



ВСЕКИ ИМА НУЖДА ОТ
ДОБРА КОМПАНИЯ



КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА

ОВЕРГАЗ

2020г.

„Да си щастлив, без да усещаш, че си полезен, е невъзможно.“

Сашо Дончев
Основател
Овергаз



UN GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Изявление за устойчивата подкрепа на Овергаз към принципите на Глобалния договор на ООН

Измина една толкова необичайна, а по оценките на мнозина лоша година. Очевидно е, че природата все още е много по-силна от хората и често успява да ни създаде проблеми, а не рядко и да ни причини страдания. В тези екзистенциални сблъсъци с природните катализми хората са открили, че основният смисъл от тяхното съвместно съществуване е да са в помощ един на друг. Затова и хората се стремим да придобием професия, с която да сме полезни - не само на своите близки, приятели и колеги, но и на общество като цяло.

Все по-големият обем знания, които човечеството натрупва във всяка област, води до неизбежната специализация, а оттам - и до увеличаване броя на професиите, които биха могли да разкрият своя потенциал само в процеса на взаимодействие с други професии и други специалисти. Така възниква нуждата от компанията, в която експерти с различни професии, на базата на своите знания и умения, да получат възможност за реализация и да бъдат полезни и на хората около себе си, и на обществото. **Актуалната икономическа ситуация много ясно показва, че на хората не им е нужна просто фирма, където да се водят на работа, а компания, която е в състояние да осигури в дългосрочна перспектива качествени работни места, където да получат справедливата оценка за постигнатите от тях резултати, кариерно развитие и в крайна сметка, разбира се, достойно заплащане.**

Безспорен факт е, че работата не е всичко в живота на един човек. Всеки има свои лични цели и предпочтания - да създаде семейство; да построи дом; да изучи своите деца и да им гарантира добър старт в живота; да пътува и опознава света и другите култури и т.н. Заплащането е важно, за да може човекът да финансира реализацията на своите лични цели и любими занимания. Ключовото понятие в случая е качествени работни места. **Само добрата компания може да осигури качествени работни места.** За да може една компания да се развива в тази посока, е необходимо тя да е в състояние да произвежда продукт с добавена стойност за обществото и да прави това при определено качество и на приемлива за клиентите си цена. Това не се случва от самосебе си или просто с регистрацията на фикцията, наречена търговско дружество или фирма. За това са нужни предприемачи, които да измислят бизнес модела и продукта, с който компанията да намери своето място на пазара. За това са нужни и споделени от тях ценности и визия. През 2020 г. специалистите на Овергаз заеха достойно място в Глобалната общност на отговорните лидери - успяхме да се адаптираме, да съхраним идентичността си и да останем надежден работодател и корпоративен гражданин.

Струва ми се, че след всичко преживяно през последните месеци, повечето от колегите разбраха смисъла на "добрата компания", в която произвеждат стойност и където се чувстват финансово, интелектуално и морално подкрепени. Днес знаем, че устойчивият работодател е място с качествени работни позиции и дългосрочна перспектива. А такава перспектива се гради върху хуманни принципи, доказали своята непреходност в болезнената история на човечеството и изповядвани от компаниите-членове на Глобалния договор. В наложените от обстоятелствата дистанционни форми на работа, които очевидно ще са новото нормално, общността на Овергаз ще продължи да отстоява 10-те принципа на устойчиво развитие и да вдъхновява промени в широк машаб. Считам, че преживяното от всички нас през тази година си заслужава заради достигането до важните истини и подновения устрем към едно справедливо и солидарно бъдеще.

**Сашо Дончев
Основател
Изпълнителен директор, Овергаз Инк. АД
Председател на Съвета на Директорите, Овергаз Мрежи АД**

Въведение в доклада

Защо изготвяме Комюникат за напредъка?

От 2009 г. насам, като член на световната инициатива Глобален договор на ООН, Овергаз подготвя Комюникат за напредъка – публичен доклад, отразяващ въздействието на компанията като корпоративен гражданин върху заинтересованите страни и върху средата, в която опира. Посредством този механизъм за нефинансово отчитане, Овергаз цели да докаже своята прозрачност и лидерство в областта на корпоративната социална отговорност.

По своя воля, а не само в изпълнение на нормативната уредба, компанията поддържа активно присъствие в обществения живот чрез редица перспективни проекти с екологичен, социален, образователен и културен характер.

От основаването си през 1991 г. Овергаз се стреми да бъде в полза на обществото и присъединяването към Глобалния договор на ООН се явява естествена реализация на нейните корпоративни ценности. Компанията е сред учредителите на локалната мрежа, представляваща световна инициатива в България – Българска мрежа на Глобалния договор на ООН (БМГД на ООН). Заедно с Мрежата тя реализира своята политика в изпълнение на Целите за устойчиво развитие, разделени в четири тематични области: права на человека, трудови норми, опазване на околната среда и антикорупция.

В хода на доклада предстои да се запознаете с практиките, които Овергаз прилага, за да затвърди своите позиции на коректен и добросъвестен работодател, партньор и гражданин. Също така ще бъдат представени инициативите от обществен интерес, провели се през 2020 г. в рамките на членството в БМГД на ООН, както и онези, които Овергаз е провела самостоятелно.

Комюникат за напредъка е ключов документ, който дава възможност на компаниите да заявят своите позиции публично и да отчетат добавената стойност към тяхната дейност. В тази връзка, Овергаз вижда доклада към Глобалния договор не само като комуникационен инструмент, но и като морално задължение към обществеността. В него се разгръща нашата визия за развитие чрез конкретни подходи за управление на качество в цялостната ни работа.

Опазването на природата е залегнало в самата дейност на Овергаз – доставянето на екологично чист продукт. Отговорността на компанията обаче не се изчерпва с газификацията. В следващите глави на комюникатето ще се спрем поотделно на четирите тематични области, обуславящи корпоративната устойчивост и напредъка на компанията:

- **Човешки права**
- **Трудови норми**
- **Околна среда**
- **Антикорупция**

Каним читателя да се запознае с отличителните черти на Овергаз – отговорните и прозрачни политики на българската компания в съответствие с най-високите международни стандарти.

Глава I.

Права на човека

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушащи правата на човека

Оценка, политика и цели

„А животът ни принадлежи и всички наши права възникват в момента на нашето раждане. Но тези права възникват и с техните отговорности.

В основата на всичко е уважението и защитата на живота на един гражданин, т.е. на правото му на собственост върху неговото тяло, върху неговите умения, таланти, върху всичко онова, което този човек може да произведе и да се разпореди с произведеното.“

Сашо Дончев

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която „**Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи**”, Овергаз поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение тяхната националност, расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждения, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

Компанията зачита и подкрепя интересите на своите акционери, служители и клиенти, на общността.

Овергаз е радетел на основните човешки права, сред които право на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други. Фирмата се грижи и подкрепя родителите, като помага за образоването и културното развитие на техните деца.

