

„ОВЕРГАЗ ЗАПАД” АД



ОБЩИ УСЛОВИЯ

**НА „ОВЕРГАЗ ЗАПАД” АД
ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ И СНАБДЯВАНЕ С ПРИРОДЕН ГАЗ НА
ПОТРЕБИТЕЛИ ЗА БИТОВИ НУЖДИ**

“Овергаз Запад” АД, град Кюстендил, ул. “Цар Освободител” №182

ЕИК 109010858

ГЛАВА ПЪРВА

Общи положения

Чл.1.С тези Общи условия се определят взаимоотношенията на Лицензианта, наричан по-долу “**Продавач**”, с потребител на природен газ за битови нужди, наричан по-долу “**Купувач**”, във връзка с продажбата на природен газ на лицензираната територия.

Чл.2.(1) Общите условия са задължителни за Продавача и за потребителите от деня на влизането им в сила – 30 (тридесет) дни след първото им публикуване в един централен и в един местен всекидневник, без да е необходимо писменото им приемане от страна на потребителите.

(2) Общите условия пораждат действие между страните след изпълнение на техническите условия за присъединяване към газоразпределителната мрежа и представяне от Купувача на искане за подаване на природен газ.

Чл.3.В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на Общите условия, потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат заявление до Продавача, в което да предложат специални условия. Предложените от Купувача и приети от Продавача специални условия се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Чл.4.Новите потребители на природен газ, които не са съгласни с някои от текстовете в Общите условия, могат в срока по чл.3 да внесат заявление до Продавача, в което да предложат специални условия. Предложените от Купувача и приети от Продавача специални условия се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Чл.5.Писмените споразумения по предходните членове не могат да предвиждат условия, които поставят потребителите в неравноправно положение спрямо останалите потребители.

Потребител на природен газ за битови нужди

Чл.6.Потребител на природен газ за битови нужди е физическо лице – собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот, което ползва природен газ в домакинството си.

Чл.7.За целите на ценовото регулиране, потребител на природен газ за битови нужди е и юридическо лице или едноличен търговец, собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот, присъединен към газоразпределителната мрежа на ГРПр и предназначен за жилищни нужди. В този случай потребителят задължително представя в ГРПр декларация, че е запознат с настоящите Общи условия и ги приема.

Чл.8.Правата и задълженията на потребител на природен газ за битови нужди може да упражнява и друго лице (наемател – физическо или юридическо лице, или друго лице) при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е представил изрично писмено съгласие, дадено пред ГРПр или пред нотариус с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде потребител на природен газ за определен срок, като в този случай собственикът или титулярът на вещното право на ползване е солидарно отговорен за задълженията към ГРПр заедно с лицето, за което е дал съгласие да бъде потребител на природен газ.

ГЛАВА ВТОРА

Права и задължения на Продавача

- Чл.9.**Продавачът се задължава да доставя природен газ с качествени показатели и параметри, определени съгласно Глава трета от тези Общи условия, срещу задължението на Купувача да заплаща стойността на полученото количество природен газ, по цена утвърдена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).
- Чл.10.**Продавачът е длъжен да извършва периодични проверки на средството за търговско измерване, в определените с нормативен акт срокове, и да го поддържа в изправно състояние. Разходите по отстраняване на констатирани неизправности по него са за сметка на Продавача, ако те не се дължат на небрежност или умишлено увреждане от страна на Купувача.
- Чл.11.**Продавачът е длъжен да извършва проверка на средството за търговско измерване, всеки път след отправено писмено искане от страна на Купувача, в срок до 5 (пет) работни дни от датата на получаването му. За резултата от извършената проверка се съставя констативен протокол. Разходите за извършената проверка са за сметка на Продавача, ако неизправността не е следствие от действия на Купувача. В противен случай, разходите по проверката, както по ремонта и подмяната на средството за търговско измерване, са за сметка на Купувача.
- Чл.12.**Продавачът има право да ползва безвъзмездно части от сгради и огради за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с доставката на природен газ на потребителите, като осигурява техническа безопасност и предприема мерки за недопускане на вреди.
- Чл.13.**Продавачът има право да поиска безлихвен гаранционен депозит от Купувача, преди възстановяване на газоподаването при санкциониращо спиране по реда на чл.39. Стойността на депозита се определя на база средномесечната консумация на природен газ на Купувача за предходната година, а при първа година на потребление – средномесечната консумация за целия период на потребление. Депозитът е със срок една година. Ако през този период Купувачът е изряден, депозитът се връща.
- Чл.14.**Продавачът има право да откаже да съгласува изпълнението на дейности по чл.20 от страна на Купувача, ако те са заявени в рамките на отоплителния сезон (октомври – април) и извършването им ще засегне снабдяването на други потребители с природен газ.

