

КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА

ОВЕРГАЗ

2019г.

„Да си щастлив, без да усещаш, че си полезен, е невъзможно.“


Сашо Дончев
Основател
Овергаз



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



ВСЕКИ ИМА НУЖДА ОТ
ДОБРА КОМПАНИЯ

Изявление за продължаващата подкрепа на Овергаз към принципите на Глобалния договор на ООН

Всички се раждаме с една и съща мисия – **да сме си полезни един на друг**. Важно е да открием какво можем да правим най-добре, да получим професионално образование в тази област, за да можем чрез професията си да успеем да бъдем максимално полезни на другите около нас. Ние в Овергаз вярваме, че онзи, който се труди с желание да създава ползи, той жъне успехи. Ние сме общност от личности, различни индивидуалности със свои отличаващи се качества, но обединени в стремежа си да се усъвършенстваме и да си помагаме в името на един по-справедлив свят. Ние отстояваме свободата и правото на реализация на мечтите и идеалите на всеки човек. Именно последните са устоите, които държат компанията ни изправена и прогресивна вече почти 30 години.

Аз, в качеството си на основател на Овергаз, днес уверено наричам **компанията ни добра**. Тя не е такава само според правния ѝ статут, тя е такава като фундаментална концепция и замисъл, защото е изградена единствено и само върху обща етична система. Нашата работа не е да превъзпитаваме другите. Нашата работа е да идентифицираме тези, които са готови да посветят живота си да защитават точно тези етични норми, да ги приобщим към нас и да им покажем, че това е средата, в която биха могли да изразят себе си и своя потенциал.

Водени от тези свои убеждения, ние припознаваме корпоративната социална отговорност не като задължение или преходна тенденция. Тя не ни е вменена от някого. Културата на Овергаз изначално вплита отговорност към жизнените процеси и членовете на едно общество. Отвъд нормативни задължения ние се ангажираме с доброто на своята общност от служители и техните семейства, но и с удовлетворението на нашите клиенти и партньори. Проектите в обществена полза въплъщават нашето кредо от момента на създаване на компанията.

Наред с основната ни мисия – да осигурим достъп за всички граждани на България до екологично чистия, ефективен и икономичен енергиен продукт - природния газ, ние се ръководим от принципа, че ние сме мощностите на промяната в света и у нас. Само съчувствие не е достатъчно, а Овергаз знае, че положителното въздействие е резултат от усилията на много хора, които мечтаят, но и работят заедно. **Промяна е възможна именно когато се задейства в добра компания.**

Овергаз категорично декларира, че ще продължи да прилага в своята ежедневна дейност десетте принципа на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция. Както досега, ще продължаваме да „прозираме“ сред своите партньори, потребители и граждани, ще се стремим да вдъхновяваме другите чрез своя пример.

Нещо повече - ще продължаваме да отстояваме мечтата за свободата, свободното общество, за свободното предприемачество, идеалът за това, че компаниите, като производители на продукти и услуги, са необходими на всички.

Сашо Дончев

Основател

Изпълнителен директор, Овергаз Инк. АД

Председател на Съвета на Директорите, Овергаз Мрежи АД

Въведение в доклада

Защо изготвяме Комюнике за напредъка?

От 2009 г. насам, като член на световната инициатива Глобален договор на ООН, Овергаз подготвя Комюнике за напредъка – публичен доклад, отразяващ въздействието на компанията като корпоративен гражданин върху заинтересованите страни и върху средата, в която оперира. Посредством този механизъм за нефинансово отчитане, Овергаз цели да докаже своята прозрачност и лидерство в областта на корпоративната социална отговорност.

По своя воля, а не само в изпълнение на нормативната уредба, компанията поддържа активно присъствие в обществения живот чрез редица перспективни проекти с екологичен, социален, образователен и културен характер.

От основаването си през 1991 г. Овергаз се стреми да бъде в полза на обществото и присъединяването към Глобалния договор на ООН се явява естествена реализация на нейните корпоративни ценности. Компанията е сред учредителите на локалната мрежа, представляваща световна инициативата в България – Българска мрежа на Глобалния договор на ООН (БМГД на ООН). Заедно с Мрежата тя реализира своята политика в изпълнение на Целите за устойчиво развитие, разделени в четири тематични области: права на човека, трудови норми, опазване на околната среда и антикорупция.

В хода на доклада предстои да се запознаете с практиките, които Овергаз прилага, за да затвърди своите позиции на коректен и добросъвестен работодател, партньор и гражданин. Също така ще бъдат представени инициативите от обществен интерес, провели се през 2019 г. в рамките на членството в БМГД на ООН, както и онези, които Овергаз е провела самостоятелно.

Комюникето за напредъка е ключов документ, който дава възможност на компаниите да заявят своите позиции публично и да отчетат добавената стойност към тяхната дейност. В тази връзка, Овергаз вижда доклада към Глобалния договор не само като комуникационен инструмент, но и като морално задължение към обществеността. В него се разгръща нашата визия за развитие чрез конкретни подходи за управление на качество в цялостната ни работа.

Опазването на природата е залегнало в самата дейност на Овергаз – доставянето на екологично чист продукт. Отговорността на компанията обаче не се изчерпва с газификацията. В следващите глави на комюникето ще се спрем поотделно на четирите тематични области, обуславящи корпоративната устойчивост и напредъка на компанията:

- **Човешки права**
- **Трудови норми**
- **Околна среда**
- **Антикорупция**

Каним читателя да се запознае с отличителните черти на Овергаз – отговорните и прозрачни политики на българската компания в съответствие с най-високите международни стандарти.

Глава I.

Права на човека

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека

Оценка, политика и цели

„А животът ни принадлежи и всички наши права възникват в момента на нашето раждане. Но тези права възникват и с техните отговорности.

В основата на всичко е уважението и защитата на живота на един гражданин, т.е. на правото му на собственост върху неговото тяло, върху неговите умения, таланти, върху всичко онова, което този човек може да произведе и да се разпорежи с произведеното.“

Сашо Дончев

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която **„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“**, Овергаз поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение тяхната националност, расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждения, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

Компанията зачита и подкрепя интересите на своите акционери, служители и клиенти, на общността.

Овергаз е радетел на основните човешки права, сред които право на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други. Фирмата се грижи и подкрепя родителите, като помага за образованието и културното развитие на техните деца.

Политиката на Компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството се грижи за равнопоставеността на акционерите, независимо от броя на техните акции.

В Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, се признават правата на заинтересованите лица по закон и се насърчава сътрудничеството им с дружеството за осигуряване на устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно Кодекса Овергаз поддържа активен диалог със своите социални партньори и си сътрудничи с неправителствени организации, като така допринася за налагането на най-добри бизнес практики, които подпомагат развитието на бизнеса и обществото и спомагат за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Компанията активно участва в бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж.

Овергаз е член на международните организации:

- Глобален договор на ООН;
- Международен газов съюз;
- Международна асоциация на предприемачите в областта на наземните и офшорните тръбопроводи (IPLOCA);
- Асоциация на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество (GEODE).

Компанията е член на следните български организации:

- Българска асоциация Природен газ;
- Българска стопанска камара;
- Българска мрежа на Глобалния договор на ООН;
- Германо-българска индустриално-търговска камара;
- Български институт за стандартизация;
- Българската асоциация за управление на хора;
- Клъстер „Природен газ“;
- Фондация „Атанас Буров“.

Овергаз има активна роля в Българската асоциация "Природен газ", с председател на УС г-н Сашо Дончев, а от 2018 и г-н Светослав Иванов.

Овергаз е сред учредителите на местната структура на инициативата - „Българска мрежа на Глобалния договор на ООН“ и има съществен принос за силния старт и израстването на мрежата в лицето на г-н Сашо Дончев като неин председател от 2010-та до 2014г. Като член на Националния съвет и един от най-дейните членове на **Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН** компанията има водеща роля в създаването на колективните проекти на мрежата – проекти, които предлагат конкретни решения на проблеми на обществото и компаниите и насърчават неговото развитие. Компанията участва активно в работата по създаването и изпълнението на [Стратегическия план 2015+](#) на Мрежата за работа по Целите за устойчиво развитие.

