включиха близо 100 млади автори в двете категории „Изобразително изкуство“ и „Литература“.

„Душата на един извор“ е единственият по рода си национален конкурс, който стимулира развитието на даровити деца и младежи едновременно в две области – литература и изобразително изкуство. Досега конкурсът има осем издания, в които са се включили над 3200 участници. От 2004 до 2008 г. конкурсът бе ежегоден, а от 2010 г. е биенале.

### **Подпомагане на общността – „Бъди максимално полезен за обществото“**

*„Мечтаем за едно по-добро общество за себе си и за своите деца.  
Общество, в което не се очаква да направиш хората добри със закон и с принуда.  
Общество, в което хората са заедно, защото имат нужда един от друг.  
В което всеки се старее да реализира своите очаквания и да поеме своите отговорности.  
Общество, в което хората са солидарни, съпричастни и готови за сътрудничество.  
В което не институциите диктуват живота на хората, а гражданите налагат дневния ред на институциите.“*



**Кой, ако не аз?**

**Кога, ако не сега?**

**„Социалната отговорност не е алтруизъм, не е задължение, а трябва да е потребност, потребност на всеки един от нас в трудовия процес.“** – това кредо неизменно обединява и ангажира служителите в общественополезни каузи сред които са грижа за хората, природата, културното наследство.

През 2016г. осъществихме два доброволчески инициативи:

- 14-ти май 2016, 265 служители, 25 различни социално значими каузи, 19 града от страната, над 1300 часа труд;
- 17 септември 2016, 330 служители, 24 социални каузи, 15 града от страната, 200кг. спасена храна.

Служителите на Овергаз избират да участват в различни каузи: облагородяване градинки и паркове в Бургас, засаждане на фиданки в близост до парк "Слънчева градина" в Монтана, помощ за Дневния център за деца и младежи с увреждания в Петрич, за домовете за възрастни хора в Разлог и Кюстендил, за Центъра за настаняване от семеен тип във Велико Търново, почистване на районите около Араповския манастир "Света Неделя" между Асеновград и Първомай, около Аладжа манастир край Варна, манастир „Св. Троица“ в село Драгичево, в Боянската църква в София, боядисване и освежаване на площите в Помощното училище в Бургас и Дома за възрастни хора „Ильо Войвода“ в Кюстендил, и на други обществени места и социални заведения. И още: помощ за единствения в България Спасителен център за диви животни в Стара Загора и почистване на пешеходната пътека за хора с увреждания в местността Лисичетата в Национален парк Пирин.

Денят на доброволчеството е не само традиция, а и необходимост за голямото семейство на Овергаз. Инициативата допринася за промяната в заобикалящата ни среда, за изграждането на общност и за емоционалната връзка с компанията, с нейната идентичност и култура. Овергаз насърчава ежегодно участието на своите служители в различни социално значими каузи, които противодействат на отчуждението и безразличието.

**От 2012-та година дните на доброволен труд за служителите на Овергаз и техните семейства са над 2400.**



### Дарителство от работното място

През 2016г. в Овергаз проведохме две благотворителни събития.

### Факти за дарителството и човешината на хората от Овергаз през 2016 г.:

- **22 700 лв.** е общата дарена сума от служители на компанията (11 157 лв. за 2015г).
- **340 са благодетелите** от Овергаз;
- **Помогнахме на трима колеги и децата на наш служител;**
- **Овергаз е сила!**





## Измерване на резултатите

Няма постъпила информация нито в компанията, нито при омбудсмана на Република България за нарушаване на човешките права на служителите, клиентите или трети заинтересовани лица.

### Отличия

Проектът на БМГД на ООН „Гордея се с труда на моите родители“ спечели наградата в категория „Най-добър проект за интегриране на образованието в бизнеса за 2015 г.“. Консорциум от компании-участнички в проекта, сред които и Овергаз бяха отличени от авторитетно жури в Годишните HR награди на Българската асоциация за управление на хора. Наградата за пореден път доказва силата на колективните проекти.

Инициативата на мрежата за отбелязване на Световния ден на околната среда 2015 „Пътешествие с кауза“ бе отличена с втора награда на PR Приз 2016 на БДВО в категория Специално събитие.