Права и задължения на Купувача

- Чл.15.**Купувачът е длъжен да се запознае с изискванията за безопасна експлоатация на сградни газови инсталации (СГИ) и да премине инструктаж за работа със СГИ в офиса на Продавача.
- Чл.16.**Купувачът е длъжен писмено да уведомява Продавача за настъпили неизправности на сградните газови инсталации, които са негова собственост, както и да му съобщи незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен в ревизионната книга от лицензирано лице за технически надзор.
- Чл.17.**Купувачът е длъжен да не уврежда средствата за търговско измерване, включително пломби, знаци или други контролни приспособления, поставени от оторизиран държавен орган.
- Чл.18. (1)** Купувачът е длъжен да не допуска самоволно присъединяване на трети лица към собствената си сградна газова инсталация. При неизпълнение на това задължение, Купувачът отговаря солидарно със самоволно присъединилия се потребител за нанесените на Продавача вреди.

(2) В случай, че при проверка Продавачът или упълномощен от него представител, установи, че Купувачът самоволно е възстановил спряно газоподаване, последният заплаща потребеното количество природен газ за периода на самоволното възстановяване.

Чл.19.Купувачът е длъжен да инсталира, поддържа, експлоатира технически правилно и безопасно собствената си сградна газова инсталация след границата на собственост съгласно действащото законодателство.

Чл.20.Купувачът е длъжен да съгласува с Продавача работите по планов ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствената си сградна газова инсталация, ако това налага прекъсване на снабдяването с природен газ или изменение на условията за ползване на природен газ. В тези случаи Купувачът следва да уведоми писмено Продавача 15 (петнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на подаването и предполагаемата му продължителност. Когато прекъсването на газоснабдяването може да внесе смущение в редовното хранване на други потребители, Продавачът в 10 (десет) - дневен срок писмено уведомява за това Купувача, като предлага за преговаряне на сроковете за осъществяване на прекъсването.

Чл.21.Купувачът е длъжен в 30 (тридесет)- дневен срок да уведоми писмено Продавача при:

- промяна на титуляра на право на собственост или на вещно право на ползване на газоснабдения имот;
- използване или предоставяне на имота си или на част от него, за извършване на стопанска дейност.

Чл.22.Купувачът има право да поиска закриване, смяна или откриване на нова партида, срещу заплащане на съответната такса.

Чл.23.Преди промяната или закриването на партидата от Продавача, Купувачът - собственик или титуляр на вещно право на ползване, заплаща всички дължими до този момент суми за потребен природен газ.

Чл.24.Купувачът има право писмено да поиска от Продавача проверка за установяване на качествените показатели на получавания от него природен газ в мястото на присъединяване.

Чл.25.Купувачът има право да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията на доставката на природен газ от Продавача, в случаите и по реда на тези Общи условия.

Чл.26.Купувачът има право да получава срещу заплащане писмени справки за количеството използван от него природен газ за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на искането.

Чл.27.Купувачът има право да поиска от Продавача да осигури възможност за предварително заплащане на определено количество природен газ по избор на Купувача.