Обществено отговорното поведение е наша потребност, начин на мислене и поведение. Затова и през 2020 година компанията ще продължи да подкрепя и прилага във всекидневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека.

Изпълнение

Като лидер в областта на газификацията Овергаз осигурява достъп на всички до екологично чистия и евтин природен газ, а също и предоставя на своите клиенти цялостни решения с високо качество на конкурентни цени. Компанията защитава правата на клиентите си, като осигурява вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти.

Овергаз изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги,

договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помества на интернет страницата на дружеството - www.overgas.bg. Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с денонощния Аварийен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

На работното място Овергаз осигурява електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции чрез вътрешна системата за управление.

Компанията зачита и подкрепя човешките права - осигурява здравословни и безопасни условия на труд, прилага недискриминационна политика в областта на човешките ресурси, гарантира, че не използва директно или индиректно насилствен и детски труд.

И през 2019г., под мотото **"Всеки има нужда от добра компания"**, Овергаз реализира редица дейности и проекти, които имаха за цел създаването на общност и приобщаване на служителите към универсалните ценности, припознати от Овергаз.



„Може би, ако се опитаме да се върнем в началото, не на компанията, а в началото на собствения ни живот, и тръгнем бавно в спомените си към днешния ден, със сигурност ще открием, че всички добри спомени, всички онези позитивно натоварени случки в живота ни са свързани с добрата компания. Добрата компания на семейството, топлината в това семейство, добрата компания в квартала, добрата компания в училище. Няма никакво съмнение, че човек би могъл много по-добре да реализира себе си в условията на добра компания.

Добра компания обаче става минимум от двама, не става от един човек. Така че тук е много важно желанието на всеки един от нас, откликът, който това желание намира в другите.

Ние сме решили да бъдем различните, да бъдем онези, които носят мечтата за свободата, за свободното общество, за свободното общуване, за свободното предприемачество, мечтата за това, че компанията, като производител на продукти, е нужна на всички останали.

Ще срещаме и занапред още трудности, едва ли някой от нас може да ги предугади, но когато сме заедно и когато мечтаем в една посока, още повече, ако освен мечтаем и полагаме достатъчно усилия да реализираме мечтите си, сигурно ще успеем".

Сашо Дончев

Общ преглед

В течение на цялата изминала година Овергаз продължи усилията си да бъде добра компания за своите служители. Процесите „Вътрешни комуникации“, „Човешки капитал“ и „Овергаз общество“ работиха съвместно по проекти за сплотяване на общността и постигане чувство на удовлетвореност в работната среда и извън нея. Служителите се обединиха неколkokратно в името на корпоративната ценност „заедно за хляба“ и водени от желанието за полезност в общността.

Така през пролетта на 2019 г. инициативата „Крача в добра компания“ събра 10 отбора от София и страната. Служителите сформираха отбори и участваха в състезание за най-

голям брой крачки – надпреварата се превърна в традиционна със своето предназначение: физическа активност в споделена компания.

В началото на лятото и през есента се проведеха две доброволчески акции на туристическата пътека „Бояна – Драгалевци“ съвместно с ПП „Витоша“. Като любители на природата, служителите почистиха алеята, осиновена от компанията през 2017 г., и обновиха къта за отдих „Живата вода“. Първата акция се проведе с участието на партньорската организация ParaKids, която направи спортните игри в парка достъпни както за децата на служителите, така и за децата със специални потребности.

Стажантска академия се състоя през летните месеци на 2019 г. за дванадесети път. Тя позволява на младежите да проходим в избраната професия под менторството на опитни специалисти и редица образователни ресурси, които Овергаз предоставя по време на стажа. Ежегодната програма се провежда, за да отговори на потребностите на ученици и студенти за придобиване на практически опит, както и за да ги въведе в естеството на работата на компанията.

Колективните проекти, които се реализират в рамките на членството на Овергаз в Българската мрежа на ГД на ООН, бяха неизменна част от дейностите по Стратегията за устойчиво развитие през цялата изминала година. Бяха проведени екологични, образователни, спортни инициативи, които затвърдиха активната роля на компанията в българската организация и нейния принос към световната мрежа на отговорните компании. В следващата част от доклада предстои да ви запознаем по-подробно с инициативите в политиката на Овергаз устойчиви практики.

Българска мрежа на Глобалния договор на ООН

Овергаз е член на световната инициатива от 2007 г., а през 2010 г. е един от учредителите на Българската Мрежа на Глобалния договор на ООН. Г-н Сашо Дончев е избран за председател на Мрежата и като основоположник залага визията, мисията и начина на работа на Мрежата. От 2015г. Овергаз е член на Националния съвет.

През 2019-та година Мрежата обединява 33 членове и много съмишленици. Мрежата има разпознаваем облик и създадени колективни проекти с обществена значимост, които имат положителен ефект върху устойчивото развитие на бизнеса и обществото. Мрежата не просто спазва десетте принципа на Глобалния договор – с тяхна помощ се стреми към промяна в културата на нашето общество, прилагайки ги творчески към неговите нужди.

Овергаз прилага в своята дейност принципите на Глобалния договор в областта на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията, и се стреми да дава добър пример за правене на отговорен бизнес, с който допринася за социалния напредък.

Колективните проекти на мрежата имат най-голяма тежест и създават добавена стойност за компаниите и техните служители. Овергаз дейно се включва в създаването и реализирането на повечето от тях: „Гордея се с труда на моите родители“, „Отговорният избор“, образователна инициатива по повод световния ден на околната среда и „Игрите за добрини“.

През изминалата година Мрежата продължи работата си по **Стратегическия План 2015+ за работа Целите на ООН за устойчиво развитие**, отстоявайки мотото на организацията: „Бизнесът – сила за добро“.





Седмото поредно издание на проекта „Гордея се с труда на моите родители“ на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН се състоя през 2019 г. Овергаз е един от визионерите на проекта, а през годините и лидер в провеждането на инициативата.

Целта на проекта е да покаже на децата, че трудът е потребност и ценност, че всеки човек е необходим и полезен за обществото, независимо каква професия упражнява. Посредством „Гордея се с труда на моите родители“ Овергаз се стреми да срещне децата по интерактивен начин със професионалните занимания на възрастните. Проектът разширява възможностите за ранно ориентиране на децата чрез съпреживяване на професиите. Постига се социално ангажиране, като едновременно с това се укрепва връзката на семействата с компанията.

Инициативата се провежда в два етапа, в които Овергаз представя пред децата и подрастващите дейността си, своите основни професионални направления и постиженията на кадрите си. **Първият етап** тази година се проведе на 1 ноември – **Денят на отворените врати**, и включваше разнообразни образователни и развлекателни дейности. 40 деца на служители прекрачиха прага на компанията през 2019 г., за да участват в лекции, работилници и игри. Партньорите ни от ParaKids, които осигуряват спорт за деца със специфични потребности, отново застанаха до нас в усилията ни да направим средата достъпна за всички, независимо от различията.

Овергаз общество поддържа партньорството с организацията, тъй като припознава мисията ѝ – спорт за всяко дете, и вярва, че предразсъдъците пречат на децата да израстват свободни и солидарни с другите. Процесът се стреми да насърчава социалното включване и да показва многообразието на хората и техните възможности.

По традиция децата опознаха професията на геолога и газовия инженер, емблематични за компанията. През изминалата година организаторите решиха да потопят децата в още по-широк спектър от професии в т.ч. на IT специалиста, автомонтьора, автобояджията, ботаниста, треньора. Лекция и уъркшоп за представяне на важните умения за 21 век бе изнесена и упражнения с активното включване на децата бяха проведени. Ангажирани със събитието бяха повече от 15 служители на Овергаз и Овердрайв, лектори и организационен екип.