Политиката на Компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството се грижи за равнопоставеността на акционерите, независимо от броя на техните акции.

В Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, се признават правата на заинтересованите лица по закон и се насырчава сътрудничеството им с дружеството за осигуряване на устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно Кодекса Овергаз поддържа активен диалог със своите социални партньори и си сътрудничи с неправителствени организации, като така допринася за налагането на най-добри бизнес практики, които подпомагат развитието на бизнеса и обществото и спомагат за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Компанията активно участва в бизнес сдружения, които насищават ефективното управление и икономическия растеж.

Овергаз е член на международните организации:

- Глобален договор на ООН;
- Международен газов съюз;
- Международна асоциация на предприемачите в областта на наземните и офшорните тръбопроводи (IPLOCA);
- Асоциация на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество (GEODE).

Компанията е член на следните български организации:

- Българска асоциация Природен газ;
- Българска стопанска камара;
- Българска мрежа на Глобалния договор на ООН;
- Германо-българска индустриско-търговска камара;
- Български институт за стандартизация;
- Българската асоциация за управление на хора;
- Кълстер „Природен газ“;
- Фондация „Атанас Буров“.

Овергаз има активна роля в Българската асоциация "Природен газ", с председател на УС г-н Сашо Дончев, а от 2018 и г-н Светослав Иванов.

Овергаз е сред учредителите на местната структура на инициативата - „Българска мрежа на Глобалния договор на ООН“ и има съществен принос за силния старт и израстването на мрежата в лицето на г-н Сашо Дончев като неин председател от 2010-та до 2014г. Като член на Националния съвет и един от най-дейните членове на **Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН** компанията има водеща роля в създаването на колективните проекти на мрежата – проекти, които предлагат конкретни решения на проблеми на обществото и компаниите и насищават неговото развитие. Компанията участва активно в работата по създаването и изпълнението на [Стратегическия план 2015+](#) на Мрежата за работа по Целите за устойчиво развитие.

Обществено отговорното поведение е наша потребност, начин на мислене и поведение. Затова и през 2021 година компанията ще продължи да подкрепя и прилага във всекидневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека.

Изпълнение

Като лидер в областта на газификацията Овергаз осигурява достъп на всички до екологично чистия и евтин природен газ, а също и предоставя на своите клиенти цялостни решения с високо качество на конкурентни цени. Компанията защитава правата на клиентите си, като осигурява вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти.

Овергаз изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги,

договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помещава на интернет страницата на дружеството - www.overgas.bg. Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с денонощния Авариен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

На работното място Овергаз осигурява електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции чрез вътрешна системата за управление.

Компанията зачита и подкрепя човешките права - осигурява здравословни и безопасни условия на труд, прилага недискриминационна политика в областта на човешките ресурси, гарантира, че не използваме директно или индиректно насиленствен и детски труд.

И през 2020 г., под мотото "**Всеки има нужда от добра компания**", въпреки предизвикателствата от здравен, икономически и социален характер, Овергаз съумя да реализира редица дейности и проекти, които имаха за цел да подкрепят общността в изпитанията на действителността.



**ВСЕКИ ИМА НУЖДА ОТ
ДОБРА КОМПАНИЯ**

„Може би, ако се опитаме да се върнем в началото, не на компанията, а в началото на собствения ни живот, и тръгнем бавно в спомените си към днешния ден, със сигурност ще открием, че всички добри спомени, всички онези позитивно натоварени случаи в живота ни са свързани с добрата компания. Добрата компания на семейството, топлината в това семейство, добрата компания в квартала, добрата компания в училище. Няма никакво съмнение, че човек би могъл много по-добре да реализира себе си в условията на добра компания.“

Добра компания обаче става минимум от двама, не става от един човек. Така че тук е много важно желанието на всеки един от нас, откликът, който това желание намира в другите.

Ние сме решили да бъдем различните, да бъдем онези, които носят мечтата за свободата, за свободното общество, за свободното общуване, за свободното приемачество, мечтата за това, че компанията, като производител на продукти, е нужна на всички останали.

Ще срещаме и занапред още трудности, едва ли някой от нас може да ги предугади, но когато сме заедно и когато мечтаем в една посока, още повече, ако освен мечтаем и полагаме достатъчно усилия да реализираме мечтите си, сигурно ще успеем“.

Сашо Дончев

Общ преглед

Наред с основната ни мисия – да осигурим достъп за всички граждани на България до екологично чистия, ефективен и икономичен енергиен продукт - природния газ, ние се ръководим от принципа, че ние сме мощните на промяната в света и у нас и да бъде добър корпоративен гражданин е част в полза на обществото е част от мисията на компанията. Чрез редица проекти в полза на обществото, за които ще прочетете в доклада, компанията допринася за повишаване качеството на образоването, по-висока

медиена свобода, по-добра медиена култура и грамотност, честна и свободна журналистика.

В течение на цялата изминалата година Овергаз продължи усилията си да бъде добра компания за своите служители. Преминаването към дистанционен режим на работа бе решителна и нелека крачка, но необходима предвид разтърсилата целия свят пандемия. Предварителната подготовка и техническата обезпеченост на компанията даде възможност за непрекъсваемост на работния процес и справяне с предизвикателствата в новата реалност. Процесите „Вътрешни комуникации“, „Човешки капитал“ и „Овергаз общество“ обединиха усилия за сплотяване на общността и постигане чувство на сигурност, съхранен баланс и физическа активност.

Така през пролетта на 2020 г. инициативата „Крача в добра компания“, превърнала се в традиция, събра 4 отбора. Служителите сформираха отбори и участваха в състезание за най-голям брой крачки – големите победители извървяха заедно внушителните 752 468 крачки. Пандемията стана причина много от планирани инициативи, които предполагат събиране на хора на едно място, да бъдат отложени. За сметка на това, редица предизвикателства с цел създаване на съдържание и ангажиране бяха отправени към служителите. В трудните първи месеци от кризата информационното съдържание, публикувано в платформата "Овергаз Новини" поддържаше духа и енергията на общността.

Дейностите на процес „Овергаз общество“ също бяха преразгледани и адаптирани там, където това бе възможно. Дарителството и спонсорските проекти в областта на културата бяха силно застъпени. В изпълнение на своя приоритет – да подпомага обществото и най-уязвимите, екипът подкрепи фондация „За нашите деца“ и не отстъпи от поетите ангажименти към заинтересованите страни и своите партньори.

Служителите полагат дългосрочни грижи за еко пътеката "Драгалевци - Бояна" в рамките на споразумение за осиновяване, склучено с Дирекция на Природен парк "Витоша". Осиновяването е свързано с дългосрочен ангажимент и включва доброволен труд за почистване и поддържане на обекта. През 2020 г. с цел да се избегне струпването на хора и да се запази здравето на служителите, доброволчески акции бяха отложени, но отговорността спрямо осиновената алея „Драгалевци – Бояна“ се запазва. Поръчани бяха табели с текстове на видни български творци, които в подходящ момент ще бъдат поставени на „поетичната“ пътека на Овергаз, така че гостите на планината да могат да се насладят на приятен и пълноценен отид.