ГЛАВА ТРЕТА

Условия за качество на снабдяването

Чл.28. Продавачът доставя природен газ с качество, съгласно “Показатели за качество на газоснабдяването”, приети с решение на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи, на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

Чл.29.Цената на природния газ за битовите потребители се определя за 1000 стандартни кубични метра (m^3), при долна граница на топлина на изгаряне (калоричност) 8000 ± 100 килокалории ($9,302 \pm 0,1163$ [кВтч]) за кубичен метър при стандартни условия, изчислена съгласно БДС ISO 6976 и се формира в съответствие с действащата нормативна уредба.

Чл.30.При получаване на писмено искане от Купувач за проверка на качеството на природен газ, Продавачът е длъжен да започне проверката в срок до 5 (пет) работни дни. Проверката трябва да бъде извършена с необходима продължителност и по начин, позволяващ достоверно установяване на стойностите на съответните показатели. Продавачът предоставя на Купувача екземпляр от констативния протокол с резултатите от проверката. При установяване на отклонения от нормираните показатели, Продавачът предприема организационни и технически мерки за подобряването им, за което писмено уведомява Купувача, в срок до 30 (тридесет) дни от констатацията. В случай, че резултатите от проверката покажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на Купувача.

Чл.31.След писмено искане от Купувача, в едномесечен срок, Продавачът предоставя на Купувача сертификат за качество на природния газ.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

Предоставяне на информация на потребителите

Чл.32.Във всеки случай на поискване, Продавачът предоставя на Купувача следната информация:

- Местонахождение на централите за работа с клиенти и касите на Продавача;
- Графика на отчитане на консумирания природен газ;
- Начините и сроковете за плащане на изконсумираните количества природен газ;
- Прекъсванията на снабдяването, които подлежат на планиране;
- Услугите, които Продавачът предоставя;
- Телефони за информация и сигнали;

Чл.33.Издаваните от Продавача фактури, отразяват действителната консумация на природен газ, конкретни данни за номера на измервателния уред, отчетния период, дължим данък върху добавена стойност и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени от ДКЕВР и отнасящи се за конкретния потребител, срок за плащане на дължимите суми, както и датата на прекъсване на газоснабдяването в случай на неплащането им.

ГЛАВА ПЕТА

Условия за прекратяване или прекъсване на снабдяването

Чл.34.Продавачът има право да прекъсва газоподаването на Купувача, 24 (двадесет и четири) часа след изпращане на писмено предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово осведомяване, при провеждането на:

- планови ремонти на газовите съоръжения;
- оперативни превключвания;
- въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
- необходимост от промяна на конфигурацията на преносната или разпределителната мрежа с цел запазване сигурното снабдяване на потребителите с природен газ;
- присъединяване към преносната мрежа на нови разпределителни мрежи.
- следаварийни ремонти за възстановяване на нормални условия на работа;

Чл.35.В предизвестието задължително се посочват дата, точен час на прекъсването и неговата планирана продължителност.

Чл.36.При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване, Продавачът в срок от 12 (дванадесет) часа преди изтичане на първоначално обявения срок е длъжен да уведоми за това Купувача.

Чл.37.Продавачът има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на Купувача, без предварително уведомяване при:

- възникване или за предотвратяване на аварии;
- възникване на опасност за здравето или живота на хора;
- възникване на опасност за целостта на газоразпределителната мрежа;
- ограничаване на доставките на природен газ;
- обявен от Министъра на енергетиката и енергийните ресурси ограничителен режим за ползване на природен газ;
- възникване на опасност от нанасянето на значителни материални щети на мрежата или на Купувачите.
- при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи по смисъла на чл.10, ал.1 от Закона за опазване на околната среда;

Чл.38. (1) В случаите, описани в предходния член, Продавачът е длъжен, във възможно най-кратък срок, да уведоми Купувача, писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

(2) Прекъсването (ограничаването) на газоснабдяването продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

Чл.39.Продавачът има право да прекъсне или ограничи подаването на природен газ на Купувача, след предварително отправено десетдневно писмено предизвестие, и когато:

- Купувачът не е заплатил дължимите суми за консумиран природен газ в сроковете, посочени в издадените от Продавача фактури за плащане;
- Купувачът не е изпълнил задължението си по чл.67 - чл.69 или някое от задълженията си по чл.16 - чл.21 включително;

Чл.40.Ако Купувачът, в посочения във фактурата срок, не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в 8.00 часа на деня, следващ датата за спиране на газоподаването, посочена във фактурата.