С цел да се измерят резултатите от проекта и качеството на изпълнението, по-големите деца дадоха своите оценки за всяко занимание, като общата оценка за деня бе отлична. В по-голямата си част родителите на деца, участвали през минали години, познават целите и смисъла на проекта. Устната обратна връзка, която включва мнения и препоръки за бъдеща работа, показва висока степен на удовлетвореност у участниците.



лични срещи със специалисти от различни сектори и компании. От друга – това са компаниите и техните служители, които могат да допринесат за мотивирането и ориентирането на младите хора, както и да привлекат бъдещи кадри. Целта на базара е да реши проблема с демотивацията сред младежите в България и да ги насочи в техния образователен и кариерен път.

Седем години след старта на програмата компаниите-участници в събитието, демонстрираха, че общите действия водят до положителни промени. Кампанията е припозната от заинтересованите страни и с всяка изминала година разширява своето влияние. През 2019 г. получи признание и от институциите – МОН, Европейската комисия и УНИЦЕФ.

Информация за инициативата на Българската мрежа бе публикувана на сайта на Глобалния договор: [*„Global Compact Network Bulgaria closes the gap between education and business: 2,000 young people attend the fifth annual “Bazaar of Professions”*](#) („Българската мрежа затваря празнината между образованието и бизнеса“). От Ню Йорк признават инициативата на ключов ход в застъпването на глобалните цели.

Овергаз участва в "Базар на професиите" със свой щанд и присъствие на служители, които представиха професиите в компанията на любознателните посетители. Геологът и газовият инженер, сформирали екипа за събитието, разказваха и отговаряха на въпроси, свързани със земните недра, минералите, природния газ и доставките на синьото гориво до предприятия и домовете на хората. Служители от други важни за компанията процеси също разясняваха какви предимства и предизвикателства крият техните позиции. За щанда бяха осигурени множество информационни материали за природния газ и Овергаз: брошури, макети, изобразяващи пътя на газа, както и нагледни такива – минерали, фосили, сеизмичен профил, показателни игри. Компанията ни се представи и с лектори в лекционните панели. Водещи експерти в газовия сектор запознаха аудиторията със спецификите на продукта и екологичния му ефект.

Публичното събитие бе посетено от близо **2000 души**. В Базара участваха 20 компании и организации и над 40 лектори в двата дни на събитието. Оценката от посетителите, заедно с признанието от институциите, свидетелстват за успеваемостта на проекта „Гордея се с труда на моите родители“ и ползите от ежегодната реализация.



„Игри за добрини“ е част от колективната програма „Здрави на работа“, чието предназначение е да насърчи физическата активност сред служителите и да ги обедини в името на благородна кауза. Мрежата организира поредица спортни турнири, наградният фонд от които отива за каузата на отбора победител в състезанието. През 2019 г. Българската мрежа проведе четири турнира: по тенис на маса, футбол, волейбол и тенис на корт. Със съдействието на 11 компании и общо 165 служители финансова подкрепа бе оказана на социални, здравни и образователни инициативи. Провелите се състезания и посланията на проекта привлякоха на своя страна медийните партньори и български знаменитости. По този начин се разшири популярността на проекта и бе припознат от повече заинтересовани страни.



Овергаз се включи за поредна година с два отбора – по тенис на маса и волейбол. Компанията ни бе домакин на волейболния турнир, проведен в Овергаз Арена със съдействието на Волейболна академия „Стойчев-Казийски“ и събрал на едно място любители на спорта от различни предприятия. През 2019 г. момчетата в спортни екипи се спряха отново на ParaKids – сдружението, което помага на деца с двигателни затруднения да се докоснат до спорта. Те се обявиха за изграждане на адаптирана спортна площадка, която да подпомогне тяхното раздвижване.

Благодарение на проекта „Игри за добрини“ и своя спортен ентузиазъм, победителите от всички турнири успяха да спечелят и дарят общо 15 000 лева за избрани от тях здравни, социални и образователни каузи.

„Игри за добрини“ е част от колективната програма на Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН „Здрави на работа“ в изпълнение на Стратегическия план 2015+ за работа по Целите на ООН за устойчиво развитие и, по-точно Цел 3 „Осигуряване на здравословен начин на живот и стимулиране на благосъстоянието на всички във всички възрасти“.

Партньор по проекта е фондация BCause.



Световният ден на околната среда е ежегодна инициатива на Глобалния договор, създадена да привлече внимание на световната общественост към конкретен проблем, касаещ опазването на природата. Денят се отбелязва всяка година на 5 юни в приложение на цел 12 – Отговорно потребление, от Стратегията за устойчиво развитие.

През 2019 г. Овергаз отбеляза Световния ден на околната среда, който т.г. бе посветен на замърсяването на въздуха. Под надслов **#BeatAirPolution**, бяха проведени няколко инициативи, целящи да потърсят решения на проблема, свързан с мръсния въздух. Имайки предвид екологичната съобразност на предлагания продукт и актуалността на темата в България, Овергаз зае активна роля в провеждането на инициативата. Компанията участва и в трите направления на тазгодишния Ден на околната среда:

- Открита лекция и среща с медиите в галерия „Червената точка“

На 04.05 бе проведена открита среща със здравни експерти, медии и представители на бизнеса, по време на която участниците научиха за опасностите от мръсния въздух и за индивидуалния принос към околната среда. Лектори бяха д-р Александър Симидчиев, пулмолог и председател на УС на сдружение „Въздух за здраве“ и доц. д-р Михаил Околийски, Световна здравна организация. Овергаз, като компания член на Българската мрежа, представи своята практика, съобразена с националните и наднационалните политики по опазване на природата, както и своите допълнително разработени екологични проекти.

- Градски велотур „Да завъртим колелата за повече въздух“

По време на Европейската седмица на мобилността (16-22 септември) бе организиран градски колоездачен тур за служителите на компаниите. Турът премина през зелените територии на София и целеше повече хора да припознаят ползите от колоезденето за себе си и за градската среда. Овергаз се включи в мероприятиято с четирима служители, които показаха чрез своя пример на останалите предимствата на този вид транспорт.



- Конкурс за кратки истории „Да завъртим колелата за повече въздух“ (първите три места бяха присъдени на служители в компанията)

Конкурсът за кратки истории на тема „Да завъртим колелата за повече въздух“ бе инициран, за да даде публичност на служители от компаниите, които използват колелото като средство за придвижване. Десет участници разказаха какво за тях е колоезденето по въздействащ начин в опит да вдъхновят промяна в нагласите. Независимо жури отличи трите най-добри истории в награждаване преди началото на велотура на 19 септември. Изявилите се служители на Овергаз завоюваха челните места.

Инвестиции в обществото

Овергаз инвестира дългосрочно в собствени проекти, **насочени към обществото**. Важни елементи на всички тези проекти са **съпричастността, лидерството, участието и ангажираността на служителите**.

Проектите се развиват в няколко основни направления:

- **Образование**

"Образованието, ако не е ценност в едно общество, и ако то е никому ненужно, ако се успява без образование, няма как да постигнеш качество"

Основен приоритет на Овергаз е подпомагането на българското образование, в частност на **средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии – магистратури в ТУ София, МГУ „Св. Иван Рилски“ и Русенски университет.

Провеждането в компанията на **стажове и учебни практики** за ученици и студенти от различни специалности подпомага тяхната практическа подготовка и съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в Овергаз.

Свободни, компетентни, знаещи и можещи млади хора, такива, които ценят труда и могат да създават ценности – това са факторите за едно по-добро общество и затова Овергаз инвестира в образователни проекти:

Проект „Професионално образование“

Овергаз има дългогодишна практика в инвестирането на средства и усилия за повишаване качеството на професионалното образование и обучение при осъществяване на по-добра връзка между преподаването в училище и изискванията на бизнеса за изпълнение на работата.