Колективните проекти, които се реализират в рамките на членството на Овергаз в Българската мрежа на ГД на ООН, бяха неизменна част от дейностите по Стратегията за устойчиво развитие през цялата изминалата година. Голяма част от заложените физически събития не бяха възможни, но извънредното положение беше спусъкът, който отключи редица от успешни събития в дигитална среда. Макар и дистанционно, компанията взе участие в проведени екологични и образователни инициативи, които затвърдиха активната роля в българската организация и нейния принос към световната мрежа на отговорните компании. В следващата част от доклада предстои да ви запознаем по-подробно с инкорпорираните в политиката на Овергаз устойчиви практики.

Българска мрежа на Глобалния договор на ООН

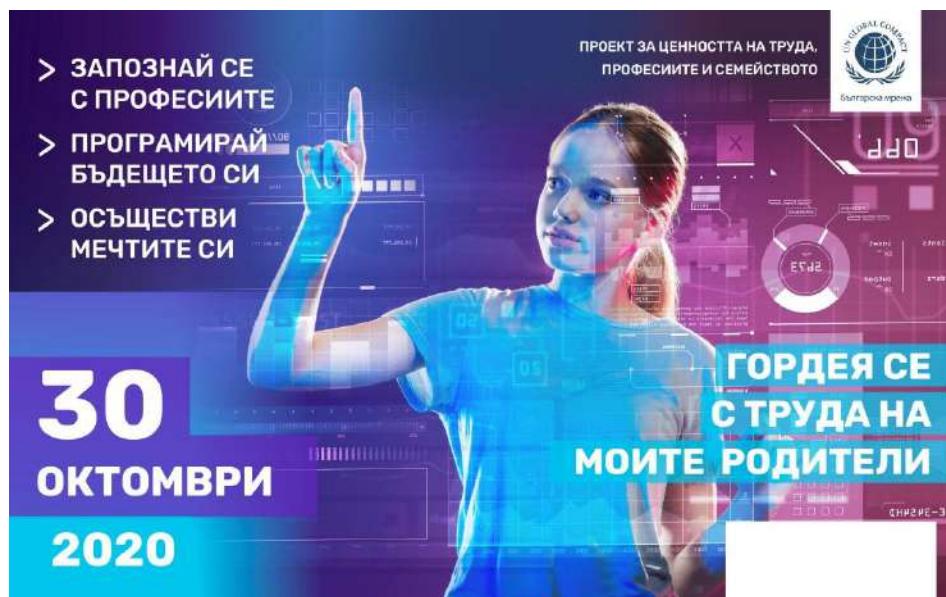
Овергаз е член на световната инициатива от 2007 г., а през 2010 г. е един от учредителите на Българската Мрежа на Глобалния договор на ООН. Г-н Сашо Дончев е избран за председател на Мрежата и като основоположник залага визията, мисията и начина на работа на Мрежата. От 2015г. Овергаз е член на Националния съвет.

През 2020-та година Мрежата обединява над 30 членове и много съмишленици. Мрежата има разпознаваем облик и създадени колективни проекти с обществена значимост, които имат положителен ефект върху устойчивото развитие на бизнеса и обществото. Мрежата не просто спазва десетте принципа на Глобалния договор – с тяхна помощ се стреми към промяна в културата на нашето общество, прилагайки ги творчески към неговите нужди.

Овергаз прилага в своята дейност принципите на Глобалния договор в областта на правата на человека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията, и се стреми да дава добър пример за правене на отговорен бизнес, с който допринася за социалния напредък.

Колективните проекти на Мрежата имат най-голяма тежест и създават добавена стойност за компаниите и техните служители. Овергаз дейно се включва в създаването и реализирането на повечето от тях: „Гордея се с труда на моите родители“, „Отговорният избор“, образователна инициатива по повод Световния ден на околната среда и „Игрите за добри“.

През изминалата година Мрежата продължи работата си по **Стратегическия План 2015+ за работа Целите на ООН за устойчиво развитие**, отстоявайки мотото на организацията: „Бизнесът – сила за добро“.



Осмото поредно издание на проекта „Гордея се с труда на моите родители“ на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН се състоя през 2020 г. Овергаз е един от визионерите на проекта, а през годините и лидер в провеждането на инициативата. „Овергаз в „Гордея се с труда на моите родители 2020“ (вижте [тук](#)).“

Целта на проекта е да покаже на децата, че трудът е потребност и ценност, че всеки човек е необходим и полезен за обществото, независимо каква професия упражнява.

Посредством „Гордея се с труда на моите родители“ Овергаз се стреми да срещне децата по интерактивен начин със професионалните занимания на възрастните. Проектът разширява възможностите за ранно ориентиране на децата чрез съпреживяване на професиите. Постига се социално ангажиране, като едновременно с това се укрепва връзката на семействата с компанията.

Инициативата се провежда в два етапа, в които Овергаз представя пред децата и подрастващите дейността си, своите основни професионални направления и постиженията на кадрите си. И двата етапа през 2020 г. се проведоха виртуално: в първия „Денят на отворените врати“ децата има достъп до видео съдържание за едни от най-значимите за Овергаз професии – газов инженер и геолог. Мартин Бояджиев, главен експерт "Иновации", и Димитър Мерачев, Изпълнителен директор – Русгеоком, са героите във видеата, които поднесоха сложната материя по разбираем и увлекателен начин. Вторият етап "Базар на професиите" 2020 събра във виртуално студио водещи имена от различни професионални сфери за разговори и дискусии за бъдещето на професиите им и пътя, който те разкриват. Базарът се проведе на 28 ноември (събота) с излъчване на живо във YouTube и Facebook каналите на Мрежата. Новият формат представляваше онлайн конференция, водена от журналистите от TeenStation и включвания на живо на участниците в програмата, сред които най-добрите с децата инженери и геолози на Овергаз.

С цел да се измерят резултатите от проекта и качеството на изпълнението, потърсихме обратна връзка от колегите, чиито деца взеха участие в проекта. Отзивите бяха отлични, което ни стимулира да продължаваме да работим усърдно, за да отворим вратата на познанието – за природния газ и инженерните науки към още повече деца.

Осем години след старта на програмата компаниите-участници в събитието, демонстрираха, че общите действия водят до положителни промени. Кампанията е припозната от заинтересованите страни и с всяка изминалата година разширява своето влияние. През 2020 г. стана част от Календара на Европейската седмица на професионалните умения на Европейската комисия. От своето начало над 7000 деца са опознали работното място на своите родители и вече знаят колко ценни са трудът и различните професии, а над 8000 са се запознали с разнообразието от професии на Базара.





