

КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА

ОВЕРГАЗ

2017г.

„Да си щастлив, без да усещаш, че си полезен, е невъзможно.“

Сашо Дончев
Основател
Овергаз



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

**Изявление за продължаващата подкрепа
към принципите на Глобалния договор на ООН**

Ние, в Овергаз, вярваме, че всеки има нужда от добра компания.

Ние, в Овергаз, вярваме, че:

- мисията на човека е да бъде полезен;
- свободният труд е творчество;
- само създавайки за другите, можем да създаваме себе си, и
- по този начин можем да бъдат пример за децата си.

Ние, в Овергаз, мечтаем и работим за компанията „CUM“ и „PANIS“, в която всички заедно се трудим за хляба.

Ние, в Овергаз, нашата общност от свободни хора, споделяме единни ценности, като отговорност, съпричастност, човечност.

Ние, в Овергаз, сме решили да бъдем различните, да бъдем онези, които носят мечтата за свободата, за свободното общество, за свободното общуване, за свободното предприемачество, мечтата за това, че компанията, като производител на продукти, е нужна на всички останали.

Ще срещаме и занапред още трудности, едва ли някой от нас може да ги предугади, но когато сме заедно и когато мечтаем в една посока, още повече, ако освен мечтаем и полагаме достатъчно усилия да реализираме мечтите си, сигурно ще успеем.

Ние, в Овергаз, вярваме, че устойчивото развитие означава една общност да живее и да се развива по начин, който ѝ позволява да остане цяла и съвкупна. Такава малка общност е и нашата компания.

Ние, в Овергаз, мечтаем тези около тези общности непрекъснато да се увеличават хората, които споделят нашите принципи, и не се уморяват да мечтаят че техният живот, този на децата им и на другите българи, може да е по-добър отколкото е сега.

Ние, в Овергаз, от самото създаване се стремим да даваме нужния на обществото пример за взаимодействие между свободни хора.

Като добра компания, Овергаз категорично декларира, че ще продължи да прилага в своята дейност десетте принципа на Глобалния договор на ООН в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция. Както досега, ще продължаваме да споделяме тази информация сред своите партньори, потребители и граждани. Нещо повече - ще продължим да сме съпричастни и отговорни към себе си, околните и природата, ще поддържаме ангажмента към нашите потребители и качеството на продукта, който им предоставяме, и ще се стремим да вдъхновяваме другите чрез своите действия и пример.

Ние в Овергаз имаме нужда от добра компания.

Всеки има нужда от добра компания. А вие?



Сашо Дончев

Основател

Изпълнителен директор, Овергаз Инк. АД
Председател на Съвета на Директорите, Овергаз Мрежи АД

ПРАВА НА ЧОВЕКА

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване (строго разграничаване от действия?) с действия, нарушаващи правата на човека

Оценка, политика и цели

„А животът ни принадлежи и всички наши права възникват в момента на нашето раждане. Но тези права възникват и с техните отговорности.

В основата на всичко е уважението и защитата на живота на един гражданин, т.е. на правото му на собственост върху неговото тяло, върху неговите умения, таланти, върху всичко онова, което този човек може да произведе и да се разпорежи с произведеното.“

Сашо Дончев

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която **„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“**, Овергаз поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение тяхната националност, расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждения, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

Компанията зачита и подкрепя интересите на своите акционери, служители и клиенти, на общността.

Овергаз е радетел на основните човешки права, сред които право на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други. Фирмата се грижи и подкрепя родителите, като помага за образованието и културното развитие на техните деца.

Политиката на Компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството се грижи за равнопоставеността на акционерите, независимо от броя на техните акции.

В Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, се признават правата на заинтересованите лица по закон и се насърчава сътрудничеството им с дружеството за осигуряване на устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно Кодекса Овергаз поддържа активен диалог със своите социални партньори и си сътрудничи с неправителствени организации, като така допринася за налагането на най-добри бизнес практики, които подпомагат развитието на бизнеса и обществото и спомагат за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Компанията активно участва в бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж.

Овергаз е член на международните организации:

- Глобален договор на ООН;
- Международен газов съюз;
- Международна асоциация на предприемачите в областта на наземните и офшорните тръбопроводи (IPLOCA);
- Асоциация на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество (GEODE).

Компанията е член на следните български организации:

- Българска асоциация Природен газ;
- Българска стопанска камара;
- Българска мрежа на Глобалния договор на ООН;
- Германо-българска индустриално-търговска камара;
- Български институт за стандартизация;
- Българската асоциация за управление на хора;
- Клъстер „Природен газ“;
- Фондация „Атанас Буров“.

Овергаз има активна роля в Българската стопанска камара и Българската асоциация "Природен газ", с председател на УС г-н Сашо Дончев.

Овергаз е сред учредителите на местната структура на инициативата - „Българска мрежа на Глобалния договор на ООН“ и има съществен принос за силния старт и израстването на мрежата в лицето на г-н Сашо Дончев като неин председател от 2010-та до 2014г. Като член на Националния съвет и един от най-дейните членове на **Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН** компанията има водеща роля в създаването на колективните проекти на мрежата – проекти, които предлагат конкретни решения на проблеми на обществото и компаниите и насърчават неговото развитие. Компанията участва активно в работата по създаването и изпълнението на [Стратегическия план 2015+](#) на Мрежата за работа по Целите за устойчиво развитие.

Обществено отговорното поведение е наша потребност, начин на мислене и поведение. Затова и през 2018 година компанията ще продължи да подкрепя и прилага във всекидневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека.

Изпълнение

Като лидер в областта на газификацията Овергаз осигурява достъп на всички до екологично чистия и евтин природен газ, а също и предоставя на своите клиенти цялостни решения с високо качество на конкурентни цени. Компанията защитава правата на клиентите си, като осигурява вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти.

Овергаз изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги, договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помества на интернет страницата на дружеството - www.overgas.bg. Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с денонощния Аварийен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

На работното място Овергаз осигурява електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции чрез вътрешна системата за управление.

Компанията зачита и подкрепя човешките права - осигурява здравословни и безопасни условия на труд, прилага недискриминационна политика в областта на човешките ресурси, гарантира, че не използва директно или индиректно насилствен и детски труд.

В края на 2016г. бе обявено новото мото на компанията **"Всеки има нужда от добра компания"**, под чиито надслов се реализираха редица дейности през 2017г., които имаха за цел създаването на общност и приобщаване на служителите към ценностите на Овергаз.



ВСЕКИ ИМА НУЖДА ОТ
ДОБРА КОМПАНИЯ

„Може би, ако се опитаме да се върнем в началото, не на компанията, а в началото на собствения ни живот, и тръгнем бавно в спомените си към днешния ден, със сигурност ще открием, че всички добри спомени, всички онези позитивно натоварени случки в живота ни са свързани с добрата компания. Добрата компания на семейството, топлината в това семейство, добрата компания в квартала, добрата компания в училище. Няма никакво съмнение, че човек би могъл много по-добре да реализира себе си в условията на добра компания.

Добра компания обаче става минимум от двама, не става от един човек. Така че тук е много важно желанието на всеки един от нас, откликът, който това желание намира в другите.

Ние сме решили да бъдем различните, да бъдем онези, които носят мечтата за свободата, за свободното общество, за свободното общуване, за свободното предприемачество, мечтата за това, че компанията, като производител на продукти, е нужна на всички останали.