- **Национален учебно-професионален конкурс за най-добър млад инсталатор** – традиционно в него се включват младежи от 11-ти и 12-ти клас, които се подготвят за професиите монтьор и техник на инсталации и енергийни съоръжения в професионалните гимназии от цялата страна. Конкурсът прави външно оценяване на знанията и уменията на учениците и в този смисъл е първа крачка към внедряване на добрите практики на дуалното обучение. Той е първият учебно-професионален конкурс – еталонът, по който бяха създадени всички останали ученически професионални състезания, които участват в ежегодната Панорама на професионалното образование. Министерството на образованието и науката и Овергаз провеждат конкурса за 14-та поредна година, като над 1650 ученици от цялата страна са взели участие в надпреварите досега. Основната цел на газовата компания е да открие младите и талантливите хора и да им даде шанс за добра реализация в енергийната сфера. Конкурсът е първа стъпка в прилагане на дуалния учебен модел, при който учениците усвояват умения за работа в реална работна среда и са оценявани от водещи професионалисти от компанията. Журито се състои от енергийни специалисти, които са печелили първите места в предишни издания на конкурсите, а днес вече работят в газовата сфера.

- **Национален конкурс за най-добър млад изследовател** - Състезание за ученици от професионалните технически гимназии. Участниците създават проектни решения на проблеми, свързани с енергетиката и газовата техника, които могат да бъдат прилагани в практиката. Място, на които младите споделят смели идеи и получават конструктивна обратна връзка от изявени професионалисти в компанията. През 2019 г. участваха осем отбора. Младите изследователи разработваха проекти на тема „Защо си струва да използваме природен газ“.



- **Дуално обучение по газова техника** се провежда в професионалните гимназии в Русе, Ямбол и София. Учебните програми по специалността са разработени според изискванията на бизнеса, а обучението на бъдещите газови техници се провежда паралелно в училищата и в Овергаз от водещи експерти в областта.
- **Стажантска академия ОВЕРГАЗ** - за ученици от професионални гимназии, студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности. От 2007 година насам Овергаз е организирал **дванадесет стажантски академии** за студенти от страната и чужбина. На база на работата си по време на стажа в компанията, младежите правят информиран избор в каква сфера да развият кариерата си. От началото на програмата до момента над 3000 младежи са изразили желанието си да станат част от Овергаз. 370 от тях са преминали стажа си при нас, а около 25% са назначени на постоянен договор.
- **Конкурс за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“** За седма поредна година Овергаз подкрепи конкурса за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“, който цели да възроди интереса на младите към природните науки, като им покаже защо те са интересни, перспективни и отличен избор за професионална реализация. Конкурсът цели да открие младите таланти на България в сферата на техническите и природните науки, давайки им поле за широка изява чрез представяне на техните изобретения и устройства. Конкурсът среща теорията с практиката и дава възможност на ученици от цялата страна да покажат знания и умения в сферата на иновациите.

Чрез подкрепата си за този конкурс Овергаз вдъхва кураж на младите изобретатели да мечтаят и следват мечтите си, да създават иновации и полезни проекти, да вярват в себе си и своите способности. Компанията подкрепя фондацията от самото начало, като през 2019 г. осигури наградите - технически пособия за развитие на техните изобретения, и участва със свой представител в журито на конкурса.

- **„Българско школо“**

„Българско школо“ е личният проект на Ева и Сашо Дончеви, чрез който основателите допринасят да се създаде общност от щастливи деца, пълноценно изживяващи своето детство и израстващи като образовани, активни и успешни българи. В стремежа си да съдейства максимално за този проект Овергаз често обвързва своите социални проекти и спомоществователства с училището,

обогатявайки програмата на училището с културни и екологични инициативи. Тя включваше гостуващи театрални спектакли и занимания с творци, които да подтикнат културното израстване на децата. През 2019 г. децата участваха в залесителни акции, акция за почистване на градска алея и за облагородяване на Витошка пътека заедно с техните родители. Бяха изнесени още лекции, свързани с опазването и опознаването на околната среда.



• **Култура и изкуство**

И през 2019 година Овергаз продължи да подкрепя проекти в областта на културата и изкуството, вярвайки, че именно те имат трансформираща обществото сила. Подкрепата на компанията бе насочена както към дългогодишните ни партньори, така и към нови, нетрадиционни, независими и стойностни проекти:

- Подкрепихме държавния куклен театър „Георги Митев - Жоро“, Ямбол и зарадвахме с техните постановки децата от „Българско школо“;
- Спомогнахме за реализирането на нетрадиционни културни събития като кино фестивала „Master of Art“, чиято програма е съставена от документални филми, посветени на изкуството, на живота и делото на изтъкнати творци;
- Отново подпомогнахме детския международен етнофестивал „Децата на Балканите – с духовност в Европа“;
- Спомогнахме за реализирането на театрални проекти, сред които работилницата „Сфумато“ и постановката в гр. Казанлък "Заговорът на Калигула" по текст на изтъкнатия български писател и драматург – Стефан Цанев;
- Подпомогнахме танцовия фестивал „Автентични ритми“ в гр. Нови пазар, провеждан ежегодно от читалището в града с цел съхраняване на българската духовност;
- Подкрепихме организаторите на събитието TEDxСтара Загора, което даде гласност на идеите на българските социални предприемачи и бизнес лидери;



• **Овергаз общност – „Бъди максимално полезен за обществото“**

*„Мечтаем за едно по-добро общество за себе си и за своите деца.
Общество, в което не се очаква да направиш хората добри със закон и с принуда.
Общество, в което хората са заедно, защото имат нужда един от друг.
В което всеки се старее да реализира своите очаквания и да поеме своите отговорности.
Общество, в което хората са солидарни, съпричастни и готови за сътрудничество.
В което не институциите диктуват живота на хората, а гражданите налагат дневния ред
на институциите.“*

- **Доброволчество за равен достъп, солидарност и ползотворност (в партньорство с ParaKids)**

През 2019 г. процес „Овергаз общество“ реализира някои от ключовите си проекти със



съдействието на сдружението ParaKids, което помага на децата с двигателни затруднения да изпитат свобода и удоволствие чрез спорт. Както по-горе бе споменато, част от децата и техните родители, с които работи сдружението, посетиха компанията ни в рамките на „Гордея се с труда на моите родители“. Посещението целеше да обедини всички посетители в общи занимания и да им даде

еднакъв достъп до знание и среда, без оглед на техните различия.

Денят на отворените врати обаче бе вторият повод двете организации да се обединят: През месец май Овергаз покани децата на ParaKids в своята първа доброволческа акция за годината. „ЕДНА ЗЕЛЕНА НЕДЕЛЯ“ събра в подножието на Витоша доброволци от общността – служители и техните семейства. Акцията премина в спортни активности на открито за малки и големи, разходка и почистване на осиновената от Овергаз алея „Бояна – Драгалевци“.





В изпълнение на споразумението си с Природен парк „Витоша“ за осиновяване на туристическата пътека, Овергаз общността посвещава част от времето и енергията си всяка година на най-близката до столицата планина. През лятото още една акция бе проведена – от компанията бяха закупени и поставени нови пейки и информационни табели при къта за отдих „Живата вода“. Служители боядисаха пейките и изнесоха отпадъци от мястото, често посещавано от жителите на квартала и туристите. В резултат от спазения ангажимент, от дирекцията на ПП „Витоша“ адресираха до компанията благодарствено писмо.

И през 2020 г. процесът планира отново да събере деца и родители в лоното на планината, да демонстрира уважение на природата и пример на отговорни граждани. Ще продължат усилията за насърчаване на солидарността в обществото спрямо хората с различни възможности. За тези цел Овергаз отново ще си партнира с организации устойчива мисия и политика, за да бъде добра компания за всички заинтересовани страни.

След 7 години дните на доброволчеството са не само традиция, а и необходимост за голямото семейство на Овергаз. Инициативите допринасят за промяната в заобикалящата ни среда, за изграждането на общност и за емоционалната връзка с компанията, с нейната идентичност и култура. Овергаз насърчава ежегодно участието на своите служители в различни социално значими каузи, които противодействат на отчуждението и безразличието.