Beat Air
Pollution



СВЕТОВЕН ДЕН
НА ОКОЛНАТА
СРЕДА



Световен ден на околната среда

Световният ден на околната среда е ежегодна инициатива на Глобалния договор, създадена да привлече внимание на световната общественост към конкретен проблем, касаещ опазването на природата. Денят се отбелязва всяка година на 5 юни в приложение на цел 12 – Отговорно потребление, от Стратегията за устойчиво развитие.

През 2020 г. Овергаз отбеляза Световния ден на околната среда, който т.г. бе посветен на **биоразнообразието и опазването на видовете**. Българската мрежа използва повода да съсредоточи общественото внимание върху рисковете за околната среда и възможните решения на климатичните промени. С помощта на Българска фондация „Биоразнообразие“ бяха проведени информационна кампания и фотоконкурс, в които Овергаз се включи с активната роля на своите служители.

Друг значим екологичен проект, проведен съвместно с компаниите-членове на Мрежата, бе **#BeatEwaste**. Инициативата за отговорно изхвърляне на електронни отпадъци по програма „**Отговорният избор**“ даде възможност на служителите да донесат в офиса непотребна техника и уреди от домакинството, които да бъдат извозени, сепариирани и рециклирани правилно впоследствие. Партньорската организация „Екологика“ извоя и голямо количество служебна техника, като Овергаз стана първенец по този показател. С генерираната от предадения отпадък стойност Българската мрежа ще подкрепи обща екологична кауза.



ОТГОВОРНИЯТ
ИЗБОР

Инвестиции в обществото

Овергаз инвестира дългосрочно в собствени проекти, **насочени към обществото**. Важни елементи на всички тези проекти са **съпричастността, лидерството, участието и ангажираността на служителите**.

Проектите се развиват в няколко основни направления:

- **Образование**

"Образованието, ако не е ценност в едно общество, и ако то е никому ненужно, ако се успява без образование, няма как да постигнеш качество"

Основен приоритет на Овергаз е подпомагането на българското образование, в частност на **средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии – магистратури в ТУ София, МГУ „Св. Иван Рилски“ и Русенски университет.

Провеждането в компанията на **стажове и учебни практики** за ученици и студенти от различни специалности подпомага тяхната практическа подготовка и съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в Овергаз.

Свободни, компетентни, знаещи и можещи млади хора, такива, които ценят труда и могат да създават ценности – това са факторите за едно по-добро общество и затова Овергаз инвестира в образователни проекти:

Проект „Професионално образование“

Овергаз има дългогодишна практика в инвестирането на средства и усилия за повишаване качеството на професионалното образование и обучение при осъществяване на по-добра връзка между преподаваното в училище и изискванията на бизнеса за изпълнение на работата.

През 2020 г. традиционните **Национален учебно-профессионален конкурс за най-добър млад инсталатор** и **Национален конкурс за най-добър млад изследовател** не се състояха поради наложените противоепидемични мерки в страната. Обикновено в тях се включват младежи от 11-ти и 12-ти клас, които се подготвят в професионалните гимназии от цялата страна. Конкурсът прави външно оценяване на знанията и уменията на учениците и в този смисъл е първа крачка към внедряване на добите практики на дуалното обучение. Въпреки така създадите се обстоятелства, Овергаз не отстъпи от подкрепата си за образованието и по-конкретно от следните дългогодишни проекти:

- **Дуално обучение по газова техника** в професионалните гимназии в Русе, Ямбол и София. Учебните програми по специалността са разработени според изискванията на бизнеса, а обучението на бъдещите газови техници се провежда паралелно в училищата и в Овергаз от водещи експерти в областта.
- **Стажантска академия ОВЕРГАЗ** - за ученици от професионални гимназии, студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности. От 2007 година насам Овергаз е организирал **тринаесет**

стажантски академии за студенти от страната и чужбина. На база на работата си по време на стажа в компанията, младежите правят информиран избор в каква сфера да развиват кариерата си. От началото на програмата до момента над 3000 младежи са изразили желанието си да станат част от Овергаз. 370 от тях са преминали стажа си при нас, а около 25% са назначени на постоянен договор. През 2020 г. бутиковото издание на **Лятна стажантска академия** разпредели 8 стажанти в процеси: „Обслужване на клиенти – клиентски центрове“, „Контактен център“, „Корпоративни клиенти“ и „Изграждане на ГРМ“. Поради отлично представяне, двама от стажантите са с постоянни договори, а двама са - с удължаване на стажантските договори и продължават да работят в компанията.

- **Конкурс за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“**
За осма поредна година Овергаз подкрепи конкурса за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“, който цели да възроди интереса на младите към природните науки, като им покаже защо те са интересни, перспективни и отличен избор за професионална реализация. Конкурсът цели да открие младите таланти на България в сферата на техническите и природните науки, давайки им поле за широка изява чрез представяне на техните изобретения и устройства. Конкурсът среща теорията с практиката и дава възможност на ученици от цялата страна да покажат знания и умения в сферата на иновациите.

Чрез подкрепата си за този конкурс Овергаз вдъхва кураж на младите изобретатели да мечтаят и следват мечтите си, да създават иновации и полезни проекти, да вярват в себе си и своите способности. Компанията подкрепя фондацията от самото начало, като през 2020 г. осигури наградите - технически пособия за развитие на техните изобретения.

- **„Българско школо“**

„Българско школо“ е личният проект на Ева и Сашо Дончеви, чрез който основателите допринасят да се създаде общност от щастливи деца, пълноценно изживявящи своето детство и израстващи като образовани, активни и успешни българи. В стремежа си да съдейства максимално за този проект Овергаз често обвързва своите социални проекти и спомоществователства с училището, обогатявайки програмата на училището с културни и екологични инициативи. Тя включва гостуващи театрални спектакли и занимания с творци, които да подтикнат културното израстване на децата. През 2020 г. децата участваха виртуално в разнообразни дейности, свързани с опознаването и опазването на околната среда.



- **Култура и изкуство**

И през 2020 година Овергаз продължи да подкрепя проекти в областта на културата и изкуството, вярвайки, че именно те имат трансформираща обществото сила. Подкрепата на компанията бе насочена както към дългогодишните ни партньори, така и към нови, нетрадиционни, независими и стойностни проекти:

- Спомогнахме за реализирането на нетрадиционни културни събития като кино фестиваля "Master of Art", чиято програма е съставена от документални филми, посветени на изкуството, на живота и делото на изтъкнати творци;
- От 2013г. Ямболският театър "Г.Митев-Жоро" гостува на децата от Българско школо с финансовата подкрепа на Овергаз,. Постановките запознават децата с куклено-театралното изкуство, пренасят ги в света на приказките и възпитават в отношение към артистите и творчеството.
- Спомогнахме за издаването на стихосбирката "Премълчване на зимата" с автор Валентина Радинска
- Спомогнахме за издаването на книгата "Кукувича прежда" с автор Христо Каастоянов



- **Овергаз общност – „Бъди максимално полезен за обществото“**

„Мечтаем за едно по-добро общество за себе си и за своите деца.