Чл.41.След писмена молба, Купувачът може да поиска от Продавача временно прекратяване на доставката на природен газ. Срокът за подаване на молба е най-малко 10 (десет) дни преди желаната от Купувача дата за спиране на газоподаването. В този случай, Продавачът възстановява газоподаването след писмена молба от Купувача, в срок от 5 (пет) работни дни.

Чл.42.Продавачът възстановява газоподаването на Купувача, след изпълнение на следните условия:

- заплащане от Купувача на разходите по спиране и възстановяване на газоподаването, заплащане на дължимата сума и законната лихва върху нея за консумирания природен газ в случая, когато Купувачът не е изпълнил в сроковете, посочени в издадените от Продавача фактури, задължението си за заплащане на потребения природен газ;
- отстраняване на причината, наложила прекъсване на газоподаването в останалите случаи, посочени в чл.39 и заплащане от страна на Купувача на разходите, направени от Продавача по спиране и възстановяване на газоподаването;

- получаване от Продавача на писмена молба за възстановяване на газоподаването, в случая, когато Купувачът е упражнил правото си по чл.41 и след заплащане на разходите на Продавача по спиране и възстановяване на газоподаването.

Чл.43. (1) Цените за спиране и за възстановяване на газоподаването се обявяват публично, чрез поставянето им на подходящо място в офисите на Продавача.

(2) Задълженията на Купувачите – неизправни длъжници към Продавача, се събират по реда на чл.410, ал.1 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание чл.184 от Закона за енергетиката (ЗЕ).

(3) Когато сумата, платена от Купувача не е достатъчна, за да покрие законната лихва, съдебните разноски и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

ГЛАВА ШЕСТА

Измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ

Чл.44. Приемането и предаването на доставяния природен газ от Продавача на Купувача се извършва в точка, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Продавача – наречена място на доставка.

Чл.45. След измерване по предвидения за това в Общите условия ред и с преминаване на природния газ през мястото на доставка, се извършва прехвърляне на собствеността и на отговорността по риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ от Продавача към Купувача.

Чл.46. Измерването и отчитането на количества доставен и приет природен газ се извършва чрез намиращите се непосредствено преди мястото на доставка средства за търговско измерване, вписани в Държавния регистър на одобрените в страната средства за измерване и отговарящи на Закона за измерванията.

Чл.47. Потребеното количество природен газ, отчетено от средствата за търговско измерване без коректор, се получава чрез умножение на отчетените по брояча кубични метри природен газ с коефициент за преизчисление.

Чл.48. Коефициентът за преизчисление се определя от Продавача за определен период от време, като се съблюдават физичните и качествени параметри на състоянието на газа и статистическите метеорологични данни за съответния географски регион.

Чл.49. Количествата природен газ, показани от измервателния уред и коригирани с коефициент за преизчисление (в случаите по чл.47) се считат за единствено меродавни и задължителни за двете страни.

Чл.50. Ако в мястото на доставка са присъединени повече от един Купувачи и е налице разлика (извън допустимата грешка на разходомерната система) между показанието на средството за търговско мерене, собственост на Продавача, разположено непосредствено преди място на доставка и сумата от показанията на индивидуалните уреди на всички Купувачи, то същата се разпределя между тези Купувачи, пропорционално на приетия от тях природен газ, отчетен от уредите им, или с подписан между тях протокол за разпределение на разликата в количествата.

Чл.51. Отчитане на потребеното количество природен газ се извършва от Продавача ежемесечно по определен от него график, обявен по начин, достъпен за всички Купувачи.