От 2012-та година дните на доброволен труд за служителите на Овергаз и техните семейства са над 2800.

○ Дарителство

Овергаз вярва в корпоративното дарителство и всяка година подпомага каузи, които са в съответствие с ценностите и културата на компанията. Чрез финансови и нефинансови дарения ръководството застава зад проекти с обществена значимост и устойчивост. От другата страна, служителите, децата на „Българско школо“ и техните семейства всяка година по своя инициатива организират еднократни кампании за набиране на средства и 2019 г. не бе изключение. Над сто човека от Овергаз общността „дариха“ също така безценни труд и време за доброволческите инициативи, водени от желание да споделят с колеги добрите дела.

Измерване на резултатите

Няма постъпила информация нито в компанията, нито при омбудсмана на Република България за нарушаване на човешките права на служителите, клиентите или трети заинтересовани страни.

Глава II.

ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Оценка, политика и цели

Компанията има добре организирана и ясна политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно - нормативните документи, които касаят трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите. Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права и трудовите норми в следните процедури:

- подбор на персонала;
- възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- обучение на служителите;
- въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- управление на корпоративната социална програма;
- кариерно консултиране и други.

Изпълнение

В Овергаз условията за наемане на персонал са регламентирани в **Процедурата за подбор**. Тя цели осигуряване на равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизирани методи, които гарантират обективност и надеждност при оценяването. Така се предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит.

Чрез процеса на **адаптация** се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез **кариерното консултиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилен избор в своя професионален път и развитие. Информацията за професионалното и личностно развитие на служителите се съхранява в актуална база данни, което дава възможност за планиране на приемственост и осигуряване на бъдещи ръководни кадри за компанията.

В края на 2015г. бе въведена оценка на трудовото представяне на служителите.

Чрез създаване на условия за **непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите** на служителите се постига устойчиво развитие на

компанията. От 2015 г. в компанията е създаден **Календар на обученията**, чрез който в началото на годината се обявяват предстоящите планирани обучения. Ежемесечно всички служители получават актуална информация за предстоящите обучителни събития и имат възможност да се включват в тях, както с финансиране от страна на компанията, така и със собствени средства, ако обучението не е свързано с тяхната професионална област. През 2019 г. **428 служители** са участвали присъствено в организирани от компанията вътрешно-фирмени и външни обучения и семинари за актуализиране на техните познания и усъвършенстване на уменията им в различни области. Непрекъснато професионално развитие на служителите се осигурява и чрез обмяна на опит, включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други. От 2015 г. в компанията е въведена и **e-learning форма на обучение**, която разширява палитрата от възможности за придобиване на нови знания и умения и преодолява териториалното или времево ограничения. През 2019 г. **735 служители** са били обучени в електронна форма на обучение. Въведени са задължителни електронни обучения – „Закон за мерките срещу изпиране на пари“ и „Защита на личните данни“, разработени от експерти в компанията. Нови вътрешни обучения, сред които „Справяне с възражения и трудни клиенти“ и „Бюджетиране“ са предложени на служителите.

„OG-pedia“ е информационна платформа за съхраняване и обогатяване на фирменото знание на Овергаз под надслов „Ползвай това, което ние сме научили, и сподели с нас новото, което знаеш!“. Изпълнява една от целите от Стратегическата карта на Овергаз, а именно „Подобряване системата за организация на информацията и знанието“. В платформата е достъпна информация за най-новите и ефективни техники и технологии в областта на природния газ: материали и презентации от национални и международни конференции, семинари и обучения, предоставени от служители на компанията, за най-добрите практики и последните достижения в сферата на разпределението и използването на природен газ. Материалите обхващат различни области и осигуряват бърз и лесен достъп до полезно съдържание за вашата работа.

Служителите, които повишават образователната си степен, имат възможност да получат финансиране от компанията за своето обучение, както и **допълнителен ученически отпуск** според Кодекса на труда.

Изключително ценна е грижата за здравето на служителите, изразяваща се осигуряване на допълнително здравно осигуряване за всички. Медицинската грижа включва специализирана доболнична и стоматологична помощ, консултации с професионални лекари, медицински преглед в офиса, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи. С фокус върху превенцията всяка година се провеждат профилактични прегледи с цел следене на здравословното състояние на служителите. При отклонение от референтните стойности на служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се следи лечението им.

На база на оценка на риска на работното място се изготвят регулярно предписания за намаляването му, като се следи за тяхното изпълнение. Осигурява се необходимото работно и фирмено облекло и лични предпазни средства. Изготвят се единни стандарти за работно място, съобразени със спецификата на дейността на служителите.

Работниците и служителите имат свои избрани пълномощни представители в Събранието на пълномощниците и представители на работниците и служителите за Комитета по условия на труд в „Овергаз Мрежи“ АД.

Овергаз работи непрекъснато за подобряването на своята **корпоративна социална програма „Грижа за теб“**. Реализирането ѝ спомага за:

- създаване на предпоставка за поддържане на приемлив жизнен стандарт на работниците и служителите;
- повишаване на трудовия потенциал на служителите;
- мотивацията на персонала и привличане на висококвалифицирани сътрудници;
- удовлетворяване на конкретни потребности и интереси на различни групи
- висок работодателски имидж и организационна култура

Дори и по време на икономическата криза от 2008 г. насам компанията не спира да предоставя голям брой социални придобивки като:

- Застраховка „Живот“;
- Допълнително здравно осигуряване;
- Парични средства за отглеждане на дете до 2 г. възраст;
- Парична средства за самотен родител отглеждащ дете до 18 год. възраст;
- Парични средства при раждане на дете;
- Финансово подпомагане на заболели служители и техни близки;
- Осигурена качествена и здравословна храна на работното място;
- Осигуряване на минерална вода на работното място;
- Лекарски кабинет в офиса;
- Поддържане на спортна база – фитнес;
- Организиране и координиране закупуване на спортни карти от служителите и семействата им;
- Гъвкаво работно време за родители с малки деца, работещи в компанията;
- Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
- Организиране на културни мероприятия;
- Заплащане на част от таксите за детска градина „Слънчево зайче“ и училище „Българско школо“ за децата на служителите;
- Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
- Допълнителен платен отпуск за Коледните празници;
- Ползване на фирмени бази за отдих на преференциални цени

Измерване на резултатите

Към края на 2019 данни за Овергаз - „Овергаз Инк.“ АД и „Овергаз Мрежи“ АД са следните:

- Брой служители: 534 - 504 за „Овергаз Мрежи“ АД и 30 „Овергаз Инк.“ АД; От които 38, 0 % жени, 62, 0 % мъже;
- Отпуск по майчинство/ бащинство: полагаем по закон за жени и за мъже и допускан за всички служители, които са поискали;
- Текучество на служителите: 4,76 %;
- Служители, работещи на временни договори: 0;
- Стажанти, останали на работа в компанията (% от общия брой стажанти): 28 %;

Глава III.

ОКОЛНА СРЕДА

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Оценка, политика и цели

Екологичната политика на Овергаз съпътства развитието на компанията още от самото ѝ създаване преди близо 30 години и е изградена на база принципите на социално отговорния бизнес. Ръководството и служителите на Овергаз са единни в разбирането, че именно този е начинът за развитие на бизнеса, който води до по-голяма иновативност, конкурентоспособност и рентабилност. В приоритетите си компанията поставя провеждането на активна екологична политика за подобряване, възстановяване и опазване на околната среда, поради осъзнаването, че това е важно за обществото и за самата компания. Корпоративната политика по околна среда е насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на дружеството, спомагане за реализиране на енергийни спестявания при крайните потребители на енергия, за развитието на нормативната база в областта на енергетиката и околната среда. На първо място стои превантивният подход. Наред с основния си бизнес, свързан с предлагането на екологична енергийна алтернатива, компанията разработва и осъществява редица екологични проекти и инициативи, много от тях с обществено значение. Екологичната политика на Овергаз е насочена към осигуряване на положителен ефект върху околната среда и подобряване на качеството на живот на населението. Реализацията ѝ се осъществява с активното участие на служителите на компанията в следните направления:

- Поддържане на проактивна обществена позиция на социално отговорен корпоративен гражданин;
- Прилагане на националните и международни нормативни изисквания в областта на околната среда и участие в работата по тяхната актуализация с цел повишаване на ефикасността им;
- Използване на съвременни технологии и най-добри налични техники за минимизиране на отрицателното въздействие върху околната среда;
- Спомагане за практическото разрешаване на актуални екологични проблеми на национално и международно ниво;
- Повишаване на информираността и ангажираността на обществото по въпросите, свързани с опазването на околната среда и устойчивото развитие;
- Установяване на сътрудничество и поддържане на ефективни партньорски взаимоотношения с компании и организации, прилагащи основните екологични принципи.