Освен Овергаз, в нея се включиха Екопак, Контур Глобал Марица Изток 3, Софарма и Българска минногеоложка камара. Партньори бяха Radio Family и Евелина Павлова, Българска хранителна банка, МКИЦ Каузи, ресторант Ла Пастария.

## ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

### Оценка, политика и цели

Компанията има добре организирана и ясна политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно - нормативните документи, които касаят трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите.

Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права и трудовите норми в следните процедури:

- подбор на персонала;
- възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- обучение на служителите;
- въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- управление на корпоративната социална програма;
- кариерно консултиране и други.

### Изпълнение

В Овергаз условията за наемане на персонал са регламентирани в **Процедурата за подбор**. Тя цели осигуряване на равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизирани методи, които гарантират обективност и надеждност при оценяването. Така се предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит.

Чрез процеса на **адаптация** се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез **кариерното консултиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилен избор в своя професионален път и развитие. Информацията за професионалното и личностно развитие на служителите се съхранява в актуална база данни, което дава възможност за планиране на приемственост и осигуряване на бъдещи ръководни кадри за компанията.

В края на 2015г. бе въведена оценка на трудовото представяне на служителите.

Чрез създаване на условия за **непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите** на служителите се постига устойчиво развитие на компанията. От 2015 г. в компанията е създаден **Календар на обученията**, чрез който в началото на годината се обявяват предстоящите планирани обучения. Ежемесечно всички служители получават актуална информация за предстоящите обучителни събития и имат възможност да се включват в тях, както с финансиране от страна на компанията, така и със собствени средства, ако обучението не е свързано с тяхната професионална област. Около 300 служители годишно участват в организирани от компанията вътрешно-фирмени и външни обучения и семинари за актуализиране на техните познания и усъвършенстване на уменията им в различни области. Непрекъснато професионално развитие на служителите се осигурява и чрез обмяна на опит, включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други. От 2015 г. в компанията е въведена и **e-learning форма на обучение**, която разширява палитрата от възможности за придобиване на нови знания и умения и



преодолява териториалното или времево ограничения. През 2016г. са създадени допълнителни електронни обучения, предложени редица вътрешни и външни обучения на служителите. Служителите, които повишават образователната си степен, имат възможност да получат финансиране от компанията за своето обучение, както и допълнителен ученически отпуск според Кодекса на труда.

Изключително ценна е грижата за здравето на служителите, изразяваща се осигуряване на допълнително здравно осигуряване за всички.

Медицинската грижа включва специализирана доболнична и стоматологична помощ, консултации с професионални лекари, медицински преглед в офиса, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи.

С фокус върху превенцията всяка година се провеждат профилактични прегледи с цел следене на здравословното състояние на служителите. При отклонение от референтните стойности на служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се следи лечението им.

На база на оценка на риска на работното място се изготвят регулярно предписания за намаляването му, като се следи за тяхното изпълнение. Осигурява се необходимото работно и фирмено облекло и лични предпазни средства. Изготвят се единни стандарти за работно място, съобразени със спецификата на дейността на служителите.

Работниците и служителите имат свои избрани пълномощни представители в Събранието на пълномощниците и представители на работниците и служителите за Комитета по условия на труд в „Овергаз мрежи“ АД.

Овергаз работи непрекъснато за подобряването на своята **корпоративна социална програма „Грижа за теб“**. Реализирането ѝ спомага за:

- създаване на предпоставка за поддържане на приемлив жизнен стандарт на работниците и служителите;
- повишаване на трудовия потенциал на служителите;
- мотивацията на персонала и привличане на висококвалифицирани сътрудници;
- удовлетворяване на конкретни потребности и интереси на различни групи
- висок работодателски имидж и организационна култура.