Общество, в което не се очаква да направиш хората добри със закон и с принуда.

Общество, в което хората са заедно, защото имат нужда един от друг.

В което всеки се старае да реализира своите очаквания и да поеме своите отговорности.

Общество, в което хората са солидарни, съпричастни и готови за сътрудничество.

В което не институциите диктуват живота на хората, а гражданите налагат дневния ред на институциите.“

През 2020 г. дистанционният режим на работа възпрепятства процес „Овергаз общност“, който поддържа духа на доброволчеството в компанията, да реализира някои от ключовите си проекти. В извънредната ситуация, в която всички бяхме поставени като общност, Овергаз реши да остане близо до нуждаещите се и пренасочи средства за дарителство. Компанията вярва в корпоративното дарителство и подпомага каузи с обществена значимост, устойчивост и прозрачност. През изминалата година Овергаз дари три броя пациентни монитора на Военно-медицинска академия. Финансово подкрепихме фондация „За нашите деца“, която се грижи за самотни майки и деца в риск, затруднени допълнително в условията на пандемията. Оказахме подкрепа и на ателие „Прегърни ме“, в което талантливи деца без родители творят и се обучават с менторството на художници и артисти.



Отчет за програма „Спешна семейна подкрепа“, финансирана към „Овергаз Мрежи“ АД

От началото на месец март хиляди деца и техните семейства станаха невидими жертви на извънредното положение, предизвикано от пандемията от коронавирус и последиците от нея. Най-засегнати от кризата станаха именно децата и семействата, които нямат ресурса сами да се изправят пред изненадващите предизвикателства и да ги преодолеят. Много семейства биха обръкани и уплашени от неясното бъдеще. Много семейства с малки деца останаха без доходи и в неизвестност кога ще могат да се върнат на работа, която доведе до сериозни затруднения в грижата за децата им. Децата с трудности и проблеми в развитието и деца с увреждания не можеха да посещават рехабилитационни и възстановяващи терапии и за тях социалната изолация беше стъпка назад в постигнатия прогрес. Много деца, които живеят в бедност, нямаха достъп до дистанционните занимания, което ги постави в риск да отпаднат от образователната система. За голяма част от тях посещаването на детската градина и училище е единственият шанс да получат топла, пълноценна храна - шанс, който не съществува в условията на извънредно положение.

За да отговори бързо и адекватно на социалното въздействие и последиците от COVID-19, както и за предотврати изоставянето на деца заради задълбочаващата се бедност и материални лишени, фондация „За нашите Деца“ създаде специална програма за спешна семейна подкрепа, която беше финансирана изцяло със средства от корпоративни дарители – един от тях и „Овергаз Мрежи“.

Програмата включва социална, материална и финансова подкрепа с цел излизане от кризата и стабилизиране на семейството. Чрез предоставянето на храна, лекарства, хигиенни продукти, осигуряваме нужното спокойствие за семействата, загубили работата си заради пандемията. Освен материална помощ, програмата включва и социална подкрепа за преодоляване на стреса, консултации с цел повишаване на родителския капацитет, съвети за преодоляване на усещането за несигурност в резултат от социалната изолация.

Типове разходи
1. Психологи, социални работници - София, Пловдив
1. Финансова и материална подкрепа - лекарства за деца
2. Детски храни - адаптирано мляко
3. Антисептичен гел за ръце, дезинфектант
4. Защитен шлем за лице

Фондация „За нашите Деца“ изказва своите искрени благодарности към „Овергаз Мрежи“ АД за подкрепата в този труден за много български семейства период!

Глава II.

ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилиствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Оценка, политика и цели

Компанията има добре организирана и ясна политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно - нормативните документи, които касаят трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите. Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права и трудовите норми в следните процедури:

- подбор на персонала;
- възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- обучение на служителите;
- въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- управление на корпоративната социална програма;
- кариерно консултиране и други.

Изпълнение

В Овергаз условията за наемане на персонал са регламентирани в **Процедурата за подбор**. Тя цели осигуряване на равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизириани методи, които гарантират обективност и надеждност при оценяването. Така се предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит.

Чрез процеса на **адаптация** се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез **кариерното консултиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилен избор в своя професионален път и развитие. Информацията за професионалното и личностно развитие на служителите се съхранява в актуална база данни, което дава възможност за планиране на приемственост и осигуряване на бъдещи ръководни кадри за компанията.

В края на 2015г. бе въведена оценка на трудовото представяне на служителите.

Чрез създаване на условия за **непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите** на служителите се постига устойчиво развитие на компанията. От 2015 г. в компанията е създаден **Календар на обучениета**, чрез който в началото на годината се обявяват предстоящите планирани обучения. Ежемесечно всички служители получават актуална информация за предстоящите обучителни събития и имат възможност да се включват в тях, както с финансиране от страна на компанията, така и със собствени средства, ако обучението не е свързано с тяхната професионална област. През 2020 г. **512 служители** са участвали в организираните от компанията вътрешно- фирмени и външни обучения и семинари за актуализиране на техните познания и усъвършенстване на уменията им в различни области. Непрекъснато професионално развитие на служителите се осигурява и чрез обмяна на опит, включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други. От 2015 г. в компанията е въведена и **e-learning форма на обучение**, която разширява палитрата от възможности за придобиване на нови знания и умения и преодолява териториалното или времево ограничения. Хоум-офис режимът през изминалата година показва значението на електронната форма на обучение, предоставящи достъп до необходимите знания от дистанция. Процес „Управление на знанието“ е провел 58 обучения на 44 теми, някои от които с по няколко групи – „Властилинът на Ексел“ - нива 1 и 2, „Електробезопасност 1000W“ и др.

През годината са проведени най-много специализирани обучения и такива с техническа насоченост. За 2020 са създадени нови електронни обучения - Workflow, Обслужване и справяне с трудни клиенти, GDPR - права на субектите, Начален инструктаж, Управление на времето и стреса. Закупени са нови електронни книги, част от платформата training.overgas.bg - 17 броя. Закупени са и аудио книги - 8 бр.

През март 2020г. бе създаден специален наръчник в помощ на мениджърите при работа с виртуални екипи.

„OG-pedia“ е информационна платформа за съхраняване и обогатяване на фирмено знание на Овергаз под надслов “Ползвай това, което ние сме научили, и сподели с нас новото, което знаеш!”. Изпълнява една от целите от Стратегическата карта на Овергаз, а именно „Подобряване системата за организация на информацията и знанието“. В платформата е достъпна информация за най-новите и ефективни техники и технологии в областта на природния газ: материали и презентации от национални и международни конференции, семинари и обучения, предоставени от служители на компанията, за най-добрите практики и последните достижения в сферата на разпределението и използването на природен газ. Материалите обхващат различни области и осигуряват бърз и лесен достъп до полезно съдържание за вашата работа.