Ще срещаме и занапред още трудности, едва ли някой от нас може да ги предугади, но когато сме заедно и когато мечтаем в една посока, още повече, ако освен мечтаем и полагаме достатъчно усилия да реализираме мечтите си, сигурно ще успеем”.

Сашо Дончев

За служителите на Овергаз 2017г. премина през страниците на специален календар, посветен на доброто, чиято цел бе да напомня, че доброто съществува, а добрият пример е навред сред нас.

Създадено бе видео, с участието на колеги, посветено на ефективната комуникация, на добрите и не толкова примери на взаимодействие, които често ни отдалечават един от друг. Вдъхновено от работното ежедневие и с известна доза хумор, видеото представя практики, които могат да бъдат видяни във всяка една компания.

На 11 януари служителите отбелязаха Международния ден на благодарността, като бяха приканени да изразят своята благодарност към хората около себе си една проста дума - "Благодаря".

Не пропуснахме и Световния ден на актовете на доброта на 17 февруари, когато си припомним, че сме обкръжени от колеги, които ценим и използвахме възможността да предадем доброто нататък, като направихме неочаквани и приятни жестове.

На 26 април 2017г. се включихме в инициативата *Ден без асансьори*, като избрахме стълбите и ходенето пеша, а пролетта бе сезонът на здравето и движението в нашата компания, която обяви състезание по ходене пеша. „Крача в добра компания“ събра 12 отбора от цялата страна и продължи 15 дни, в които крачкомерите отчитаха всяка крачка на състезателите към победата.

Българска мрежа на Глобалния Договор на ООН

Овергаз е член на световната инициатива от 2017 г., а през 2010 г. е един от учредителите на Българската Мрежа на Глобалния договор на ООН. Г-н Сашо Дончев е избран за председател на Мрежата и като основоположник залага визията, мисията и начина на работа на Мрежата. От 2015г. Овергаз е член на Националния съвет.

През 2017-та година Мрежата обединява 34 членове и много съмишленици. Мрежата има разпознаваем облик и създадени колективни проекти с обществена значимост, които имат положителен ефект върху устойчивото развитие на бизнеса и обществото. Мрежата не просто спазва десетте принципа на Глобалния договор – с тяхна помощ се стреми към промяна в културата на нашето общество, прилагайки ги творчески към неговите нужди.

Вярвайки, че отговорният бизнес е основната двигателна сила за развитие на обществото, Овергаз не само да прилага в своята дейност десетте принципа на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция, но и утвърждава тези принципи и популяризира ролята, която бизнесът има в обществото, да увеличи и вдъхновя за промени.

Колективните проекти на мрежата имат най-голяма тежест и създават добавена стойност за компаниите и техните служители. Овергаз активно се включва в създаването и реализирането на повечето от тях: „Гордея се с труда на моите родители“, „Отговорният избор“, образователна инициатива по повод световния ден на околната среда, а от 2017-та година и „Игри за добрини“.



През 2017-та година Мрежата продължи работата си по [Стратегическия План 2015+ за работа Целите на ООН за устойчиво развитие](#) и с действията *отстоява мотото на организацията: „Бизнесът – сила за добро“*.

През 2015-та г. членовете на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН дадоха начало на проекта за силата на потребителя „Отговорният избор“. Овергаз отново бе сред компаниите лидери на инициативата заедно с „ТехноЛогика“ ЕАД, „КонтурГлобал Марица Изток 3“ АД, „Софарма“ АД, „Мобилтел“ АД и ВУЗФ.

Основната цел на „Отговорният избор“ е да изведе на преден план прозрачността в отговорното производство и предлагане от страна на компаниите. Инициативата цели да покаже на потребителите, че със своите постъпки и покупки те имат силата да променят производствените практики, да управляват „модата“, налагана от рекламодателите, и да възпитават култура на анти-консумеризъм у себе си и младите хора. Програмата включва вътрешно фирмени обучения на служители в модулите: „Отговорният потребител“, „Правата на потребителя“, „Излишна ли е излишната храна“, разработени от специалисти в областта.

През 2017г. в Овергаз се проведе две срещи-обучения за служителите през м. март и септември, на които бяха представени модулите: „Правата ми като потребител“ и „Излишна ли е излишната храна?“. На срещите участваха над 50 служители.

Обучението на тема „Правата ми като потребител“ засегна теми, свързани с право на рекламация; разлики между законова и търговска гаранция; условия за сключване на договор при общи условия; особености при покупки онлайн; неравноправни клаузи; агресивни търговски практики; заблуждаващата реклама; работата на Комисията за защита на потребителите и други.



С експертната подкрепа на [Българската хранителна банка](#) се проведе и второто обучение за 2017г. на тема „Излишна ли е излишната храна?“, което засегна темите за разхищението на годна храна, данните за количествата в страната и по света, последствията от похабяването, как работи БХБ, както и какво всеки човек може да направи, за да намали похабяването на хранителни продукти и какви са възможните решения. Участниците се запознаха с различни начини за предотвратяване разхищението на храна в домакинството (което съставлява около 40% от общото количество разпиляна годна храна), като правилно съхранение на хранителните продукти, максималното им оползотворяване, отговорното пазаруване.

Проектът е в изпълнение на основните цели на процес „Овергаз общество“ за развитие на активни, солидарни и съпричастни граждани и утвърждаване на Овергаз като общност чрез съвместни инициативи на служителите.

Овергаз взе участие в проведената от УНСС кръгла маса на тема „Отговорният избор“, като сподели своя опит в провеждането на срещи и обучения по темата. Конференцията бе открита от БМГД и сложи началото на диалог между бизнеса, НПО и образованието, който да доведе до по-нататъшни успешни партньорства.

С мотива да предложи решение на значими обществени проблеми, като влошаването на качеството на образованието, липсата на връзка между образованието и реалния бизнес, липсата на кариерно образование и ориентиране в училищата, липса на осъзнаване на труда на ценност, през 2013г. Овергаз, заедно с други членове на Глобания Договор, създаде проекта „Гордея се с труда на моите родители“. Основната цел на проекта „Гордея се с труда на моите родители“ е да покаже на децата, че трудът е потребност и ценност, че всеки човек е необходим и полезен за обществото, независимо каква професия упражнява.

Овергаз отвори врати за пета поредна година за децата на служителите си и чрез специално разработените образователни програми пренесе малчуганите на възраст между 6 и 14 години в света на професиите. Децата научиха повече за природния газ и неговите предимства, за това как се изграждат газопроводи и как се поддържа сигурността на мрежата. 28 бяха малките посетители в централния офис на Овергаз в столицата на 3-ти ноември 2017, а 8 деца се възползваха от програмата за обмен между компаниите-участници.

Децата, разделени в 2 възрастови групи (6-9 и 9-14г.), се запознаха с професиите на геолога, газовия инженер, IT специалиста, читателя и пожарникаря чрез забавна интерактивна програма, която включваше: разговори за професиите и уменията на бъдещето; създаване на сайт със съдържание; лаборатория за геоложки тайни и загадки; светът отвисоко и среща отблизо с дрон; работилница „Мед и гайки“; игра с 3Д макети и сглобяване на газоразпределителна мрежа; запознаване с професията на пожарникаря в Районна служба за пожарна безопасност и защита на населението; какво е професия читател, защо е нужно да четем, може ли четенето да е забавно и какво е бъдещето на книгите.