Дори и по време на икономическата криза от 2008 г. насам компанията не спира да предоставя голям брой социални придобивки като:

- Застраховка „Живот“;
- Допълнително здравно осигуряване;
- Парични средства за отглеждане на дете до 2 г. възраст;
- Парична средства за самотен родител отглеждащ дете до 18 год. възраст;
- Парични средства при раждане на дете;
- Финансово подпомагане на заболяли служители и техни близки;
- Допълнителен годишен отпуск;
- Осигурена качествена и здравословна храна на работното място;
- Осигуряване на минерална вода на работното място;
- Лекарски кабинет в офиса;
- Поддържане на спортна база – фитнес;
- Гъвкаво работно време за родители с малки деца, работещи в компанията;
- Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
- Организиране на културни мероприятия;
- Заплащане на част от таксите за детска градина „Слънчево зайче“ и училище „Българско школо“ за децата на служителите;
- Служебни квартири при конкретна необходимост;
- Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
- Допълнителен платен отпуск за Коледните празници;
- Ползване на фирмени бази за отдих на преференциални цени.

За удобство на служителите се предлага доставка на работното място на качествени стоки и услуги на преференциални цени.

## Измерване на резултатите

Към края на 2016 данни за Овергаз - „Овергаз Инк.“ АД и „Овергаз Мрежи“ АД са следните:

- Брой служители; 535 - 494 за „Овергаз Мрежи“ АД и 41 „Овергаз Инк.“ АД;
- От които 35% жени, 65% мъже;
- Отпуск по майчинство/бащинство – полагам по закон и за жени и за мъже и допускан за всички служители, които са поискали;
- Текучество на служителите 8,9%;
- Служители, работещи на временни договори – 0;
- Стажанти, останали на работа в компанията (% от общия брой стажанти) – 20%;
- Обучения за служителите – 7 часа годишно за служител;
- Кариерно консултиране - предлага се за служителите;

## **ОКОЛНА СРЕДА**

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

### **Оценка, политика и цели**

Овергаз потвърждава своята обвързаност с принципите на социално отговорния бизнес, залегнали в основата на корпоративната политика на компанията. Овергаз изхожда от разбирането, че именно този бизнес води до по-голяма иновативност, конкурентоспособност и рентабилност. Овергаз поставя в приоритетите си провеждането на активна екологична политика за подобряване, възстановяване и опазване на околната среда, поради осъзнаването, че това е важно за обществото и самата компания. На първо място е поставен превантивният подход. Наред с основния си бизнес, свързан с предлагането на екологична енергийна алтернатива, Компанията разработва и осъществява редица екологични проекти и инициативи, много от тях със социално значение. Екологичната политика на Овергаз е насочена към осигуряване на положителен ефект върху околната среда и подобряване на качеството на живот на населението. Реализацията ѝ се осъществява с активното участие на служителите на компанията в следните направления:

Поддържане на проактивна обществена позиция на социално отговорен корпоративен гражданин;

Прилагане на националните и международни нормативни изисквания в областта на околната среда и участие в работата по тяхната актуализация с цел повишаване на ефикасността им;

Използване на съвременни технологии и най-добри налични техники за минимизиране на отрицателното въздействие върху околната среда;

Спомагане за практическото разрешаване на актуални екологични проблеми на национално и международно ниво;

Повишаване на информираността и ангажираността на обществото по въпросите, свързани с опазването на околната среда и устойчивото развитие;

Установяване на сътрудничество и поддържане на ефективни партньорски взаимоотношения с компании и организации, прилагащи основните екологични принципи.

Овергаз прилага системен подход в дейностите си, касаещи управлението по околна среда. Създаденото специализирано звено в структурата на компанията - направление "Устойчиво развитие" има и отговорности за формирането и осъществяването на корпоративната политика, насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на дружеството, спомагане за реализиране на енергийни спестявания при крайните потребители на енергия, за развитието на нормативната база в областта на енергетиката и околната среда.

### **Изпълнение**

Развивайки газоразпределителната инфраструктура в България, Овергаз създава условия за увеличаване на дела на природния газ в енергопотреблението, за сметка горива с неблагоприятни екологични характеристики. Газификацията води до намаляване на емисиите на вредни вещества и парникови газове, отделяни в атмосферния въздух. Едновременно с това дейността на компанията допринася за повишаване на енергийната ефективност при крайните потребители.