Служителите, които повишават образователната си степен, имат възможност да получат финансиране от компанията за своето обучение, както и допълнителен ученически отпуск според Кодекса на труда.

Изключително ценна е **грижата за здравето на служителите**, изразяваща се осигуряване на допълнително здравно осигуряване за всички. Медицинската грижа включва специализирана доболнична и стоматологична помощ, консултации с професионални лекари, медицински преглед в офиса, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи. С фокус върху превенцията всяка година се провеждат профилактични прегледи с цел следене на здравословното състояние на служителите. При отклонение от референтните стойности на служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се следи лечението им.

През 2020 г. с настъпването на пандемията компанията започна да предоставя лични предпазни средства и дезинфектанти за служителите. Регулярно в офисите и централната сграда се извършва дезинфекция. Там, където работният процес позволява, служителите преминаха в дистанционен режим и бяха снабдени с всички необходими технически средства за това.

Овергаз предоставя на своите служители условия за съдействие, обезщетение и възстановяване след прекаран Ковид-19. В продължение на многогодишните практики от страна на Овергаз в полагането на грижи за своите служители и предвид сложната епидемиологична обстановка в страната, компанията създаде организация и възможности за обезщетение при прекаран Ковид-19.

- ✓ Дружеството поема разходите за тестовете за Ковид-19 на служителите
- ✓ Всички служители от София и страната, които имат здравословни проблеми след прекаран Ковид - 19, могат да ползват своето допълнително здравно осигуряване "Фи Хелт"
- ✓ Като част от социалната програма на компанията всеки служител на Овергаз дружество има склучена допълнителна застраховка „Живот“. Покритите рискове по нея включват и рисъкът "Заболяване от Ковид-19", в рамките на който се заплаща обезщетение.



Овергаз работи непрекъснато за подобряването на своята **корпоративна социална програма „Грижа за теб“**. Реализирането ѝ спомага за:

- създаване на предпоставка за поддържане на приемлив жизнен стандарт на работниците и служителите;
- повишаване на трудовия потенциал на служителите;
- мотивацията на персонала и привличане на висококвалифицирани сътрудници;
- удовлетворяване на конкретни потребности и интереси на различни групи
- висок работодателски имидж и организационна култура

По време на кризата COVID-19 компанията продължи да предоставя голям брой социални придобивки като:

- Застраховка „Живот“;
- Допълнително здравно осигуряване;
- Парични средства за отглеждане на дете до 2 г. възраст;
- Парична средства за самотен родител отглеждащ дете до 18 год. възраст;
- Парични средства при раждане на дете;
- Финансово подпомагане на заболели служители и техни близки;
- Връзка с лекар, на разположение за служителите на Овергаз;

- Организиране и координиране закупуване на спортни карти от служителите и семействата им;
- Гъвкаво работно време за родители с малки деца, работещи в компанията;
- Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
- Заплащане на част от таксите за детска градина „Сълнчево зайче“ и училище „Българско школо“ за децата на служителите;
- Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
- Ползване на фирмени бази за отидих на преференциални цени

Измерване на резултатите

Към края на 2020 г. данните за Овергаз - „Овергаз Инк.“ АД и „Овергаз Мрежи“ АД са следните:

- Брой служители: 530 - 502 за „Овергаз Мрежи“ АД и 28 „Овергаз Инк.“ АД; От които 36, 0 % жени, 64, 0 % мъже;
- Отпуск по майчинство/ бащинство: полагаем по закон за жени и за мъже и допускан за всички служители, които са поискали;
- Текучество на служителите: 4,00 %;
- Служители, работещи на временни договори: 0;

Глава III.

ОКОЛНА СРЕДА

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Кратко описание

Екологичната политика на Овергаз съпътства развитието на компанията още от самото ѝ създаване преди близо 30 години и е изградена на база принципите на социално отговорния бизнес. Корпоративната политика по околна среда е насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на дружеството, спомагане за реализиране на енергийни спестявания при крайните потребители на енергия, за развитието на нормативната база в областта на енергетиката и околната среда. Основите на екологичната политика на Група Овергаз Мрежи определят целта, основните принципи и ангажименти на компанията в областта на опазването на околната среда. Наред с основния си бизнес, свързан с предлагането на екологична енергийна алтернатива, компанията разработва и осъществява редица екологични проекти и инициативи, много от тях с обществено значение. Екологичната политика на Овергаз е насочена към осигуряване на положителен ефект върху околната среда и подобряване на качеството на живот на населението.

Основни направления по реализацията на екологичната политика на Овергаз и техните резултати

- Увеличаване на дела на екологично чистото гориво – природен газ в енергийния баланс на страната;
- Спазване на изискванията на националното и европейско законодателство, действащите стандарти, норми и правила, свързани с опазването на околната среда;
- Използване на съвременни технологии и най-добри налични техники за минимизиране на отрицателното въздействие върху околната среда;
- Намаляване на емисиите на парниковите газове и вредни вещества в атмосферния въздух;
- Управление на дейностите по опазване на околната среда;
- Разработване и осъществяване на проекти за устойчиво развитие.

Резултати от дейността на Група Овергаз Мрежи по отношение на околната среда

Овергаз създава условия за увеличаване на дела на природния газ в енергопотреблението, като развива газоразпределителната инфраструктура в България, спомагайки за намаляването на употребата на горива с неблагоприятни екологични характеристики. Газификацията е доказана екологична мярка с висок потенциал за икономически ефективно намаляване на емисиите на вредни вещества и парникови газове в населените места. Прилагането ѝ директно решава проблемите с емисиите на ФПЧ_{2,5} и ФПЧ₁₀, които се явяват основни замърсители на атмосферния въздух в населените места, и създава условия за по-здравословен живот и повишава комфорта на живот на населението.

Чрез своята дейност Овергаз допринася съществено за подобряване качеството на атмосферния въздух в 33 общини в страната. Благодарение на газификацията на потребители от промишления, битовия и обществено-административния сектори, осъществена през 2020г., е постигнато значително намаление на отделеното количество прах в атмосферния въздух. Избегнато е отделянето на 2 028 тона прахови частици,

както и 3 812 тона серни оксиidi, 938 тона азотни оксиidi, както и на тежки метали и други замърсители.

Групата допринася за решаване и на проблемите на климатичните промени. Газификацията е един от ефективните инструменти за постигане на устойчиво намаляване на емисии на парникови газове в атмосферния въздух. През 2020г. е избегнато еmitирането на 483 304 тона парникови газове.

Едновременно с това дейността на компанията допринася за повишаване на енергийната ефективност при крайните потребители. Газификацията е доказана енергоспестяваща мярка, която води до реализиране на енергийни спестявания на първична и крайна енергия.