Като продължение на проекта в Овергаз се проведе лекция, насочена към родителите, в която лекторите дадоха своите съвети за това как да бъдат полезни на децата си при избора на професия, какви са професиите на бъдещето и важните неща за тях.



Вторият етап от инициативата бе **"Детски Базар на професиите"**, който тази година се проведе на 24 - 25 ноември в Учебен корпус на Детски научен център "Музейко". Базарът имаше за цел да даде възможност децата да се докоснат до много и разнообразни професии и да посетят различни лекции за кариерно ориентиране. Тази година, поради големият интерес, Базарът отново бе двудневен: петък, 24 ноември- ден за организирани посещения от училища, а събота 25 ноември- отворен за посещения от всички, деца, ученици, родители, граждани.

В Базара Овергаз се представи с лектори, представящи професиите на геолога, газовия инженер, еколога със специално подготвени лекции за деца над 10г., както и като изложител с щанд с дейности за деца на възраст 6-12г. Съвместно с Минно-геоложки университет «Св. Иван Рилски» Овергаз представи множество информационни материали, дейността на компанията, факти за природния газ, както и макети, показващи пътя на газа, минерали и други нагледни материали, занимания и игри.

Третото издание на Детския базар на професиите привлече рекорден брой посетители. В двата дни на събитието присъстваха близо 800 ученици и учители от 27 училища и още над 1100 деца и родители, които се запознаха с професии от много сфери на икономиката.





СВЕТОВЕН ДЕН
НА ОКОЛНАТА
СРЕДА

Преоткрий
твоята природа



Образователна инициатива за Световния ден на околната среда – 5 юни

За поредна година Овергаз заедно с Българската мрежа на Глобалния договор на ООН и други компании отбеляза Световния ден на околната среда под надслов „Преоткрий твоята природа“.



Събитието се проведе в две направления: конкурс за кратки истории на служителите, описващи лични и съкровени моменти на досег с природата, и серия разходки в градските градини на София – Борисова и Докторска. Разходките бяха водени от дендролози, които разкриха тайните на много растителни видове, които подминаваме всеки ден, но в забързаното ежедневие често не забелязваме. Резултатите от тези дейности бяха представени на премиерата на видеото и на сборника с кратки разкази, които отразяват нашите емоции в общуването ни със заобикалящата ни природа.



През 2017г. Овергаз се включи в пилотното издание на проекта „Игри за добрини“. Проектът цели да покаже, че отговорните компании, доброто здраве на служителите, спортът и каузите могат да вървят ръка за ръка.

Четири бяха спортните турнири през изминалата година – футбол, тенис на корт, колоездене и волейбол. Всяка участваща компания се бори за изборна от нея социална кауза, а печелейки турнира, тя печели и наградния фонд, който бива дарен на избраната от отбора кауза.

Овергаз се представи достойно като взе участие във всички турнири, а футболният отбор на компанията успя да завоюва първото място. Събраните средства Овергаз дари на Фондация „И нас ни има“ и центъра за млади хора с увреждания „Св. Мина“ в София. Компанията беше домакин на волейболния турнир, който се проведе в Овергаз арена със съдействието на Волейболна академия „Стойчев-Казийски“.

„Игри за добрини“ е част от колективната програма на Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН „Здрави на работа“ в изпълнение на Стратегическия план 2015+ за работа по Целите на ООН за устойчиво развитие и, по-точно Цел 3 „Осигуряване на здравословен начин на живот и стимулиране на благосъстоянието на всички във всички възрасти“.

Партньор по проекта е фондация BCause.





Българската мрежа на Глобалния договор на ООН е първата българска организация, подписала Европейския пакт за младежта, който бе провъзгласен по време на Европейския форум Предприятие 2020. С него Комисията и европейски бизнес лидери се ангажират да работят за трайно партньорство между бизнеса и образователните институции. Основната цел на всички участници е да подобрят възможностите на младите хора да си намерят работа. Пактът е инициран от CSR Europe - Европейската бизнес мрежа за КСО, и призовава всички компании, социални партньори, предоставящи образователни услуги и други заинтересовани страни, да създадат и консолидират партньорства в подкрепа на младежкото включване и заетост.

Овергаз активно участва в дискусиите и работата по изготвяне на Национален план за действие в изпълнение на Европейския пакт за младежта.

Планът предвижда няколко приоритетни области на работа, концентрирани върху:

- Подобряване на уменията;
- Насърчаване на професионалното обучение и практика/ стажове;
- Вдъхновение и информиране за разнообразието от професионални и образователни възможности;
- Помощ за индустриалните сектори и компаниите да привлекат таланта
- Подкрепа за училища, учители и директори;
- И един допълнителен, специално за България - посрещане нуждите на бъдещето.

Заедно с другите европейски планове, Националният план за действие първо бе официално представен в Брюксел на 23-ти ноември 2017 г. по време на Конференцията First European Business – Education Summit, а след това и в България на 30 януари 2018г. в Дома на Европа. Специален гост лектор по време на събитието бе г-н Жак Спелкинс, член на борда на CSR Europe, който представи Европейския пакт за младежта и резюмира постигнатия досега прогрес по проекта в международен план. Той изрази и амбициите на ЕК и CSR Europe за резултатите, които страната ни да постигне по изпълнение на своя Национален план.

Настоящият вариант на Плана за България е покана за партньорство и съвместна работа и с него целим да насърчим всички заинтересовани страни да разпознаят своята роля и отговорност.



Инвестиции в обществото

Овергаз инвестира дългосрочно в собствени проекти, **насочени към обществото**. Важни елементи на всички тези проекти са **съпричастността, лидерството, участието и ангажираността на служителите**.

Проектите се развиват в няколко основни направления:

- **Образование**

"Образованието, ако не е ценност в едно общество, и ако то е никому ненужно, ако се успява без образование, няма как да постигнеш качество"

Основен приоритет на Овергаз е подпомагането на българското образование, в частност на **средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии – магистратури в ТУ София, МГУ „Св. Иван Рилски“ и Русенски университет.

Провеждането в компанията на **стажове и учебни практики** за ученици и студенти от различни специалности подпомага тяхната практическа подготовка и съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в Овергаз.

Свободни, компетентни, знаещи и можещи млади хора, такива, които ценят труда и могат да създават ценности – това са факторите за едно по-добро общество и затова Овергаз инвестира в образователни проекти:

Проект „Професионално образование“

Овергаз има дългогодишна практика в инвестирането на средства и усилия за повишаване качеството на професионалното образование и обучение при осъществяване на по-добра връзка между преподаването в училище и изискванията на бизнеса за изпълнение на работата.

