

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО **Декларация на ръководството**

От създаването си през 1991 г., Овергаз се развива с бързи темпове, като стратегическата му цел е да формира и развива българския газов пазар, правейки природния газ достъпен за българските граждани.

За нас качеството не се ограничава само с предлагането на качествени продукти и услуги. Преди всичко то е уважение към клиентите, служителите, обществото и партньорите; ангажираност към акционерите за успеха и просперитета на дружеството, декларирани в *КОДЕКСА на корпоративно управление* и в *СТАНДАРТА за бизнес етика*.

Ръководството на „Овергаз Мрежи“ АД оценява, че за изпълнението на тази Политика от ключово значение е внедряването и ефективното функциониране на Система за управление на качеството, в съответствие с международния стандарт БДС EN ISO 9001:2015, както и управление на риска.

Това налага следване на основните принципи от философията за осигуряване и управление на качеството и риска:

- Ангажираност на висшето ръководство при определяне Политиката и целите по качество и задачите за тяхното постигане;
- Формиране на нов начин на мислене и адекватни действия от всеки член от персонала, които да го мотивират за реализиране на Политиката и целите по качество;
- Дефиниране на процесите от Системата за управление на качеството, тяхната последователност и взаимовръзки, прилагане на системния и процесен подход за тяхното управление, както и управление на риска;
- Разработване на ефективна информационна система, позволяваща набиране на обективна информация и анализ на данни за ефективността на процесите и удовлетвореност на клиентите, с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
- Установяване, развитие и усъвършенстване на взаимноизгодни отношения с нашите клиенти, доставчици и партньори, споделяне на общоприети практики за по-добър бизнес климат;
- Спазване на приложимото европейско и национално законодателство и приетите изисквания, свързани с всички процеси и дейности;
- Непрекъснат стремеж към усъвършенстване и внедряване на водещите технологии с отчитане на променящите се тенденции на пазара;
- Професионализъм на всяко работно място и формиране на трайна мотивация у служителите за реализация на целите чрез ефективни действия, на всички нива и във всички процеси;
- Осигуряване на здравето и безопасността на работниците и служителите за предотвратяване на свързаните с работата наранявания и заболявания;

- Зачитане на правата, свободите и общочовешките ценности на служителите, и недопускане на дискриминация във всички форми и направления - възраст, пол, раса, националност, вероизповедание, политически възгледи и др.;
- Спазване на корпоративните политики по отношение на социалната отговорност.

За постигане на обявената *Политика по качество*, ръководството на „Овергаз Мрежи“ АД провежда активна и целенасочена дейност за реализиране на следните основни цели:

- Осигуряване и гарантиране на качествени продукти и услуги, които да отговарят и надхвърлят очакванията на клиентите, на вътрешнофирмените изисквания и тези на българското и европейското законодателство;
- Разработване и внедряване на система за наблюдение, информационно осигуряване, анализ на резултати и контрол на всеки етап от процесите в „Овергаз Мрежи“ АД, като се прилага системния подход за тяхното управление - от маркетинг, проектиране, доставки, строителство до продажбите на природен газ на потребителите и след продажбените услуги;
- Включване в процеса на бизнес планиране на въпросите, засягащи непрекъснатото подобрене на Системата за управление на качеството и риска, а с това и постоянното развитие на нашия бизнес;
- Създаване на работна среда, в която обучаваме, развиваме и насърчаваме заедно всеки наш служител да работи в посока на непрекъснато подобряване на качеството и ефективността на дейността ни на всички нива и във всички направления;
- Провеждане на редовни прегледи за представянето на качеството и оценяване на постиженията и напредъка спрямо поставените цели; системен контрол по изпълнение на поставените задачи и търсене на отговорност;
- Провеждане на Годишни прегледи по оценка и приоритизиране на рисковете, с цел предотвратяването им.

Ръководството на „Овергаз Мрежи“ АД е убедено, че колективът на дружеството **заедно** ясно осъзнава ролята на качеството за развитието и успехите на дружеството. Дълбоко вярва, че всеки, съобразно своите права, отговорности и възможности, сега и в бъдеще ще допринесе за изпълнение на целите и Политиката, и за осигуряване на ефективното функциониране и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството, за просперитета на компанията.

Като Изпълнителен директор на „Овергаз Мрежи“ АД

ДЕКЛАРИРАМ

Личното си участие и отговорност в осъществяването на обявените в настоящата Политика цели по качеството.

Светослав Иванов