В процеса на осъществяване на дейността си Овергаз спазва стриктно националните и европейските нормативни изисквания в областта на околната среда и прилага най-добри практики за опазване на природата. Компанията разработва необходимите екологични документации, анализи и оценки за етапите на реализиране на инвестиционни проекти. Групата няма наложени санкции във връзка с опазването на околната среда.

Група Овергаз провежда регулярно преглед на резултатите от екологичните проекти и инициативи, както и от ефекта на дейността си по газификация на българските градове. На всеки три месеца се изчислява постигнатия екологичен ефект в резултат на замяната на традиционно използваните високо емисионни горива и електроенергия с природен газ в рамките на лицензионните територии. Осьществява се мониторинг на въглеродния отпечатък на компанията, на употребата на природни ресурси - вода и енергия, както и на използването на хартия.

Екологичен резултат

- Намаляване или напълно елиминиране на емисиите на вредни вещества във въздуха, включително серни и азотни оксиidi, прах и сажди, летливи органични съединения и тежки метали от порядъка на стотици хиляди тонове;
- Намаляване на емисиите на парникови газове, елиминиране на отпадъците от използване на твърди горива и избягване на възможните разливи, възникващи при преноса на течни горива.

В контекста на Европейската зелена сделка (ЕЗС) и водените от Европейската комисия (ЕК) климатични политики, намаляването на емисиите на парникови газове е задача от първостепенна важност с цел справяне с предизвикателствата, свързани с климата и околната среда. Основната цел, свързана с постигане на неутралност на ЕС по отношение на климата през 2050 г. включва декарбонизация на енергийния сектор.

Предимствата на природния газ по отношение на високата енергийна и въглеродна ефективност в битовото отопление дават огромно предимство на газификацията като най-изгодният подход за ограничаване на въглеродните емисии в страната и постигане на целите на Зелената сделка към 2030 г. В същото време природният газ е особено ефикасен при замяната на директната употреба на дърва, въглища, както и на електроенергия, получавана от въглища, тъй като това води до повишаване качеството на атмосферния въздух в населените места.

Природният газ е основен двигател за бързия преход на Европа от въглищната енергия към по-чисти горива и също така е ценен резервен ресурс за променливото производство на електроенергия от ВЕИ, като вярната и слънчевата енергия.

Природният газ има потенциал да бъде ефикасна въглеродоредуцираща мярка в прехода до 2050г., допринасяйки съществено за смекчаване на последиците от изменението на климата, и подкрепяща прехода към неутрална по отношение на климата икономика.

Социален резултат

- Нарастване на инвестиционната стойност и привлекателност на газифицираните населени места и внедряване на съвременни екологични и енергоефективни технологии;
- Възможност за потребителите да отчитат, регулират и планират енергопотреблението си;
- Снижаване на разходите за отопление на отделния потребител, в следствие на по-ниските цени на природния газ и повишената енергийна ефективност на горивните инсталации, подобряване на условията на труд и комфорта на живот;
- Природният газ е необходим за поддържане на конкурентоспособността на индустрията, за икономическото и енергийно развитие на регионите, за балансиране на ВЕИ, както и за създаване на здравословни условия и чист въздух в българските общини.

Екологични инициативи с участието на Овергаз

- **Проектът „Опознай природата и я опазвай“** е насочен към учениците от 6 клас на учебен комплекс „Българско училище“ и цели изграждане на положително отношение към природата и грижа за нейното опазване, както и развитие на креативността на децата и усета им към красивото и стойностното и не на последно място - усъвършенстване на уменията им за работа в екип. Проектът включва ежегодни екоуроци, а с реализацията му освен повишаване на екологичната култура и обогатяване на познанията на учениците в областта на околната среда, се събужда желанието у децата да търсят и откриват красотата в малките неща в заобикалящата ги среда.
- **С проекта „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“** Група Овергаз Мрежи подпомага възстановяването на българските гори с ежегодни залесителни акции, които включват образователен елемент, чрез включването на ученици и служители на компанията. Идеята за иницирането на проекта възниква през 2000 г. в резултат на множеството опустошителни пожари, които унищожиха хиляди декари гори в страната. С тази инициатива Групата подпомага възстановяването на българските гори с ежегодни залесителни акции.

През 2020г., въпреки пандемията от Covid-19, Овергаз отново проведе традиционната си залесителна акция. За да бъде полезна за учениците и да позволи тяхното включване, залесяването бе заснето, а след това излъчено онлайн пред шестокласниците от „Българско училище“. Експерти лесовъди от Териториално поделение „Държавно горско стопанство Елин Пелин“ демонстрираха нагледно методите за залесяване и обясниха кои са подходящите видове фиданки. Залесени са 4 200 фиданки в

Още 4200 фиданки ще пуснат корен в „Гората на Овергаз“

ПУБЛИКУВАНО НА 06.11.2020



Напролет в „Гората на Овергаз“ ще разлистят клони общо 200 хиляди фиданки. Теренът за засаждане на новите 4200 дървета дъб, бреза и медоносна акация вече е подгответ. Всяка година хората от газовата компания, експертите от местните горски стопанства и ученици от частното училище „Българско училище“ свещенодействат върху обезлесените земи. Като подгответ почвата за нов живот, те знат, че трудът им ще даде и на следващите поколения зелена гледка.

Близо 500 декара са новите гори на проекта „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“. Преди двайсетина години, след серия умишлени и случайни горски пожари, екипът на Овергаз започна да влага ежегодно собствени средства и сили, за да възроди похищена природа. Новите гори са живи и здрави и са истинските бели дробове на прилежащите им селища из цялата страна.

През пролетта, пандемията и затворените за движение пътища осуетиха поредната залесителна акция. Този четвъртий учениците също не можаха да дойдат на терен, заради ограничителните мерки. Затова пък хората на Овергаз и на лесничеството в Елин Пелин, заснеха с дрон подготовката за новата гора. Така децата от „Българско училище“ ще участват в открыто задочно упражнение по залесяване. Идният април 2021 година ще им донесе истински урок по нов живот. Учениците ще положат внимателно фиданките в почвата над село Саранци и така ще ни дадат – на всички нас – урок по грижа за природата.



землището на с. Саранци, община Горна Малина. Това е 23-та залесителна акция на Овергаз за 21 години. Залесени са общо 8 декара нова гора от летен дъб, червен дъб, бреза, акация.

Над 190 000 са засадените от компанията дръвчета в рамките на проекта и се простират на обща площ 493 декара.

- Всяка година Овергаз и неговите служители отбелязват 5 юни - **Световния ден на околната среда**, съвместно с компаниите-членове на Българска мрежа на Глобалния договор на ООН.
- Традиционно активно е участието на Овергаз в работата по темата „Околна среда“ на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, както и в работни групи, които разработват и обсъждат национални документи, касаещи околната среда и енергийната ефективност.