Чл.52. Купувачът има право, след писмена молба, да заяви желанието си за отчитане на потребените количества природен газ на тримесечие - през месеците януари, април, юли и октомври на всяка календарна година.

Чл.53.Купувачът заплаща на Продавача стойността на потребеното месечно количество природен газ за съответния месец, а в случаите по чл.52 – за съответното тримесечие, в съответствие с чл.56.

Чл.54.Стойността на потребеното месечно количество природен газ се определя на база цената на природния газ за този месец и реално потребеното количество.

Чл.55. (1) Заплащането на потребените количества природен газ се извършва на основание на издадени от Продавача фактури, изпратени на адреса на газоснабдения имот.

(2) Срокът за плащане на потребения природен газ не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни и следва да бъде еднакъв за всички Купувачи.

(3) Срокът за спиране на газоподаването не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни от последната дата за плащане, посочена във фактурата и следва да бъде еднакъв за всички Купувачи.

(4) При промяна на цените на природния газ по времето на един отчетен период, потреблението на природен газ по новите цени се изчислява пропорционално на времето.

Чл.56.В случаите на отчитане при условията на чл.52, Купувачът ежемесечно заплаща природния газ, както следва:

- За заварени потребители – стойността на месечно потребения природен газ за същия период на предходната година.
- За нови потребители – стойността на очакваната месечна консумация на природен газ за съответния период на първата година на доставка, записана в Допълнителното споразумение към тези Общи условия. След първата година на доставка важат условията на плащане за заварени потребители.

Чл.57.Когато разликата между платеното при условията на чл.56 и стойността на реално потребеното количество природен газ е отрицателна към края на отчетния период, Продавачът изпраща на Купувача дебитно известие с посочена в него сума и срок за плащането ѝ от Купувача. Ако е налице положителна разлика, то същата се приспада от дължимата от Купувача сума по следващо плащане.

Чл.58.Неполучаването на фактура не освобождава Купувача от задължението му за плащане на дължимите суми.

Чл.59. (1) Купувачът има право да избере начина на плащане на потребените количества природен газ.

(2) Продавачът се задължава да осигури възможност за плащане на използваните количества природен газ в брой на каси, чрез пощенски запис, по банков път чрез директен превод или разплащателна сметка, чрез банкови карти и чрез ИНТЕРНЕТ, като при плащането Купувачът посочва абонатния си номер.

Чл.60.Купувачът има право да заплаща потребеното количество природен газ на 11 равни, фиксирани месечни вноски (от 1 август до 30 юни) и 12 изравнителна (месец юли), заявявайки писмено пред Продавача това си желание най-късно до 31 юли на съответната година.

Чл.61.Купувачът има право, след писмена молба, да заяви желанието си в неотоплителния сезон (май-октомври) да заплаща потребените количества природен газ на тримесечие.

Чл.62.За дата на плащане се приема датата на постъпване на дължимите суми в сметката или касата на Продавача.

Чл.63.Купувачът, в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на писменото съобщение за плащане уведомява писмено Продавача за евентуално констатирана от него

положителна или отрицателна разлика между отчетеното и стойността на действително потребеното количество природен газ през съответния отчетен период.

Чл.64.Продавачът, в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на писменото уведомление по чл.63 е длъжен да изпрати свой представител за извършване на проверка на средствата за търговско измерване и/или отчетеното от него количество природен газ. За резултата от проверката се съставя констативен протокол, подписан от двете страни. В протокола Продавачът определя начин и срок за заплащане на положителната или отрицателната разлика.

Чл.65.В случаите, когато средствата за търговско измерване се окажат неизправни и в резултат на извършена по реда на чл.11 проверка се констатира, че това се дължи на небрежност или умишлено увреждане от страна на Купувача, то доставеният природен газ се заплаща на основата на среднодневната консумация, изчислена на база потребление за аналогичен минал период или при първа година на потребление – на база средно денонощно потребление, изчислено за периода от включването до момента на констатацията при отчитане на инсталираната мощност и часовата използваемост.