Изпълнение

Овергаз създава условия за увеличаване на дела на природния газ в енергопотреблението, като развива газоразпределителната инфраструктура в България, спомагайки за намаляването на употребата на горива с неблагоприятни екологични характеристики. Газификацията доказано води до намаляване на емисиите на вредни вещества и парникови газове, отделяни в атмосферния въздух. Едновременно с това

дейността на компанията допринася за повишаване на енергийната ефективност при крайните потребители.

Чрез замяната на използваните високо емисионни горива и електроенергия с екологичното гориво - природен газ, доставян от Овергаз в битовия, обществено-административния и промишления сектори, се постига значително подобряване на състоянието на околната среда, което дава положително отражение върху здравето на населението.

В процеса на осъществяване на дейността си Овергаз спазва стриктно националните и европейските нормативни изисквания в областта на околната среда и прилага най-добри практики за опазване на природата. Компанията разработва необходимите екологични документации, анализи и оценки за етапите на реализиране на инвестиционни проекти.

• **Проект „Опознай природата и я опазвай“**, насочен към учениците от 6 клас на учебен комплекс „Българско школо“ цели изграждане на положително отношение към природата и грижа за нейното опазване, развитие на креативността на децата и усет към красивото и стойностното, и не на последно място - развитие на уменията им за работа в екип.

Проектът включва ежегодни екоуроци, а с реализацията му освен повишаване на екологичната култура и обогатяване на познанията на учениците в областта на околната среда, се събужда желанието у децата да търсят и откриват красотата в малките неща в заобикалящата ги среда.

• **Проект „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“**

Идеята за инициирането на проекта „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“ възниква през 2000 г. в резултат на множеството опустошителни пожари, когато изгоряха хиляди декари гори в страната. С проекта си Овергаз подпомага възстановяването на българските гори с ежегодни залесителни акции, които включват образователен елемент, чрез включването на ученици и служители на компанията.

През 2019г. шестокласниците от „Българско школо“ и експерти лесовъди от Държавно горско стопанство „Елин Пелин“ залесиха 3 550 фиданки в землището на с. Белопопци, община Горна Малина. Това е 22-та залесителна акция на Овергаз за 20 години. Под ръководството на експертите лесовъди учениците залесиха общо 8 декара нова гора от цер, черен бор и летен дъб. В залесяването участваха над 50 шестокласници от „Българско школо“, а към тях се присъединиха и 40 ученици от местното училище в Горна Малина.



Над 189 000 са засадените от компанията дръвчета в рамките на проекта и се простират на обща площ 485 декара. Заедно с 34 дка гори, залесени по друг проект, общата площ на горите, залесени от ОВЕРГАЗ е 519 дка.

• Часът на Земята

Компанията участва в една от най-мощните и популярни природозащитни инициативи в света „Часът на Земята“ от самото стартиране на кампанията в България. „Часът на Земята“ дава възможност на всеки човек да разбере какво влияние имат малките постъпки върху голямата планета и как може да допринесе за справянето с климатичните промени, как да покаже своето съпричастност към бъдещето на планетата, защото грижата за Земята е дълг на всеки един от нас.



• Световен ден на околната среда

Всяка година Овергаз и нейните служители отбелязват 5 юни - Световния ден на околната среда, с подходящи мероприятия, съвместно с компаниите членове на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН. Както бе упоменато в раздела на комуникето за дейността към организацията, през 2019г. темата бе изключително актуална и адресира проблема със замърсяването на атмосферния въздух.

• Вътрешна кампания „Скъсай с пластмасата“

През 2019 г. Овергаз продължи кампанията „Скъсай с пластмасата“, започната предходната година и предназначена да промени навиците на служителите, така че да използват по-малко пластмасови изделия и да изхвърлят разделно отпадъците. В разгара на летните месеци служителите в ресторанта на компанията облякоха тениски с едноименен надпис и призоваваха колегите си да пият кафе в своя чаша и да не използват пластмасови прибори и съдове. Бе проведена и вътрешно-информационна кампания, която наблегна на последствията от свръхпотреблението и от отказа да се сепарира отпадъкът.



• Темата „Околна среда“

Активно е участието на Овергаз в работата по темата „Околна среда“ на Българската мрежа на Глобалния договор, както и в работни групи, които разработват и обсъждат национални документи, касаещи околната среда и енергийната ефективност. Овергаз, чрез осъществяване на дейността си, допринася за решаване и на проблемите на климатичните промени. Газификацията е един от ефективните инструменти за постигане на устойчиво намаляване на емисии на парникови газове в атмосферния въздух. Отделените емисии на въглероден диоксид (най-разпространения парников газ) са намалели с **412 525 тона** през 2019г.

Благодарение на замяната на използваните течни, твърди горива и електроенергия с природен газ от потребители от промишления, битовия и обществено-административния сектор, осъществена от „Овергаз Мрежи“ АД в цялата страна, е избегнато емитирането на **1 308 тона прахови частици**, както и **11 653 тона серни оксиди** и **342 тона азотни оксиди**.

Екологично отговорната политика на Овергаз е отражение и на поведението и разбиранията на неговите служители. В ежедневната си дейност те реализират екологични офис практики за по-чиста природа, като:

- ефективно използване на офис консумативи;
- използване на електронна деловодна система и електронна система за вътрешни комуникации;
- разделно събиране на отпадъци, включително на излезли от употреба батерии;
- предаване за рециклиране на използваната в офисите хартия и използваните тонер касети;
- употреба на енергоспестяващо оборудване;
- използване на рециклирана хартия, където е възможно;
- използване единствено на електронни покани и картички;
- прилагане на мерки за енергийна ефективност

Тези малки екологични практики в ежедневието са начин служителите да дават и своя личен принос за опазването на околната среда. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на компанията, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

Заложените в корпоративната Тръжна процедура специфични изисквания, осигуряват при избор на доставчик на оборудване или услуги да бъде поощрявана и отчетена екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите, както и да бъдат повишавани екологичните изисквания към техните продукти.

Клиентите на компанията също имат възможността да допринесат за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, както чрез използването на природен газ, така и чрез отказ от хартиена фактура.

Към декември 2019 г. регистрираните в системата на Овергаз откази от хартиена фактура и активирането на услугата електронни документи от страна на битовите клиенти са близо 25 000 от общо близо 69 000 клиенти, а от стопанските са регистрирани 2 600 отказа от общо близо 3 400. Само за изминалата година имаме над 2 700 отказа от страна на битовите клиенти и 403 от страна на стопанските.

По този начин се избягва използването на хартия, за чието производство би била необходима дървесина от повече от 50 дървета годишно.

Овергаз успешно си сътрудничи по екологични въпроси с държавни органи, неправителствени организации, научни институти, висши учебни заведения и представители на бизнеса. Компанията участва в работата на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, Българската асоциация „Природен газ“, Българския институт за стандартизация и др.

В техническия комитет "Опазване на околната среда" (ТК15) към Института по стандартизация компанията има представители, които са активни при приемането на стандарти от областите "Чистота на въздуха" и "Управление по околна среда".