Чрез замяната на използваните високо емисионни горива и електроенергия с екологичното гориво природен газ доставен от Овергаз в битовия, обществено-административния и промишления сектори през 2015 година е постигнато намаление с 414 000 тона на емисиите на парникови газове и с 22 700 тона на емисиите на вредни вещества (серни оксиди, азотни оксиди, летливи органични съединения, въглероден оксид, прах и др.) в атмосферния въздух.

В процеса на осъществяване на дейността си Овергаз, спазва стриктно националните и европейските нормативни изисквания в областта на околната среда и прилага най-добри практики за опазване на околната среда. Компанията разработва необходимите екологични документации, анализи и оценки за етапите на реализиране на собствените си и други инвестиционни проекти.

Овергаз има значителен принос в национален мащаб за внедряване на превативните подходи за опазване на околната среда чрез осъществяване на екологи-социални проекти, инициативи и мероприятия. Овергаз от години е инициатор и осъществява кръгли маси, семинари и работни срещи по актуални екологични въпроси, свързани с подобряване на екологичната и енергийна ефективност на предлаганите на обществото продукти и услуги, като привлича съмишленици в каузите за опазването на природата. От 1997 година насам компанията провежда успешно при широк интерес и ползотворни дискусии между представители на бизнеса, държавни и общински структури, неправителствени организации и научните среди традиционния си престижен Международен конгрес „Екологични и енергийни основи на устойчивото развитие“.

С осъществяването на проекта „Опознай природата и я опазвай“ Овергаз си поставя високи цели, свързани с възпитанието на положително отношение към природата и грижа за нейното опазване, за развитие на креативността на децата, усет към красивото и стойностното и развитие на уменията им за работа в екип.

През пролетта на 2016 година Овергаз организира два класа от училище Българско школо, София да посетят ботаническата градина към Българска академия на науките, където се запознаха отблизо със значението на растенията за живота на земята, както и тяхното място в живота на хората. През есента заедно с ученици от софийското училище служители на компанията посетиха Екологичния център на Зоопарка в гр. София. Завеждащият центъра и специалисти разказаха на учениците за браконьерството, незаконната търговия с диви животни или трофеи от тях, за ролята на зоологическата градина като спасителен център. Учениците се интересуваха как да се избегнат рисковете за неволно въвличане в нелегална търговия със защитени животни. По време на урока експерти от Овергаз запознаха децата и с неизмеримата и неизчерпаема сила на фотографията и дадоха важни съвети при снимането на животни. Учениците имаха възможността да представят своя поглед към живата природа, като запечатат непосредствените си впечатления с фотоапаратите си.

Проведен беше конкурс за най-добра рисунка, отразяваща отношението на човек-природа.





„От едно дърво могат да бъдат произведени 1 000 000 клечки. Само една от тях е достатъчна, за да унищожи 1 000 000 дървета”.



Инициативата на ОВЕРГАЗ за подпомагане на възстановяването на унищожени и създаването на нови гори, стартира през 2000 г., когато в резултат на бушуващите в продължение на няколко месеца опустошителни пожари, когато изгарят хиляди декари гори в страната. Постепенно тази инициатива прерасна в дългосрочен проект „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“, по който ежегодно се провеждат залесителни акции на различни места в страната.



През м. април 2016 г. Овергаз проведе 19-та залесителна акция по проекта си за възстановяване и опазване на българската гора „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“. Служители на компанията, заедно с ученици от Учебен комплекс „Българско школо“, представители на Министерство на земеделието и храните, Изпълнителната агенция по горите, Столична община и държавно горско стопанство „Сливница“ залесиха 10 дка нова гора от дъб и цер в землището на с. Златуша, община Божурище, Софийска област. От началото на проекта служители и приятели на компанията, заедно с български ученици са залесили **458 декара гори с над 165 хиляди** дръвчета във всички краища на България. Заедно с 34 дка гори, залесени по друг проект, общата площ на горите, залесени от Овергаз, е 492 дка.

Овергаз участва в най-голямата природозащитна инициатива в света „Часът на Земята“, от самото стартиране на кампанията в България. Часът на Земята дава възможност на всеки човек да разбере какво влияние имат малките постъпки върху голямата планета и как може да използва силата си, за да се справи с климатичните промени, как да покаже своето неравнодушие към бъдещето на планетата. Компанията участва и в работата по темата „Околна среда“ на Българската мрежа на глобалния договор.