ГЛАВА СЕДМА

Ред за осигуряване на достъп до средствата за търговско измерване

Чл.66.Купувачът има право да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване.

Чл.67.При наличие на средства за търговско измерване, разположени в имота на Купувача, включително в общите части на етажната собственост, Купувачът (етажната собственост) е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на Продавача за контрол, отчитане и обслужване, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

Чл.68.В случай, че след тридневно писмено уведомление, достъпът за отчитане не бъде осигурен, Купувачът заплаща стойността за количество природен газ, изчислена на база предходния отчетен период за предходната година. В документа за дължимата сума за природен газ Продавачът уведомява Купувача за извършеното изчисление. При последващо осигуряване на достъп, Продавачът извършва корекция според реалните показания на средствата за измерване, ако това е необходимо.

Чл.69.В случай, че независимо от писменото уведомление по предходната алинея, достъпът за отчитане, контрол и обслужване не бъде осигурен и това бъде установено с констативен протокол, Продавачът има право да преустанови временно газоснабдяването на обекта след 10 (десет) дневно предизвестие по реда на тези Общи условия.

Чл.70. (1) Констативният протокол се съставя в присъствието на Купувача и се подписва от него и от представител на Продавача.

(2) Ако Купувачът не присъства или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва едностранно от Продавача в присъствието на двама свидетели.

Чл.71. (1) Средствата за търговско измерване се разполагат така, че потребителят да има възможност да наблюдава показанията им.

(2) В случай, че за гарантиране на живота и здравето на гражданите, собствеността, качеството на природния газ, непрекъснатостта на газоснабдяването и сигурността и надеждността на енергийната система, средствата за измерване са поставени на място, до което достъпът е затруднен, Продавачът се задължава да осигури за своя сметка възможност за визуален контрол при отчитане на показанията на средствата за търговско измерване до 5 (пет) работни дни след писмено заявление от потребителя.

ГЛАВА ОСМА

Отговорности при неизпълнение задълженията на Продавача и Купувача

Чл.72. При неплащане на дължимите суми в сроковете, посочени в издадените от Продавача фактури за плащане, Купувачът дължи на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на изпълнение на задължението за заплащане на консумирания природен газ. Размерът на дължимата лихва се отбелязва на отделен ред във фактура или се издава нова такава.

Чл.73. При доставка на природен газ с качествени показатели и параметри, различни от посочените в чл.28, цената се преизчислява пропорционално на договорената в чл.29 калоричност. Преизчислението на цената, не лишава Купувача от правото му да търси обезщетение от Продавача за действително претърпени вреди.

Чл.74. В случаите на неспазване на реда и срока за уведомяване на Купувача при прекъсване или ограничаване на доставката на природен газ, Продавачът дължи неустойка на Купувача в размер на стойността на недоставения природен газ за периода на забавата, изчислена на база потребление за аналогичен минал период или при първа година на потребление – на база средно денонощно потребление, изчислено за периода от включването до момента на прекъсването. За действително претърпени вреди над размера на неустойката Продавачът дължи плащане само след доказването им пред съд, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл.75. Продавачът не носи отговорност за недоставено количество природен газ, когато доставките са прекъснати по причини описани в чл.34 и чл.37, ако е спазил изискванията за реда и сроковете за уведомяване.

ГЛАВА ДЕВЕТА

Решаване на спорове

Чл.76. Споровете между Продавача и Купувачите се решават по пътя на преговорите.

Чл.77. (1) В случай на неизпълнение на задължения от страна на Продавача, Купувачът има право да предяви претенциите си чрез молба, сигнал или жалба.

(2) Молбата, сигналът или жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

- да са написани на български език;
- да са посочени името и адресът на титуляра на газоснабдения имот;
- да е посочено в какво се състои искането;
- да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако молителят разполага с такива;
- да са подписани от подателя или упълномощен негов представител.

(3) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, сигнали или молби в срок не по-дълъг от 30(тридесет) дни.