- **Национален учебно-професионален конкурс за най-добър млад инсталатор** – конкурс за учениците от 12-ти клас от енергийни специалности на професионалните гимназии в цялата страна. Конкурсът прави външно оценяване на знанията и уменията на учениците и в този смисъл е първа крачка към внедряване на добрите практики на дуалното обучение. Конкурсът е от най-известните и масови конкурси за ученици от професионални гимназии. Той е първият учебно-професионален конкурс – еталонът, по който бяха създадени всички останали ученически професионални конкурси, които участват в ежегодната Панорама на професионалното образование. Министерството на образованието и науката и Овергаз провеждат конкурса за 12-та поредна година, като над 1600 ученици от цялата страна са взели участие в надпреварите досега. Основната цел на газовата компания е да открие младите и талантливите хора и да им даде шанс за добра реализация в енергийната сфера. Конкурсът е първа стъпка в прилагане на дуалния учебен модел, при който учениците усвояват умения за работа в реална работна среда и са оценявани от водещи професионалисти от компанията. Журито се състои от енергийни специалисти, които са печелили първите места в предишни издания на конкурсите, а днес вече работят в газовата сфера.
В Регионалния исторически музей в Русе бяха избрани най-добрите млади инсталатори и изследователи за 2017 година. 45 ученици от 4 града – Русе, Ямбол, Пловдив и Казанлък, достигнаха до финалната надпревара за титлите. За пръв път в състезанието за млади инсталатори тази година се включиха и деветокласници от дуалната форма на обучение по газова техника.
- **Национален преглед за млади изследователи „Енергетика и математическо моделиране“** – Състезание за ученици от природоматематически гимназии и от специалността „Газова техника“ на професионалните гимназии. Участниците създават информационни решения на проблеми, свързани с енергетиката и газовата техника, които могат да бъдат прилагани в практиката. Място, на които младите споделят смели идеи и

получават конструктивна обратна връзка от изявени професионалисти в компанията.

- **Дуално обучение по газова техника** се провежда в професионалните гимназии в Русе, Ямбол и София. Учебните програми по специалността са разработени според изискванията на бизнеса, а обучението на бъдещите газови техници се провежда паралелно в училищата и в Овергаз от водещи експерти в областта.
- **Стажантска академия ОВЕРГАЗ** - за ученици от професионални гимназии, студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности. От 2007 година насам Овергаз е организирал **десет стажантски академии** за студенти от страната и чужбина. На база на работата си по време на стажа в компанията, младежите правят информиран избор в каква сфера да развият кариерата си и голяма част от тях избират Овергаз за работодател. През 2017г. 40% от младежите, участвали в Лятната стажантска академия, са останали на работа в компанията.



- **Конкурс за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“**
За пета поредна година Овергаз подкрепи конкурса за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“, който цели да възроди интереса на младите към природните науки, като им покаже защо те са интересни, перспективни и отличен избор за професионална реализация в динамично развиващата се ера на високите технологии и интензивната комуникация. Конкурсът цели да открие младите таланти на България в сферата на техническите и природните науки, като им дава поле за широка изява чрез представяне на техните изобретения и устройства. Конкурсът среща теорията с практиката и дава възможност на ученици от цялата страна да покажат знания и умения в сферата на иновациите. Конкурсът отново бе организиран в партньорство с Българска стопанска камара, а проектите бяха оценявани от жури, съставено от представители на бизнеса, научните среди и изявени учители. Чрез подкрепата си за този конкурс Овергаз вдъхва кураж на младите изобретатели да мечтаят и следват мечтите си, да създават иновации и полезни проекти и продукти, да вярват в себе си и своите способности.



- **„Българско школо“**

Визията на „Българско школо“ – личният проект на Ева и Сашо Дончеви, да създава общност от щастливи деца, пълноценно изживяващи своето детство и израстващи като образовани, активни и успешни българи привлича много деца и родители.

В стремежа си да допринесе максимално за този проект Овергаз често обвързва своите социални проекти и спомоществателства с училището. Затова там често може да видите гостуващи театрални спектакли, творци, музиканти, писатели, които да посвятат зрънца в културното израстване на децата.



- **Култура и изкуство**

И през 2017 година Овергаз продължи да подкрепя проекти, свързани с култура и изкуство, вярвайки, че именно те носят добрата промяна и създават обществото, в което искаме да живеем. Подкрепата на компанията бе насочена както към дългогодишните ни партньори, така и към нови, нетрадиционни, независими и стойностни проекти:

- За осемнадесета поредна година бяхме генерален спонсор на театралните награди Аскеер;
- Подкрепихме държавния куклен театър „Георги Митев - Жоро“, Ямбол в Националния конкурс за драматургия и куклен театър и зарадвахме с техните постановки децата от „Българско школо“;
- Артистите от ансамбъл „Филип Кутев“ отново гостуваха в „Българско школо“;
- Посрещнахме изложбата „Благотворителността през обектива“, която гостува на Овергаз в рамките на 2 седмици.
- Спомогнахме за реализирането на нетрадиционни културни събития като Фестивала за независимо кино „So Independent“;
- Отново подпомогнахме детския международен етно фестивал „Децата на Балканите – с духовност в Европа“;
- Овергаз подкрепи Тържествения коледен концерт на международния български симфоничен GENESIS ORCHESTRA и хора на Музикална лаборатория за Човека.
- Подкрепихме изданието на литературно-художественият алманах „Околчица“, а 300 бройки бяха подарени на участниците в 71-я Национален поход по стъпките на Ботевата чета Козлодуй- Околчица

- **Овергаз общност – „Бъди максимално полезен за обществото“**

„Мечтаем за едно по-добро общество за себе си и за своите деца.

Общество, в което не се очаква да направиш хората добри със закон и с принуда.

Общество, в което хората са заедно, защото имат нужда един от друг.

В което всеки се старее да реализира своите очаквания и да поеме своите отговорности.

Общество, в което хората са солидарни, съпричастни и готови за сътрудничество.

В което не институциите диктуват живота на хората, а гражданите налагат дневния ред на институциите.“

Кой, ако не аз?

Кога, ако не сега?

„Социалната отговорност не е алтруизъм, не е задължение, а трябва да е потребност, потребност на всеки един от нас в трудовия процес.“ – това кредо неизменно обединява и ангажира служителите в общественополezni каузи сред които са грижа за хората, природата, културното наследство.



На 19 май 2017г. в рамките на деветия доброволчески ден се включиха общо 355 от 1150 служители на Овергаз в 30 различни социално значими каузи в 18 града от страната. Включиха се и над 40 деца на служители.

Служителите на Овергаз избират да участват в различни каузи, най-отличаващите се от които: Дом за възрастни хора в гр. Кюстендил; Почистване на плажни ивици в Бургас и Варна и облагородяване на местности в ПП „Беласица“ и ПП „Витоша“; преобядисване на съоръжения в детски градини и ясли в Ловеч, Мездра и Монтана; Засаждане на дръвчета в Разлог и Божурище; Възстановяване на маркировката на площадка и баскетболно игрище в гр. Божурище; Спасяване на годна храна в Българска хранителна банка; Работа в единствения в България Спасителен център за диви животни, гр. Стара Загора; Почистване и облагородяване и Ботаническата градина в София; Почистване на местността между Панчарево и с. Кокаляне; Аудиозапис на произведения в подкрепа на инициативата „Подари ми история“; Работа в Националния политехнически музей, Минно-геоложки университет, Боянска църква, Кремиковски манастир и други.

След 6 години Денят на доброволчеството е не само традиция, а и необходимост за голямото семейство на Овергаз. Инициативата допринася за промяната в заобикалящата ни среда, за изграждането на общност и за емоционалната връзка с компанията, с нейната идентичност и култура. Овергаз насърчава ежегодно участието на своите служители в различни социално значими каузи, които противодействат на отчуждението и безразличието.

От 2012-та година дните на доброволен труд за служителите на Овергаз и техните семейства са над 2700.

Дарителство от работното място

През 2017г. в Овергаз проведохме три благотворителни събития.

- 11 525 лв. е общата дарена сума от служители на компанията
- Помогнахме на наша колега и внука на друг чрез организиране на вътрешни събития – базари и работилници. Подкрепихме деца от професионалните технически гимназии в Ямбол и Русе като осигурихме годишни стипендии.
- Овергаз е сила!