През 2016 година Овергаз приключи изпълнението на международния проект „Бял щъркел: Спомагане за съхраняване на биоразнообразието при реализация на големи инфраструктурни проекти“. Целта на проекта е опазването и възстановяването на популациите на бял щъркел. Проектът се изпълняваше едновременно в Армения, Русия, България, Чехия и Словения. Извършен е мониторинг на популации на бял щъркел в определени региони в страните-партньори по проекта, на няколко птици са сложени GPS-приемници за наблюдение на миграцията им, изградени са платформи за гнездене върху електрически стълбове за опазване на птиците от възможни електрически удари, публикувани са информационни материали.



През 2016г. успешно беше завършена реализацията на проекта Save the City, целящ популяризиране на употребата на екологичното гориво природен газ във всичките му сфери на приложение. Доказано е, че замяната на традиционните горива с природен газ води до намаляване с до 99% на емисиите на вредни вещества и с до 50% на емисиите на парникови газове. По проекта е създадена "сериозна" симулативна компютърна игра за демонстриране на екологичните и технологичните предимства на природния газ пред традиционните горива. Играта е налична и версия на български език в допълнение към основните английски, немски и руски. Играта е достъпна онлайн на адрес <http://save-the-city.net>.



С осъществяване на дейността си Овергаз допринася за решаване и на проблемите на климатичните промени. Газификацията е един от ефективните инструменти за постигане на устойчиво намаляване на емисии на парникови газове в атмосферния въздух. Благодарение на замяната на използваните течни, твърди горива и електроенергия с природен газ, осъществена от дружествата на компанията през 2016 година отделените емисии на въглероден диоксид (*най-разпространения парников газ*) са **намалели с над 414 000 тона**.

Екологично отговорната политика на Овергаз е отражение и на поведението и разбиранията на неговите служители. В ежедневната си дейност те реализират малки офис практики за по-чиста природа като ефективно използване на офис консумативи, разделно събиране на отпадъци, включително на излезли от употреба батерии, употреба на енергоспестяващо оборудване, използване на рециклирана хартия, където е възможно и др. По този начин, служителите дават и своя личен принос за опазването на околната среда. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на компанията, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

Заложените в корпоративната Тръжна процедура специфични изисквания, осигуряват при избор на доставчик на оборудване или услуги да бъде поощрявана и отчетена екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите, както и да бъдат повишавани екологичните изисквания към техните продукти.

Клиентите на компанията също имат възможността да допринесат за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, както чрез използването на природен газ, така и чрез отказ от хартиена фактура. До края на 2016 г. от тази възможност са се възползвали 12 835 битови потребители във всички градове, в които „Овергаз Мрежи“ АД доставя природен газ. В допълнение към тях 3 313 стопански потребители са избрали да получават електронна фактура. По този начин се избягва използването на хартия, за чието производство биха били необходими 51 дървета годишно.

Овергаз успешно си сътрудничи по екологични въпроси с държавни органи, неправителствени организации, научни институти, висши учебни заведения и представители на бизнеса. Компанията участва в работата на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, Българската стопанска камара, Българската асоциация „Природен газ“, Българския институт за стандартизация и др. Представители на Овергаз са членове на Международната академия на технологичните науки.

В техническия комитет "Опазване на околната среда" (TK15) към Института по стандартизация компанията има представители, които са активни при приемането на

стандарти от областите "Чистота на въздуха" и "Управление по околна среда".

Компанията счита, че е необходимо да се популяризират добрите екологични практики, резултатите от реализираните проекти. Затова се предоставя на обществеността актуална информация по въпроси, касаещи околната среда. Овергаз развива активна комуникационна политика със своите служители, използвайки вътрешно-фирмените си информационни канали - електронна деловодна система, интранет и вътрешна информационна система. Постигнатите резултати в областта на околната среда се оповестяват и на външните контрагенти чрез съобщения в масмедии и в интернет пространството.

## Измерване на резултатите

При реализиране на основните си дейности Овергаз и нейните партньори прилагат добри техники, щадящи околната среда и осигуряващи надеждност на изградените съоръжения и на доставянето на природен газ. Компанията няма наложени санкции във връзка с опазването на околната среда. Овергаз провежда екологичната си политика в съответствие с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на опазване на околната среда и устойчивото развитие..