Компанията подкрепя българските общини, които полагат усилия за подобряване на качеството на атмосферния въздух за своите жители, като им сътрудничи при реализацията на европейски проекти за замяна на неефективни енергоизточници в битовия сектор с екологично чистия природен газ.

Компанията счита, че е необходимо да се популяризират добрите екологични практики, резултатите от реализираните проекти, затова на обществеността се предоставя актуална информация по въпроси, касаещи околната среда. Овергаз развива активна комуникационна политика със своите служители, използвайки вътрешно-фирмените си информационни канали - електронна деловодна система и платформа за вътрешни новини. Постигнатите резултати в областта на околната среда се оповестяват и на заинтересованите страни чрез съобщения в масмедиите и в интернет пространството.

Измерване на резултатите

При реализиране на основните си дейности Овергаз и нейните партньори прилагат добри техники, щадящи околната среда и осигуряващи надеждност на изградените съоръжения и на доставянето на природен газ. Компанията няма наложени санкции във връзка с опазването на околната среда. Овергаз провежда екологичната си политика в съответствие с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на опазване на околната среда и устойчивото развитие.

В Овергаз регулярно се осъществява мониторинг на употребата на природни ресурси: вода и енергия. Измерва се използването на хартия. През 2019г. компанията за поредна година предава за преработване около **2400 килограма** употребявана в работните процеси хартия за рециклиране, с което „спасява“ повече от **40 дървета**.

Овергаз провежда регулярно преглед на резултатите от екологичните проекти и инициативи, както и от ефекта на дейността си по газификация на българските градове. На всеки три месеца се изчислява постигнатия екологичен ефект в резултат на замяната на традиционно използваните горива с природен газ на териториите на общините, за които газоразпределителните дружества в групата Овергаз притежават лицензи за „Разпределение на природен газ“ и „Снабдяване с природен газ от краен снабдител“. Допринасяйки чрез дейността си за по-чиста околна среда, компанията осигурява и по-здравословна среда и повишава комфорта на живот на населението.

Овергаз провежда ежегоден мониторинг на въглеродния отпечатък на компанията. **Благодарение на създадените за 20 години 519 дка гори, този отпечатък напълно се неутрализира.**



АНТИКОРУПЦИЯ

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

Оценка, политика и цели

Овергаз в съответствие с **Конвенцията на ООН срещу корупцията**, по която Република България е страна от 2006г., се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител в системата на компанията. В дружеството има разписани правила, провежда се превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция.

Писмената политика на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването се съдържа в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление на Групата Овергаз;
- Инструкция ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Правилник за вътрешния трудов ред, актуализиран през 2016г;
- Процедура за управление на риска;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения, регламентираща реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за противодействие на лоши практики;
- Внедрен модул за управление на договорите – част от внедрената електронна информационна система за обществени поръчки (ИСОП) за външни доставчици.

Инструкцията ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз е насочена към потенциалните бизнес партньори, доставчици на стоки и услуги. Тя цели публичност, прозрачност и ефективност при разходване на средствата, предвидени за доставки, услуги и СМР от дружествата в Групата Овергаз. Инструкцията регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги, като едновременно с това минимизира риска от избор на некоректен доставчик. Инструкцията се прилага от всички длъжностни лица в Групата Овергаз, участващи в провеждането на търг за избор на изпълнител на СМР или доставчик на стока/услуга, в случаите когато не се прилага Закона за обществените поръчки (ЗОП). Обществените поръчки се провеждат като се изискват от кандидатите декларации за спазване на трудови, екологични и антикорупционни принципи, което е в съответствие както със законовите изисквания, вътрешно-фирмените правила и ангажиментите към Глобалния договор на ООН. Неспазването на действащите регламенти и всякакви форми на корупция и подкупи е наказуемо и е с нулева толерантност от страна на компанията. През 2018г. е направена актуализация на инструкцията в съответствие с измененията на Закона за обществени поръчки. В резултат на тези изменения на ЗОП през 2019г. е публикуван подробен обем информация за проведените обществени поръчки, което допринася за по-голяма публичност и прозрачност на дейността, свързана с доставки и отношения с бизнес партньорите. Също така са допълнени и вътрешните процедури за

избор на доставчик, като с това действие рисковете от корупционни практики са сведени до минимум.

За спазването на антикорупционната политика в компанията е внедрена система за управление на тръжните процедури (софтуерен продукт), която спомага за предотвратяване и пресичане на евентуални корупционни практики.

Периодично се провеждат обучения, семинари и инструктажи на служители за начините и способите за действия при евентуални ситуации, в които могат да се сблъскат с различни форми на корупция и в частност – злоупотреби, изнудване или предлагане на подкупи.

Правилникът за вътрешния трудов ред задължава служителите да НЕ получават дарове, подаръци или каквито и да било материални облаги от трети физически или юридически лица във връзка с изпълнение на трудовите си задължения.

Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи, се извършват съгласно изискванията на действащото законодателство и вътрешно-фирмената уредба.

Според направената външна оценка на риска, рискът от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като нисък.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват:

- усъвършенстване на нормативната база, на антикорупционните правила и процедури;
- прилагане на превантивна дейност за недопускане на корупционни практики;
- своевременно неутрализиране и пресичане на корупционни практики;
- активна обществена позиция чрез отправяне на предложения до държавните институции за подобряване за нормативната уредба, в т.ч. ЗОП.
- Въвеждане на нова усъвършенствана софтуерна система за поръчки и договори.

Прави се ежегоден преглед на всички инструкции и правила и се актуализират спрямо новите изисквания.

Изпълнение

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти Овергаз осъществява следните конкретни действия в отделните направления:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
 - диспечерски център (денонощен) с аварийен телефон;
 - единен информационен център – за сигнали и обаждания;
 - клиентски центрове на дружествата от групата на Овергаз;
 - сигнали до „Тръжна комисия“ в компанията;
 - процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.



- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията и лошите практики:
 - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;
 - провеждане на обучения на служителите по време на годишните одити в дружествата от системата на ОВЕРГАЗ;
 - обучения на служители за използване и работа с новия модул за управление на договорите – част от внедрената електронна информационна система за обществени поръчки (ИСОП) за външни доставчици.
 - провеждане на обучение на новопостъпили служители.
- Отговорностите за антикорупция в компанията са разпределени между:
 - изпълнителните директори от групата на Овергаз;
 - служителите на процес „Тръжна комисия“;
 - всички мениджъри и служители.
- Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:
 Овергаз участва в дискусии, конференции и форуми по теми, свързани с насърчаване на предприемаческата активност в България, законодателни инициативи за облекчаване на бизнеса, против сивата икономика; В своите заседания „Българска Асоциация Природен Газ“ активно повдига пред представителите на държавната власт актуални въпроси, свързани с лоши практики и законови злоупотреби на пазара с природен газ.
 Овергаз е активен застъпник и радетел за свободния енергиен пазар, като заявява публично своята позиция на енергийни конференции, работни срещи и комуникация до държавни и други институции.
- Забрана за извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на компанията, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
- Установяване и пресичане на ситуации с конфликт на интереси от служителите на компанията.
- Строга финансово - счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.

Измерване на резултатите

В компанията има процедури за противодействие, които включват разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.

Внедрената система за управление на тръжните процедури допринася за предотвратяване на корупционни практики при избор на доставчици на стоки и услуги.

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на годишен вътрешен и външен независим одиторски контрол.

Въведени са одитни карти за резултатите от вътрешните одити на дружествата от системата на Овергаз. В тях е обособен раздел „Противодействие на лоши практики“, който включва система от показатели за измерване на нивото на рисковете от корупционни действия.

През 2019г. няма постъпили жалби от клиенти, партньори, служители за възможни корупционни случаи, включително няма обжалвания на решения на тръжната комисия за избор на доставчик от проведените обществени поръчки.

Повишена е информираността на служителите на компанията в областта на антикорупцията.

Компанията е обект на строги мониторинги и проверки, не е уличавана в лоши практики; напротив – сама инициира проверки на Европейската комисия срещу злоупотреба с господстващо положение и неспазване на конкурентните правила от страна на държавни компании в преноса и продажбата на природен газ.