Измерване на резултатите

Няма постъпила информация нито в компанията, нито при омбудсмана на Република България за нарушаване на човешките права на служителите, клиентите или трети заинтересовани страни.

Отличия

През май 2017г. Програмата „Отговорният избор“ спечели една от петте престижни международни награди на Глобалния договор на ООН (United Nations Global Compact). Отличието бе връчено по време на Годишната среща на Глобалния договор на ООН, проведена се в Делхи, Индия под надслова „Глобалните цели – двигател за местния бизнес“ (Making Global Goals Local Businesses). Проектът бе отличен в категорията „Целите за устойчиво развитие – платформа за партньорства и колективни действия“ с гласовете на всички локални мрежи. Българската програма спечели в конкуренцията измежду проекти и инициативи на над 75 мрежи по света.



ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Оценка, политика и цели

Компанията има добре организирана и ясна политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно - нормативните документи, които касаят трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите.

Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права и трудовите норми в следните процедури:

- подбор на персонала;
- възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- обучение на служителите;
- въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- управление на корпоративната социална програма;
- кариерно консултиране и други.

Изпълнение

В Овергаз условията за наемане на персонал са регламентирани в **Процедурата за подбор**. Тя цели осигуряване на равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизирани методи, които гарантират обективност и надеждност при оценяването. Така се предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит.

Чрез процеса на **адаптация** се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез **кариерното консултиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилен избор в своя професионален път и развитие. Информацията за професионалното и личностно развитие на служителите се съхранява в актуална база данни, което дава възможност за планиране на приемственост и осигуряване на бъдещи ръководни кадри за компанията.

В края на 2015г. бе въведена оценка на трудовото представяне на служителите.

Чрез създаване на условия за **непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите** на служителите се постига устойчиво развитие на компанията. От 2015 г. в компанията е създаден **Календар на обучението**, чрез който в началото на годината се обявяват предстоящите планирани обучения. Ежемесечно всички служители получават актуална информация за предстоящите обучителни събития и имат възможност да се включват в тях, както с финансиране от страна на компанията, така и със собствени средства, ако обучението не е свързано с тяхната професионална област. Около 300 служители годишно участват в организирани от компанията вътрешно-фирмени и външни обучения и семинари за актуализиране на техните познания и усъвършенстване на уменията им в различни области. Непрекъснато професионално развитие на служителите се осигурява и чрез обмяна на опит,

включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други. От 2015 г. в компанията е въведена и **e-learning форма на обучение**, която разширява палитрата от възможности за придобиване на нови знания и умения и преодолява териториалното или времево ограничения. През 2016г. са създадени допълнителни електронни обучения, предложени редица вътрешни и външни обучения на служителите. Служителите, които повишават образователната си степен, имат възможност да получат финансиране от компанията за своето обучение, както и допълнителен ученически отпуск според Кодекса на труда.

Изключително ценна е грижата за здравето на служителите, изразяваща се осигуряване на допълнително здравно осигуряване за всички.

Медицинската грижа включва специализирана доболнична и стоматологична помощ, консултации с професионални лекари, медицински преглед в офиса, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи.

С фокус върху превенцията всяка година се провеждат профилактични прегледи с цел следене на здравословното състояние на служителите. При отклонение от референтните стойности на служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се следи лечението им.

На база на оценка на риска на работното място се изготвят регулярно предписания за намаляването му, като се следи за тяхното изпълнение. Осигурява се необходимото работно и фирмено облекло и лични предпазни средства. Изготвят се единни стандарти за работно място, съобразени със спецификата на дейността на служителите.

Работниците и служителите имат свои избрани пълномощни представители в Събранието на пълномощниците и представители на работниците и служителите за Комитета по условия на труд в „Овергаз Мрежи“ АД.

Овергаз работи непрекъснато за подобряването на своята **корпоративна социална програма „Грижа за теб“**. Реализирането ѝ спомага за:

- създаване на предпоставка за поддържане на приемлив жизнен стандарт на работниците и служителите;
- повишаване на трудовия потенциал на служителите;
- мотивацията на персонала и привличане на висококвалифицирани сътрудници;
- удовлетворяване на конкретни потребности и интереси на различни групи
- висок работодателски имидж и организационна култура.

Дори и по време на икономическата криза от 2008 г. насам компанията не спира да предоставя голям брой социални придобивки като:

- Застраховка „Живот“;
- Допълнително здравно осигуряване;
- Парични средства за отглеждане на дете до 2 г. възраст;
- Парична средства за самотен родител отглеждащ дете до 18 год. възраст;
- Парични средства при раждане на дете;
- Финансово подпомагане на болели служители и техни близки;
- Допълнителен годишен отпуск;
- Осигурена качествена и здравословна храна на работното място;
- Осигуряване на минерална вода на работното място;
- Лекарски кабинет в офиса;
- Поддържане на спортна база – фитнес;
- Организиране и координиране закупуване на спортни карти от служителите и семействата им;
- Гъвкаво работно време за родители с малки деца, работещи в компанията;
- Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
- Организиране на културни мероприятия;
- Заплащане на част от таксите за детска градина „Слънчево зайче“ и училище „Българско школо“ за децата на служителите;
- Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
- Допълнителен платен отпуск за Коледните празници;
- Ползване на фирмени бази за отдих на преференциални цени.

Измерване на резултатите

Към края на 2017 данни за Овергаз - „Овергаз Инк.“ АД и „Овергаз Мрежи“ АД са следните:

- Брой служители; 510 - 479 за „Овергаз Мрежи“ АД и 31 „Овергаз Инк.“ АД;
- От които 41 % жени, 59 % мъже;
- Отпуск по майчинство/ бащинство – полагам по закон и за жени и за мъже и допускан за всички служители, които са поискали;
- Текучество на служителите 8,9%;
- Служители, работещи на временни договори – 0;
- Стажанти, останали на работа в компанията (% от общия брой стажанти) – 40%;
- Обучения за служителите – 7 часа годишно за служител;
- Кариерно консултиране - предлага се за служителите.

ОКОЛНА СРЕДА

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Оценка, политика и цели

Корпоративната политика на Овергаз е изградена на принципите на социално отговорния бизнес. Ръководството и служителите на ОВЕРГАЗ са единни в разбирането, че именно този е начинът за развитие на бизнеса, който води до по-голяма иновативност, конкурентоспособност и рентабилност. В приоритетите си компанията поставя провеждането на активна екологична политика за подобряване, възстановяване и опазване на околната среда, поради осъзнаването, че това е важно за обществото и за самата компания. Корпоративната политика по околна среда е насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на дружеството, спомагане за реализиране на енергийни спестявания при крайните потребители на енергия, за развитието на нормативната база в областта на енергетиката и околната среда. На първо място стои превантивният подход. Наред с основния си бизнес, свързан с предлагането на екологична енергийна алтернатива, компанията разработва и осъществява редица екологични проекти и инициативи, много от тях с обществено значение. Екологичната политика на Овергаз е насочена към осигуряване на положителен ефект върху околната среда и подобряване на качеството на живот на населението. Реализацията ѝ се осъществява с активното участие на служителите на компанията в следните направления:

- Поддържане на проактивна обществена позиция на социално отговорен корпоративен гражданин;
- Прилагане на националните и международни нормативни изисквания в областта на околната среда и участие в работата по тяхната актуализация с цел повишаване на ефикасността им;
- Използване на съвременни технологии и най-добри налични техники за минимизиране на отрицателното въздействие върху околната среда;
- Спомагане за практическото разрешаване на актуални екологични проблеми на национално и международно ниво;
- Повишаване на информираността и ангажираността на обществото по въпросите, свързани с опазването на околната среда и устойчивото развитие;
- Установяване на сътрудничество и поддържане на ефективни партньорски взаимоотношения с компании и организации, прилагащи основните екологични принципи.