В Овергаз **регулярно се осъществява мониторинг на употребата на природни ресурси: вода и енергия. Измерва се използването на хартия.** Оценяват се постигнатите резултати и при необходимост се прилагат коригиращи мерки. През 2016г. закупената от компаниите в централния офис на групата Овергаз хартия е с 40% по-малко от тази, закупена през 2015г., а всеки един от нас е намалил употребата на хартия средно с 22% в сравнение със същия период от предишната година. За рециклиране през изминалата година сме предали около 1870 килограма хартия. С отговорното и пестеливо ползване на хартия, както и със събирането и предаването ѝ за преработване сме съхранили повече от 60 дървета.

**На всеки три месеца се изчислява постигнатия екологичен ефект** в резултат на замяната на традиционно използваните горива с природен газ на териториите на общините, за които газоразпределителните дружества в групата Овергаз притежават лицензии за „Разпределение на природен газ“ и „Обществено снабдяване с природен газ от краен снабдител“. Допринасяйки чрез дейността си за по-чиста околна среда, компанията осигурява и по-здравословна среда и повишава комфорта на живот на населението.

**Овергаз провежда ежегоден мониторинг** на въглеродния отпечатък на компанията. Благодарение на създадените за 17 години 492 дка гори, този отпечатък напълно се неутрализира.

През 2016 година компанията получи от Министерство на земеделието и храните поздравителен адрес - признание за екологично отговорното поведение на Овергаз и активната и целенасочена грижа за опазването и възстановяването на околната среда, включително и на българската гора.



## **АНТИКОРУПЦИЯ**

### **Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност**

#### **Оценка, политика и цели**

„Овергаз Инк.“ АД, в съответствие с **Конвенцията на ООН срещу корупцията**, по която Република България е страна от 2006г., се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител в системата на компанията. В дружеството има разписани правила, провежда се превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция.

Писмената политика на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването се съдържа в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление на Групата Овергаз;
- Инструкция ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Правилник за вътрешния трудов ред, актуализиран през 2016г;
- Процедура за управление на риска;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения, регламентираща реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за противодействие на лоши практики.

Инструкцията ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз е насочена към потенциалните бизнес партньори, доставчици на стоки и услуги. Тя цели публичност, прозрачност и ефективност при разходване на средствата, предвидени за доставки, услуги и СМР от дружествата в Групата Овергаз. Инструкцията регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги, като едновременно с това минимизира риска от избор на некоректен доставчик. Инструкцията се прилага от всички длъжностни лица в Групата Овергаз, участващи в провеждането на търг за избор на изпълнител на СМР или доставчик на стока/услуга, в случаите когато не се прилага Закона за обществените поръчки (ЗОП). Неспазването на действащите регламенти и всякакви форми на корупция и подкупи е наказуемо и е с нулева толерантност от страна на компанията.

За спазването на антикорупционната политика в компанията е внедрена система за управление на тръжните процедури(софтуерен продукт), която спомага за предотвратяване и пресичане на евентуални корупционни практики.

Периодично се провеждат обучения и инструктажи на служители за начините и способите за действия при евентуални ситуации, в които могат да се сблъскат с различни форми на корупция и в частност – злоупотреби, изнудване или предлагане на подкупи.

Правилникът за вътрешния трудов ред задължава служителите да НЕ получават дарове, подаръци или каквито и да било материални облаги от трети физически или юридически лица във връзка с изпълнение на трудовите си задължения.

Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи, се извършват съгласно изискванията на действащото законодателство и вътрешно - фирмената уредба.

Според направената външна оценка на риска, рискът от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като нисък.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват:

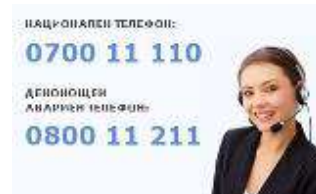
- усъвършенстване на нормативната база, на антикорупционните правила и процедури;
- прилагане на превантивна дейност за недопускане на корупционни практики;
- своевременно неутрализиране и пресичане на корупционни практики;
- усъвършенстване на Процедурата за управление на риска.