ПРИЗНАНИЯ И ОТЛИЧИЯ

На 27 януари 2020 г. **Германо-Българската индустриално-търговска камара (ГБИТК)** награди за шестнадесети пореден път фирми, допринесли за развитието на българо-германските икономически отношения през изминалата година.

Награди бяха връчени в четири категории – „Голямо предприятие“, „Малко и средно предприятие“, „Социален ангажимент“ и „Стартираща компания“. Общо 27 бяха номинираните предприятия. Членството в ГБИТК не бе условие за участие.

Овергаз бе сред финалистите в конкурса. Според посланика на Федерална република Германия в България Н.Пр. Кристоф Айххорн наградата на германската икономика е свидетелство за **качеството на двустранните икономически отношения**. Компаниите в групата Овергаз допринасят за увеличение на търговията с Германия и развитието на тези отношения чрез внос на немски продукти за газификация: газови уреди и котли Viessmann и Robert Bosch, специализирани уреди (тръби Gerodur, ел.фитинги Friates, челни фитинги Simona, регулатори Elster-Honeywell, ленти KekoPlast, стругове REMS и др.), над 70 автомобила Volkswagen за корпоративния автопарк. Вносът на немски уреди за газификацията в България е с възходящи тенденции за 2020+.

Компанията ни зае **трето място в категория за социално отговорни предприятия**.

Наградите в тази категория бяха връчени от г-н Тим Курт, президент на ГБИТК, и д-р Мая Найденова, вицепрезидент на ГБИТК. От името на Овергаз отличието получи Гергана Петровска, мениджър "Вътрешни комуникации".



Портфолиото на Овергаз за конкурса включваше инвестициите в развитието на човешкия капитал, културата, образованието (дуално обучение по газова техника с учебни програми, създадени от Овергаз в техническите гимназии в Русе, Ямбол и София; учебен комплекс "Българско школо" и др.), както и инвестициите в екологични инициативи (намаляване с до 50% на емисиите на парникови газове и вредни вещества в атмосферния въздух чрез увеличаване дела на природния газ; възстановяване на горски масиви на териториите, на които компанията оперира - 21 залесителни акции с резултат 519 дка гора или над 175 000 дървета и др.).

Независимо жури отреди почетно място на компанията ни в сферата на корпоративната социална отговорност, след като се запозна подробно с кандидатурата. Наградата бе поредното отличие за политиката на Овергаз, ориентирана към служители, клиенти, бизнес партньори и цялото общество.



ОВЕРГАЗ. 2019. ИЗМЕРВАНЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

Права на човека	
Случаи на дискриминация, детски или принудителен труд	0
Случаи на тежки последици върху правата на човека, свързани с решения и действия на предприятието	0
Процеси и мерки за предотвратяване на трафика на хора, всички форми на експлоатация, принудителен и детски труд	да
Овергаз общество. Подпомагане на общността	
Доброволчески инициативи	2
Служители, взели участие в доброволчески инициативи	100
Вътрешни благотворителни събития	1
Дарители брой	110
Събрани средства за благотворителност от служителите	5 780 лв.
Подкрепа за външни каузи	да
Връзки с местните общности	да
Цялостна оценка на услугата "Газификация"	ср.оценка 5.65/6
Цялостна оценка на обслужването на "Овергаз"	ср.оценка 5.56/6
Общество. Програми и инициативи	
Гордея се с труда на моите родители	да
Базар на професиите	да
Игри за добрини	да
#КрачавДобраКомпания	да
Образование	
Конкурс "Най-добър млад инсталатор"	да
Конкурс "Най-добър млад изобретател"	да
Конкурс "Млад изобретател" § фондация "Миню Балкански"	да
Дуално обучение по газова техника	да
Трудови норми	
Брой служители (Овергаз Мрежи и Овергаз Инк.)	534
% служители (жени)	38,0%
% служители (мъже)	62,0%
Текучество на служителите, %	4,76%
Стажантска академия	да
Стажанти, останали на работа в компанията (% от общия брой)	28%
Брой служители, имащи право на отпуск по майчинство/бащинство	всички по закон
Средно часове обучения на служител за година („Овергаз Мрежи“)	0,52 дни/човек
Кариерно консултиране	да
Служители, работещи на временни договори	0
Социални придобивки	да
ЗБУТ, брой трудови злополуки	0
Околна среда	
Спестени парникови емисии (CO2) 2019	412 525 тона
Спестени емисии на други атмосферни замърсители (азотни, серни окиси, ЛОС, СО, прах и др.) 2019	13 303 тона
Залесяване - 21ва залесителна акция, 18 години	8 нови дка гори, общо 519 дка
Общини с подобро качество на атмосферния въздух в резултат от газификация	51
Мониторинг на въглеродния отпечатък от дейността	напълно неутрализиран
Брой откази на клиенти от хартиена фактура	Общо откази 27 600, от които за 2019 г. 2 700 битови и 403 стопански потребители = спасени 50 дървета
Управление на отпадъците	ефективно използване на офис консумативи, разделно събиране
Предадена за рециклиране отпадъчна хартия	2400кг= 40 дървета
Наложени санкции във връзка с опазването на околната среда	0
Екологични образователни инициативи	
"Опознай природата и я опазвай"	да
"Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца"	Залесителна акция
"Часът на Земята"	да
"Световен ден на околната среда"	да
"Осиновяване" на екопътека "Драгалевци-Бояна" в ПП Витоша	да
Антикорупция	
Постъпили жалби от клиенти, служители за възможни корупционни случаи	0
Процедури и инструкции за нулева толерантност срещу корупцията	да

ДЕСЕТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН

Права на човека

- **Принцип 1.** Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.
- **Принцип 2.** Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Трудови норми

- **Принцип 3.** Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.
- **Принцип 4.** Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.
- **Принцип 5.** Ефективно премахване на детския труд.
- **Принцип 6.** Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Околна среда

- **Принцип 7.** Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.
- **Принцип 8.** Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.
- **Принцип 9.** Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Антикорупция

- **Принцип 10.** Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

	ГЛОБАЛНИ ЦЕЛИ ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ООН	9 	Изграждане на гъвкава инфраструктура, насърчаване на приобщаваща и устойчива индустриализация и стимулиране на иновациите
1 	Повсеместно изкореняване на бедността във всичките ѝ прояви.	10 	Намаляване на неравнопоставеността в и между страните
2 	Премахване на глада, постигане на сигурност на храната и по-качествено хранене и насърчаване на устойчиво селско стопанство	11 	Трансформиране на градовете и населените места в приобщаващи, безопасни, стабилни и устойчиви центрове
3 	Осигуряване на здравословен начин на живот и стимулиране на благосъстоянието на всички във всички възрасти	12 	Осигуряване на устойчиви модели на потребление и производство
4 	Осигуряване на приобщаващо и равностойно качествено образование и стимулиране на възможностите за учене на всички през целия живот	13 	Предприемане на спешни действия за борба с климатичните промени и въздействието им
5 	Постигане на равенство между половете и овластяване на всички жени и девойки	14 	Съхранение и устойчиво ползване на океаните, моретата и морските ресурси за устойчиво развитие
6 	Осигуряване на достъпност и устойчиво стопанисване на водоснабдяването и канализацията за всички	15 	Устойчиво ползване на сухоземните екосистеми и стопанисване на горите; борба с опустиняването, деградацията на почвата и прекъсване на загубата на биоразнообразието
7 	Гарантиране на достъп до финансово достъпна, надеждна, устойчива и съвременна енергия за всички	16 	Мирни и приобщаващи общества, осигуряване на достъп до правосъдие за всеки и изграждане на ефективни, отговорни и приобщаващи институции на всички нива
8 	Насърчаване на постоянен, приобщаващ и устойчив икономически растеж, пълна и продуктивна заетост и достоен труд за всички	17 	Укрепване на средствата за изпълнение и обновяване на глобалното партньорство за устойчиво развитие