Системният подход, отнасящ се до управление на дейностите по околна среда се прилага от Овергаз при осъществяване както на основния бизнес, така и при реализацията на различни еколого-социални проекти.

Изпълнение

Овергаз създава условия за увеличаване на дела на природния газ в енергопотреблението, като развива газоразпределителната инфраструктура в България, спомагайки за намаляването на употребата на горива с неблагоприятни екологични характеристики. Газификацията доказано води до намаляване на емисиите на вредни вещества и парникови газове, отделяни в атмосферния въздух. Едновременно с това дейността на компанията допринася за повишаване на енергийната ефективност при крайните потребители.

Чрез замяната на използваните високо емисионни горива и електроенергия с екологичното гориво - природен газ, доставян от Овергаз в битовия, обществено-административния и промишления сектори, се постига значително подобряване на състоянието на околната среда, което дава положително отражение върху здравето на населението.

В процеса на осъществяване на дейността си Овергаз спазва стриктно националните и европейските нормативни изисквания в областта на околната среда и прилага най-добри практики за опазване на природата. Компанията разработва необходимите екологични документации, анализи и оценки за етапите на реализиране на инвестиционни проекти.

Овергаз има значителен принос в национален мащаб за внедряване на превантивните подходи за опазване на околната среда чрез осъществяване на еколого-социални проекти, инициативи и мероприятия. От години компанията е инициатор и осъществява кръгли маси, семинари и работни срещи по актуални екологични въпроси, свързани с подобряване на екологичната и енергийна ефективност на предлаганите на обществото продукти и услуги, като привлича съмишленици в каузите за опазването на природата. От повече от 20 години Овергаз провежда успешно при широк интерес и ползотворни дискусии между представители на бизнеса, държавни и общински структури, неправителствени организации и научните среди традиционния си престижен Международен конгрес „Екологични и енергийни основи на устойчивото развитие“.

С осъществяването на проекта „Опознай природата и я опазвай“ Овергаз си поставя високи цели, свързани с възпитанието на положително отношение към природата и грижа за нейното опазване, за развитие на креативността на децата, усет към красивото и стойностното и развитие на уменията им за работа в екип.

През пролетта на 2017 година ученици от два шести класа от столичния учебен комплекс „Българско школо“ взеха участие в 17-тия екоурок „Опознай природата и я опазвай“. С реализацията на проекта, освен повишаване на екологичната култура и обогатяване на познанията на учениците в областта на околната среда, се събужда желанието у децата да търсят и откриват красотата в малките неща, на които рядко обръщаме внимание в ежедневието си.



Темата на урока бе свързан с красотата на природата в градска среда. Под напътствията на специалист по фотография шестокласниците научиха как да запечатват по запомнящ се начин природните забележителности и да популяризират опазването на околната среда. Тематичните екоуроци се провеждат два пъти в рамките на учебната година. Разговорите за природните ресурси, биоразнообразието, устойчивото развитие и човешкия отпечатък върху планетата пробуждат интереса на децата към опазването на околната среда и желанието им да се включват в различни екологични инициативи.

През м. април 2017 г. Овергаз проведе 20-та залесителна акция по проекта си за възстановяване и опазване на българската гора „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“. В Седмицата на гората, обединени под мотото "Гората е живот", ученици от столичния учебен комплекс „Българско школо“ и ОУ „Св. Св. Кирил и Методи“ в с. Априлово, заедно със служители на Овергаз, участваха в залесяването на 12 декара нова гора в землището на село Априлово, община Горна Малина.



С помощта на лесничей от Държавно горско стопанство „Елин Пелин“ и специалисти от Югозападно държавно предприятие, те засадиха близо 5 000 фиданки черен бор, цер и червен дъб. Идеята за инициирането на проекта „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“ възниква през 2000 г. в резултат на множеството опустошителни пожари, когато изгоряха хиляди декари гори в страната. С проекта си Овергаз подпомага възстановяването на българските гори.

Горите залесени от Овергаз в рамките на проекта, са с обща площ 470 декара със 170 хиляди дръвчета.



Заедно с 34 дка гори, залесени по друг проект, общата площ на горите, залесени от Овергаз е 504 дка.

Компанията полага дългосрочни грижи за екопътеката "Драгалевци-Бояна" в рамките на споразумение за осиновяване, сключено с Дирекция на Природен парк Витоша, по което Овергаз „осиновява“. Осиновяването е свързано с дългосрочен ангажимент и включва доброволен труд за почистване и поддържане на обекта. През 2017г. бяха проведени три акции, в които участваха служителите и деца от "Българско школо", София. Маршрутът е безопасен и при поддръжката се поставя акцент да се използват природосъобразни материали, които не вредят на дърветата и околната растителност.



Компанията участва в най-мощната природозащитна инициатива в света „Часът на Земята“ от самото стартиране на кампанията в България. Часът на Земята дава възможност на всеки човек да разбере какво влияние имат малките постъпки върху голямата планета и как може да допринесе за справянето с климатичните промени, как да покаже своето съпричастие към бъдещето на планетата, защото грижата за Земята е дълг на всеки един от нас.

Ежегодно Овергаз отбелязва 5 юни Световния ден по опазване на околната среда с подходящи мероприятия.

Активно е участието на Овергаз в работата по темата „Околна среда“ на Българската мрежа на глобалния договор, както и в работни групи, които разработват и обсъждат национални документи, касаещи околната среда и енергийната ефективност.

Овергаз чрез осъществяване на дейността си допринася за решаване и на проблемите на климатичните промени. Газификацията е един от ефективните инструменти за постигане на устойчиво намаляване на емисии на парникови газове в атмосферния въздух. Благодарение на замяната на използваните течни, твърди горива и електроенергия с природен газ, осъществена от дружествата на компанията през 2017 година отделените емисии на въглероден диоксид (най-разпространения парников газ)

са намалели с над 455 500 тона. А общо вредните емисии без парниковите газове са намалели с 25 507 тона.

Екологично отговорната политика на Овергаз е отражение и на поведението и разбиранията на неговите служители. В ежедневната си дейност те реализират екологични офис практики за по-чиста природа, като:

- ефективно използване на офис консумативи;
- използване на електронна деловодна система;
- оперативна и архивна документация е достъпна в електронен вид;
- използване на електронна система за вътрешни комуникации;
- разделно събиране на отпадъци, включително на излезли от употреба батерии;
- предаване за рециклиране на използваната в офисите хартия и използваните тонер касети;
- употреба на енергоспестяващо оборудване;
- използване на рециклирана хартия, където е възможно;
- използване единствено на електронни покани и картички.



Тези малки екологични практики в ежедневието са начин служителите да дават и своя личен принос за опазването на околната среда. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на компанията, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

Заложените в корпоративната Тръжна процедура специфични изисквания, осигуряват при избор на доставчик на оборудване или услуги да бъде поощрявана и отчетена екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите, както и да бъдат повишавани екологичните изисквания към техните продукти.