Чл.78. (1) В случай, че не е удовлетворен от отговора на Продавача, Купувачът има право да подаде жалба до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране за започване на процедура за доброволно уреждане на спора по реда на действащото законодателство.

(2) Жалбата се подава чрез Продавача, който в тридневен срок изпраща до ДКЕВР копие от цялата преписка по случая, заедно с приложените доказателства.

(3) При непостигане на уреждане на спора, потребителят има право да се обърне към съответния компетентен съд.

ГЛАВА ДЕСЕТА

Допълнителни клаузи

Чл.79. Дефиниции на използваните термини:

1. **“Законодателство”** означава съвкупност от нормативни актове на Народното събрание, Министерски съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на Общите условия;
2. **“Газоразпределителна мрежа”** е местна или регионална система от газопроводи с високо, средно или ниско налягане и съоръженията към тях за разпределение на природен газ до съответните потребители на определена с лицензия територия;
3. **“Средства за търговско измерване”** са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на електрическа и топлинна енергия или природен газ;
4. **“Природен газ”** е многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и невъглеродородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;
5. **“Продажба на природен газ”** е доставката на природен газ до мястото на доставка, определено в чл.44, в което се прехвърля собствеността върху газа от Продавача на Купувача;
6. **“Кубичен метър при стандартни условия”** означава количеството газ в един кубичен метър (м³) при температура 293,15°К (20°С) и абсолютно налягане 0,101325 МРА (мегапаскала);
7. **“Заварен потребител”** е Купувач на природен газ, присъединен към газопроводната мрежа, преди влизане на тези Общи условия в сила;
8. **“Нов потребител”** е Купувач на природен газ, който ще бъде присъединен към Газоразпределителната мрежа на територията на лицензията, след датата на влизане в сила на Общите условия.
9. **“Партида”** е титуляр на абонатен номер, генериран от Информационната система за управление на Продавача

Чл.80. С приемането на настоящите Общи условия Купувачът дава съгласието си за включване на генерираните от него единици редуцирани емисии към общото количество редуцирани емисии по проекта “Намаляване на парниковите газове чрез газификация”, осъществяван по механизма Съвместно изпълнение по Протокола от Киото, в който Продавачът участва.

Чл.81. За потребители, на които е отпусната целева помощ за отопление за битови нужди, съгласно Наредба №5 за условията и реда за отпускане на целеви помощи за отопление (обн.ДВ, бр.53 от 10.06.2003 г., посл. изм. и доп. ДВ, бр.89 от 08.11.2005 г.) не се прилага чл.72 от Общите условия относно сумата, определена като целева помощ за отопление за съответния месец. Ако сумата за плащане на действително потребеното количество природен газ за съответния месец надвишава отпуснатата целева помощ, Купувачът заплаща остатъка в сроковете, посочени в издадената фактура и при спазване на разпоредбите на настоящите Общи условия.

Чл.82. (1) Всички искания, предизвестия и уведомления във връзка с продажбата на природен газ, следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или

упълномощени от тях лица, и се изпращат на адреса на Продавача, съответно на газоснабдения имот.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страната, към която са отправени.

Чл.83.Настоящите Общи условия са задължителни и за заварените потребители на природен газ към датата на влизането им в сила и се считат, че от тази дата между тях има сключен договор за продажба на природен газ.

Чл.84.Срокът на договора за продажба на природен газ е в рамките на срока на издадената на Продавача лицензия за обществено снабдяване с природен газ. Страните имат право да прекратят договора и преди изтичане на срока, по взаимно съгласие и поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните, по искане на изправната страна. В този случай изправната страна поканва неизправната да изпълни задълженията си в подходящ срок, като я предупреждава, че в случай на неизпълнение в рамките на предоставения срок, ще счита договора за прекратен

ГЛАВА ЕДИНАДЕСЕТА

Заклучителни клаузи

Чл.85.Всяко изменение и допълнение на Общите условия подлежи на одобрение от страна на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

Чл.86.За всички неуредени в Общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.