## Изпълнение

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти Овергаз осъществява следните конкретни действия в отделните направления:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
  - диспечерски център (денонощен) с аварийен телефон;
  - единен информационен център – за сигнали и обаждания;
  - клиентски центрове на дружествата от групата на Овергаз;
  - сигнали до „Тръжна комисия“ в компанията;
  - процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.



- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията и лошите практики:
  - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;
  - провеждане на обучения на служителите по време на годишните одити в дружествата от системата на ОВЕРГАЗ.;
  - провеждане на обучение на новопостъпили служители.
- Отговорностите за антикорупция в компанията са разпределени между:
  - изпълнителните директори от групата на Овергаз;
  - служителите на процес „Тръжна комисия“;
  - всички мениджъри и служители.

- Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:

Овергаз участва в дискусии, конференции и форуми по теми, свързани с насърчаване на предприемаческата активност в България, законодателни инициативи за облекчаване на бизнеса, против сивата икономика; В своите заседания «Българска Асоциация Природен Газ» активно повдига пред представителите на държавната власт актуални въпроси, свързани с лоши практики и законови злоупотреби на пазара с природен газ;

Овергаз е активен застъпник и радетел за свободния енергиен пазар, като заявява публично своята позиция, н-р на годишната енергийна конференция "Либерализация на енергийния пазар и новите тенденции в сектора" или в отворено писмо до ръководството на Българската федерация на индустриалните енергийни консуматори (БФИЕК) от г-н Сашо Дончев.

- Забрана за извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на компанията, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
- Установяване и пресичане на ситуации с конфликт на интереси от служителите на компанията.
- Строга финансово - счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.

## Измерване на резултатите

В компанията има процедури за противодействие, които включват разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.

Компанията предотвратява случаи на корупция чрез внедрена система за управление на тръжните процедури през 2016г.

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на годишен вътрешен и външен независим одиторски контрол.

Въведени са одитни карти за резултатите от вътрешните одити на дружествата от системата на Овергаз. В тях е обособен раздел „Противодействие на лоши практики“, който включва система от показатели за измерване на нивото на рисковете от корупционни действия.

През 2016г. няма постъпили жалби от клиенти, партньори, служители за възможни корупционни случаи.

Повишена е информираността на служителите на компанията в областта на антикорупцията.

Компанията е обект на строги мониторинги и проверки, но не е уличавана в лоши практики; напротив – сама инициира проверки на Европейската комисия срещу злоупотреба с господстващо положение и неспазване на конкурентните правила от страна на държавни компании в преноса и продажбата на природен газ.

2016

#### Права на човека.

##### Овергаз общество. Подпомагане на общността

- Доброволчески дни - **2**
- Доброволчески инициативи - **49**
- Служители, взели участие в доброволчески инициативи - **615**
- Градове, взели участие в доброволчески инициативи - **20**
- Вътрешни благотворителни събития - **2**
- Събрани средства за благотворителност от служителите - **22 700 лв.**
- Подкрепа за външни каузи - **да**
- Случаи на дискриминация, детски или принудителен труд - **0**

##### Общество. Програми и инициативи - 4

- Гордея се с труда на моите родители
- Детски базар на професиите
- Отговорният избор
- Намери ключа към другия

#### Трудови норми

- Брой служители (Овергаз Инк. + Овергаз Мрежи) - **535**
- Процент служители (жени) - **35 %**
- Процент служители (мъже) - **65 %**
- Текучество на служителите - **8,9 %**
- Стажанти, останали на работа в компанията (% от общия брой стажанти) - **20%**
- Служители, имащи право на отпуск по майчинство/ бащинство - **всички**
- Средно часове обучения на служител за година - **7**
- Кариерно консултиране - **да**