Клиентите на компанията също имат възможността да допринесат за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, както чрез използването на природен газ, така и чрез отказ от хартиена фактура. До края на 2017 г. от тази възможност са се възползвали 15 579 битови потребители във всички градове, в които „Овергаз Мрежи“ АД доставя природен газ. В допълнение към тях 4111 стопански потребители са избрали да получават електронна фактура. По този начин се избягва използването на хартия, за чието производство биха били необходими 62 дървета годишно.

Овергаз успешно си сътрудничи по екологични въпроси с държавни органи, неправителствени организации, научни институти, висши учебни заведения и представители на бизнеса. Компанията участва в работата на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, Българската стопанска камара, Българската асоциация „Природен газ“, Българския институт за стандартизация и др.

В техническия комитет "Опазване на околната среда" (ТК15) към Института по стандартизация компанията има представители, които са активни при приемането на стандарти от областите "Чистота на въздуха" и "Управление по околна среда".

Компанията счита, че е необходимо да се популяризират добрите екологични практики, резултатите от реализираните проекти. Затова на обществеността се предоставя актуална информация по въпроси, касаещи околната среда. Овергаз развива активна комуникационна политика със своите служители, използвайки вътрешно-фирмените си информационни канали - електронна деловодна система и специализиран дайджест. Постигнатите резултати в областта на околната среда се оповестяват и на външните контрагенти чрез съобщения в масмедии и в интернет пространството.

Измерване на резултатите

При реализиране на основните си дейности Овергаз и нейните партньори прилагат добри техники, щадящи околната среда и осигуряващи надеждност на изградените съоръжения и на доставянето на природен газ. Компанията няма наложени санкции във връзка с опазването на околната среда. Овергаз провежда екологичната си политика в съответствие с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на опазване на околната среда и устойчивото развитие.

В Овергаз регулярно се осъществява мониторинг на употребата на природни ресурси: вода и енергия. Измерва се използването на хартия. Оценяват се постигнатите резултати и при необходимост се прилагат коригиращи мерки. През 2017г. рециклиране през изминалата година сме предали около 2300 килограма хартия. Повече от 40 дървета са съхранени в резултат на отговорното и пестеливо ползване на хартия, както и събирането и предаването ѝ за преработване.

Овергаз провежда регулярно преглед на резултатите от екологичните проекти и инициативи, както и от ефекта на дейността си по газификация на българските градове. На всеки три месеца се изчислява постигнатия екологичен ефект в резултат на замяната на традиционно използваните горива с природен газ на териториите на общините, за които газоразпределителните дружества в групата Овергаз притежават лицензи за „Разпределение на природен газ“ и „Обществено снабдяване с природен газ от краен снабдител“. Допринасяйки чрез дейността си за по-чиста околна среда, компанията осигурява и по-здравословна среда и повишава комфорта на живот на населението.

Овергаз провежда ежегоден мониторинг на въглеродния отпечатък на компанията. Благодарение на създадените за 18 години 504 дка гори, този отпечатък напълно се неутрализира.

Компанията извършва екологичните си проекти и инициативи в полза на обществото без да търси признание. Но трябва да кажем, през 2017 г. Овергаз получи от Министерство на земеделието и храните поздравителен писмо за екологично отговорното поведение на компанията и активната и целенасочена грижа за опазването и възстановяването на околната среда, включително и на българската гора. За доброволната съвместна дейност и вложения доброволен труд Овергаз през 2017г. получи Грамота от Природен парк "Витоша".

АНТИКОРУПЦИЯ

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

Оценка, политика и цели

Овергаз в съответствие с **Конвенцията на ООН срещу корупцията**, по която Република България е страна от 2006г., се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител в системата на компанията. В дружеството има разписани правила, провежда се превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция.

Писмената политика на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването се съдържа в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление на Групата Овергаз;
- Инструкция ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Правилник за вътрешния трудов ред, актуализиран през 2016г;
- Процедура за управление на риска;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения, регламентираща реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за противодействие на лоши практики;
- Изготвена нов модул за управление на договорите – част от внедрената електронна информационна система за обществени поръчки (ИСОП) за външни доставчици.

Инструкцията ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз е насочена към потенциалните бизнес партньори, доставчици на стоки и услуги. Тя цели публичност, прозрачност и ефективност при разходване на средствата, предвидени за доставки, услуги и СМР от дружествата в Групата Овергаз. Инструкцията регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги, като едновременно с това минимизира риска от избор на некоректен доставчик. Инструкцията се прилага от всички длъжностни лица в Групата Овергаз, участващи в провеждането на търг за избор на изпълнител на СМР или доставчик на стока/услуга, в случаите когато не се прилага Закона за обществените поръчки (ЗОП). Обществените поръчки се провеждат като се изискват от кандидатите декларации за спазване на трудови, екологични и антикорупционни принципи, което е в съответствие както със законовите изисквания, вътрешно-фирмените правила и ангажиментите към Глобалния договор на ООН. Неспазването на действащите регламенти и всякакви форми на корупция и подкупи е наказуемо и е с нулева толерантност от страна на компанията. През 2017г. е направена актуализация на инструкцията в съответствие с измененията на Закона за обществени поръчки.

За спазването на антикорупционната политика в компанията е внедрена система за управление на тръжните процедури (софтуерен продукт), която спомага за предотвратяване и пресичане на евентуални корупционни практики.

Периодично се провеждат обучения, семинари и инструктажи на служители за начините и способите за действия при евентуални ситуации, в които могат да се сблъскат с различни форми на корупция и в частност – злоупотреби, изнудване или предлагане на подкупи. Правилникът за вътрешния трудов ред задължава служителите да НЕ получават дарове, подаръци или каквито и да било материални облаги от трети физически или юридически лица във връзка с изпълнение на трудовите си задължения.

Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи, се извършват съгласно изискванията на действащото законодателство и вътрешно-фирмената уредба.

Според направената външна оценка на риска, рискът от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като нисък.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват:

- усъвършенстване на нормативната база, на антикорупционните правила и процедури;
- прилагане на превантивна дейност за недопускане на корупционни практики;
- своевременно неутрализиране и пресичане на корупционни практики;
- усъвършенстване на Процедурата за управление на риска

активна обществена позиция чрез отправяне на предложения до държавните институции за подобряване за нормативната уредба, в т.ч. ЗОП.

Изпълнение

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти Овергаз осъществява следните конкретни действия в отделните направления:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
 - диспечерски център (денонощен) с аварийен телефон;
 - единен информационен център – за сигнали и обаждания;
 - клиентски центрове на дружествата от групата на Овергаз;
 - сигнали до „Тръжна комисия“ в компанията;
 - процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.
-
- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията и лошите практики:
 - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;
 - провеждане на обучения на служителите по време на годишните одити в дружествата от системата на ОВЕРГАЗ.;
 - обучения на служители за използване и работа с новия модул за управление на договорите – част от внедрената електронна информационна система за обществени поръчки (ИСОП) за външни доставчици.
 - провеждане на обучение на новопостъпили служители.
 - Отговорностите за антикорупция в компанията са разпределени между:
 - изпълнителните директори от групата на Овергаз;
 - служителите на процес „Тръжна комисия“;
 - всички мениджъри и служители.
 - Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:

Овергаз участва в дискусии, конференции и форуми по теми, свързани с насърчаване на предприемаческата активност в България, законодателни инициативи за облекчаване на бизнеса, против сивата икономика; В своите заседания „Българска Асоциация Природен Газ“ активно повдига пред представителите на държавната власт актуални въпроси, свързани с лоши практики и законови злоупотреби на пазара с природен газ;

Овергаз е активен застъпник и радетел за свободния енергиен пазар, като заявява публично своята позиция на енергийни конференции, работни срещи и комуникация до държавни и други институции.

- Забрана за извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на компанията, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
- Установяване и пресичане на ситуации с конфликт на интереси от служителите на компанията.
- Строга финансово - счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.

Измерване на резултатите

В компанията има процедури за противодействие, които включват разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.

Внедрената система за управление на тръжните процедури допринася за предотвратяване на корупционни практики при избор на доставчици на стоки и услуги.

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на годишен вътрешен и външен независим одиторски контрол.

Въведени са одитни карти за резултатите от вътрешните одити на дружествата от системата на Овергаз. В тях е обособен раздел „Противодействие на лоши практики“, който включва система от показатели за измерване на нивото на рисковете от корупционни действия.

През 2017г. няма постъпили жалби от клиенти, партньори, служители за възможни корупционни случаи.

Повишена е информираността на служителите на компанията в областта на антикорупцията.

Компанията е обект на строги мониторинги и проверки, но не е уличавана в лоши практики; напротив – сама инициира проверки на Европейската комисия срещу злоупотреба с господстващо положение и неспазване на конкурентните правила от страна на държавни компании в преноса и продажбата на природен газ.

Права на човека

- Случаи на дискриминация, детски или принудителен труд - **0**

Овергаз общество. Подпомагане на общността.

- Доброволчески дни - **3**
- Доброволчески инициативи - **30**
- Градове, взели участие в доброволчески инициативи - **18**
- Служители, взели участие в доброволчески инициативи - **355**
- Вътрешни благотворителни събития - **3**
- Събрани средства за благотворителност от служителите - **11 525 лв.**
- Подкрепа за външни каузи - **да**
- Връзки с местните общности - **да**
- Цялостна оценка на услугата "газификация" - **5.3/6**
- Цялостна оценка на обслужването на Овергаз - **5.3/6**
- Случаи на тежки последици върху правата на човека, свързани с решения и действия на предприятието - **0**
- Процеси и мерки за предотвратяване на трафика на хора, всички форми на експлоатация, принудителен и детски труд - **да**

Общество. Програми и инициативи - 13

- Гордея се с труда на моите родители
- Детски базар на професиите 2017
- Световен ден на потребителя - Излишна ли е излишната храна?
- Отговорният избор
- Игри за добрини
- Pact 4 Youth
- Световен ден без асансьори
- #КрачавДобраКомпания
- Календар 2017
- Как да бъдем полезни на децата си
- Световен ден на актовете на доброта
- Световен ден на думата "Благодаря"
- Благотворителността през обектива

Трудови норми

- Брой служители Овергаз Мрежи - **479**
- Брой служители Овергаз Инк. - **31**
- Служители жени - **41 %**
- Служители мъже - **59 %**
- Текучество на служителите - **8.9 %**
- Стажанти, останали на работа в компанията (% от общия брой стажанти) - **40 %**
- Служители, имащи право на отпуск по майчинство/бащинство - **всички**
- Средно часово обучение на служител за година - **7 ч/год.**
- Кариерно консултиране - **да**
- Служители, работещи на временни договори - **0**
- Разпределение на служителите по висше образование Овергаз Мрежи - **67 %**
- Разпределение на служителите по висше образование Овергаз Инк. - **48 %**
- Разпределение на служителите по средно образование Овергаз Мрежи - **33 %**
- Разпределение на служителите по средно образование Овергаз Инк. - **52 %**
- Отношение на предприятието със синдикати - **не**
- Социални придобивки - **19**
- ЗБУТ, брой трудови злополуки - **0**
- Професионални заболявания - **не**

Околна среда

- Спестени парникови емисии (CO₂) - **455 500 тона**
- Спестени емисии на други атмосферни замърсители (азотни, серни окиси, ЛОС, СО, прах и др.) - **25 507 тона**
- Залесителни акции - **504 дка възстановени гори**
- Общини с подобрено качество на атмосферния въздух в резултат от дейността на компанията - **51**
- Въглероден отпечатък от дейността - **напълно неутрализиран**
- Брой откази на клиенти от хартиена фактура (битови и стопански) - **19 690**
- Управление на отпадъците - **ефективно използване на офис консумативи**
- Предадена за рециклиране отпадъчна хартия - **2300 кг**
- Наложени санкции във връзка с опазването на околната среда - **0**

Екологични образователни инициативи - 6

- "Опознай природата и я опазвай"
- "Дърветата трябва да бъдат живи"
- "Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца"
- "Часът на Земята"
- "Световен ден на околната среда"
- "Осиновяване" на екопътека "Драгалевци-Бояна" в ПП Витоша

Антикорупция

- Постъпили жалби от клиенти, партньори, служители за възможни корупционни случаи - **0**

ДЕСЕТТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН

Права на човека

- **Принцип 1.** Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.
- **Принцип 2.** Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Трудови норми

- **Принцип 3.** Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.
- **Принцип 4.** Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.
- **Принцип 5.** Ефективно премахване на детския труд.
- **Принцип 6.** Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Околна среда

- **Принцип 7.** Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.
- **Принцип 8.** Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.
- **Принцип 9.** Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Антикорупция

- **Принцип 10.** Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

	ГЛОБАЛНИ ЦЕЛИ ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ООН	9 	Изграждане на гъвкава инфраструктура, насърчване на приобщаващо и устойчиво икономическо развитие и стимулиране на иновациите
1 	Повсеместно изкореняване на бедността във всички ъгли	10 	Намаляване на неравнопоставеността в и между страните
2 	Премахване на глада, постигане на сигурност на храната и по-качествено хранене и насърчване на устойчиво селско стопанство	11 	Трансформиране на градовете и населените места в приобщаващи, безопасни, устойчиви и устойчиви центрове
3 	Осигуряване на здравословен начин на живот и стимулиране на благосъстоянието на всички във всички възрасти	12 	Осигуряване на устойчиви модели на потребление и производство
4 	Осигуряване на приобщаващо и равностойно качествено образование и стимулиране на възможности за учене на всички през целия живот	13 	Предприемане на спешни действия за борба с климата и неговите последици и въздействията им
5 	Постигане на равенство между половете и осъществяване на всички жени и момичета	14 	Съхранение и устойчиво ползване на океаните, моретата и морските ресурси за устойчиво развитие
6 	Осигуряване на достъпност и устойчиво стопанисване на воднооборота и канализацията за всички	15 	Устойчиво ползване на сухоzemните екосистеми и и стопанисване на горите; борба с опустиняването, деградацията на почвата, прехвърляне на загубата на биоразнообразието
7 	Гарантиране на достъп до финансово достъпна, надеждна, устойчива и съвременна енергия за всички	16 	Мирни и приобщаващи общества, осигуряване на достъп до правосъдие за всеки и изграждане на ефективни, отговорни и приобщаващи институции на всички нива
8 	Насърчаване на постоянен, приобщаващ и устойчив икономически растеж, пълна и продуктивна заетост и достойн труд за всички	17 	Укрепване на средствата за изпълнение и обновяване на глобалното партньорство за устойчиво развитие