#### Околна среда

- Спестени парникови емисии (CO<sub>2</sub>) - **414 000 тона**
- Спестени емисии на други атмосферни замърсители (азотни, серни окиси, ЛОС, СО, прах и др.) - **22 700 тона**
- Залесителни акции - **492 дка възстановени гори**
- Общини с подобро качество на атмосферния въздух в резултат от дейността на компанията - **51**
- Мониторинг на въглеродния отпечатък от дейността - **напълно неутрализиран**
- Брой клиенти, отказали се от хартиена фактура - **12 835 битови и 3 313 стопански**
- Управление на отпадъците - **ефективно използване на офис консумативи**
- Предадена за рециклиране отпадъчна хартия - **1870 кг.**
- Потребление на копирна хартия - **40% по-малко от 2015г.**

#### Екологични образователни инициативи - 9

- "Опознай природата и я опазвай"
- "Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца"
- Международен конгрес "Екологични и енергийни основи на устойчивото развитие"
- "Дърветата трябва да бъдат живи"
- "Часът на Земята"
- "Save the city"
- "Световен ден на околната среда"
- "Осиновяване" на екопътека "Драгалевци-Бояна" в ПП Витоша
- "Бял щъркел: спомагане за съхраняване на биоразнообразието при реализация на големи инфраструктурни проекти"

#### Антикорупция

- Постъпили жалби от клиенти, партньори, служители за възможни корупционни случаи - **0**
- Процедури и инструкции за нулева толерантност срещу корупцията - **5**



ВСЕКИ ИМА НУЖДА  
ОТ ДОБРА  
КОМПАНИЯ



оверграз



Network Bulgaria  
WE SUPPORT

## ДЕСЕТТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН

### Права на човека

- Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.
- Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

### Трудови норми

- Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.
- Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.
- Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.
- Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

### Околна среда

- Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.
- Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.
- Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

### Антикорупция

- Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

|                                                                                                 |                                                                                                                                    |                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <b>ГЛОБАЛНИ ЦЕЛИ<br/>ЗА УСТОЙЧИВО<br/>РАЗВИТИЕ НА ООН</b>                                                                          | <b>9</b><br>    | Изграждане на гъвкава инфраструктура, насърчаване на приобщаваща и устойчива индустриализация и стимулиране на иновациите                                            |
| <b>1</b><br>   | Повсеместно изкореняване на бедността във всичките ѝ прояви.                                                                       | <b>10</b><br>   | Намаляване на неравнопоставеността в и между страните                                                                                                                |
| <b>2</b><br>   | Премахване на глада, постигане на сигурност на храната и по-качествено хранене и насърчаване на устойчиво селско стопанство        | <b>11</b><br>   | Трансформиране на градовете и населените места в приобщаващи, безопасни, стабилни и устойчиви центрове                                                               |
| <b>3</b><br>   | Осигуряване на здравословен начин на живот и стимулиране на благосъстоянието на всички във всички възрасти                         | <b>12</b><br>   | Осигуряване на устойчиви модели на потребление и производство                                                                                                        |
| <b>4</b><br> | Осигуряване на приобщаващо и равностойно качествено образование и стимулиране на възможностите за учене на всички през целия живот | <b>13</b><br> | Предприемане на спешни действия за борба с климатичните промени и въздействието им                                                                                   |
| <b>5</b><br> | Постигане на равенство между половете и овластяване на всички жени и девойки                                                       | <b>14</b><br> | Съхранение и устойчиво ползване на океаните, моретата и морските ресурси за устойчиво развитие                                                                       |
| <b>6</b><br> | Осигуряване на достъпност и устойчиво стопанисване на водоснабдяването и канализацията за всички                                   | <b>15</b><br> | Устойчиво ползване на суходемните екосистеми и стопанисване на горите; борба с опустиняването, деградацията на почвата и прекъсване на загубата на биоразнообразието |
| <b>7</b><br> | Гарантиране на достъп до финансово достъпна, надеждна, устойчива и съвременна енергия за всички                                    | <b>16</b><br> | Мирни и приобщаващи общества, осигуряване на достъп до правосъдие за всеки и изграждане на ефективни, отговорни и приобщаващи институции на всички нива              |
| <b>8</b><br> | Насърчаване на постоянен, приобщаващ и устойчив икономически растеж, пълна и продуктивна заетост и достоен труд за всички          | <b>17</b><br> | Укрепване на средствата за изпълнение и обновяване на глобалното партньорство за устойчиво развитие                                                                  |