Екологично отговорната политика на Овергаз е в унисон и с поведението и разбиранията на нейните служители. В ежедневната си дейност те реализират екологични офис практики за почиства природа, като:

- ефективно използване на офис консумативи;
- използване на електронна деловодна система и електронна система за вътрешни комуникации;
- разделно събиране на отпадъци, включително на излезли от употреба батерии;
- предаване за рециклиране на използваната в офисите хартия и използваните тонер касети;
- употреба на енергоспестяващо оборудване;
- използване на рециклирана хартия, където е възможно;
- използване единствено на електронни покани и картички;
- прилагане на мерки за енергийна ефективност.



ТУК ИЗХВЪРЛЯМ:

- МАЛКИ ЕЛЕКТРОННИ УРЕДИ:
ТЕЛЕФОНИ, ЛАПТОПИ, ТАБЛЕТИ,
РУТЕРИ, МОДЕМИ, КАБЕЛИ,
ЗАРЯДНИ
- АУДИО И ВИДЕО ТЕХНИКА, АУДИО
И ВИДЕО КАСЕТИ, ТОНКОЛОНИ,
ИНСТРУМЕНТИ И РЕЗЕРВНИ
ЧАСТИ
- МАЛКИ ДОМАКИНСКИ
ЕЛЕКТРОУРЕДИ
- ПРАЗНИ МАСТИЛЕНИ И ТОНЕР
КАСЕТИ
- БАТЕРИИ И ЛАМПИ



ВСЕКИ ИМА НУЖДА ОТ
ДОБРА КОМПАНИЯ

Тези малки екологични практики в ежедневието са начин служителите да дават и своя личен принос за опазването на околната среда. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на Групата, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

Заложените в корпоративната Тръжна процедура специфични изисквания, осигуряват при избор на доставчик на оборудване или услуги да бъде поощрявана и отчетена екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите, както и да бъдат повишавани екологичните изисквания към техните продукти.

Клиентите на Групата също имат възможността да допринесат за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, както чрез използването на природен газ, така и чрез отказ от хартиена фактура. Към месец декември 2020 г. регистрираните в системата откази от хартиена фактура и активирането на услугата „Електронни документи“ от страна на битовите клиенти са над 28 000 от общо над 75 000 клиенти, а при стопанските са регистрирани 2 600 отказа от общо близо 3 400 клиенти. Само за 2020 година са регистрирани над 5 300 отказа от страна на битовите клиенти и 477 от страна на стопанските консуматори.

Групата подкрепя българските общини, които полагат усилия за подобряване на качеството на атмосферния въздух за своите жители, като им сътрудничи при реализацията на европейски проекти за замяна на неефективни енергоизточници в битовия сектор с екологично чистия природен газ.

Групата популяризира добрите екологични практики, резултатите от реализираните проекти, затова на обществеността се предоставя актуална информация по въпроси, касаещи околната среда. Овергаз развива активна комуникационна политика със своите служители, използвайки вътрешно фирмени си информационни канали - електронна деловодна система и платформа за вътрешни новини. Постигнатите резултати в областта на околната среда се оповестяват и на заинтересованите страни чрез съобщения в масмедиите и в интернет пространството.

В Групата вярваме, че увеличаването на дела на природния газ като енергиен източник за сметка на останалите неефективни и замърсяващи горива ще доведе до редица екологични ползи, сред които по-чист въздух. В изпълнение на екологичните си политики и за постигането на целите в тази връзка Група Овергаз Мрежи участва в редица информационни кампании, множество от които се осъществяват чрез национални медиии.

Рискове и тяхното противодействие

Забавянето на развитието на газоразпределителната инфраструктура представлява риск за част от провежданите от Групата екологични политики. Група Овергаз Мрежи ефективно противодейства на този риск като за 2020г. е изградила 54,8 километра нова газоразпределителна мрежа. Реализирането на посочената част от екологичните политики на Групата зависи и от поддръжката на газовата инфраструктура. За да обезпечи ефективно нарастващото потребление на природен газ, през 2020 г. Групата поддържа, диагностицира и сервизира 2371 километра газоразпределителна мрежа.

С оглед осигуряването на безопасна експлоатация на газоразпределителните мрежи, непрекъснатост и сигурност на газоснабдяването, в Групата действа денонощен диспечерски център с авариен телефон, както и мобилни екипи за реакция в тази връзка.

Ефективността на провежданите от Групата екологични политики е обвързана и с повишаване на съзнанието на обществеността от ползите при употребата на природен газ, както и от опазването на околната среда. В тази връзка Група Овергаз Мрежи противодейства на тези рискове с широка информационна кампания и личен пример в редица доброволчески инициативи.

Глава IV.

АНТИКОРУПЦИЯ

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

Оценка, политика и цели

Овергаз в съответствие с **Конвенцията на ООН срещу корупцията**, по която Република България е страна от 2006г., се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител в системата на компанията. В дружеството има разписани правила, провежда се превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция.

Писмената политика на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването се съдържа в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление на Групата Овергаз;
- Инструкция ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Правилник за вътрешния трудов ред, актуализиран през 2016г;
- Процедура за управление на риска;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения, регламентираща реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за противодействие на лоши практики;
- Внедрен модул за управление на договорите – част от внедрената електронна информационна система за обществени поръчки (ИСОП) за външни доставчици.

Инструкцията ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз е насочена към потенциалните бизнес партньори, доставчици на стоки и услуги. Тя цели публичност, прозрачност и ефективност при разходване на средствата, предвидени за доставки, услуги и СМР от дружествата в Групата Овергаз. Инструкцията регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги, като едновременно с това минимизира риска от избор на некоректен доставчик. Инструкция се прилага от всички длъжностни лица в Групата Овергаз, участващи в провеждането на търг за избор на изпълнител на СМР или доставчик на стока/услуга, в случаите когато не се прилага Закона за обществените поръчки (ЗОП). Обществените поръчки се провеждат като се изискват от кандидатите декларации за спазване на трудови, екологични и антикорупционни принципи, което е в съответствие както със законовите изисквания, вътрешно- фирмени правила и ангажментите към Глобалния договор на ООН. Неспазването на действащите регламенти и всякакви форми на корупция и подкупи е наказуемо и е с нулева толерантност от страна на компанията.

От септември 2020 г., като секторен възложител Овергаз използва Централизирана автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ (ЦАИС ЕОП)“. Чрез системата се цели невъзможността за извършване на корупционни практики, подкупи или изнудване.

Периодично се провеждат обучения, семинари и инструктажи на служителите за начините и способите за действия при евентуални ситуации, в които могат да се сблъскат с различни форми на корупция и в частност – злоупотреби, изнудване или предлагане на подкупи.

Правилникът за вътрешния трудов ред задължава служителите да НЕ получават дарове, подаръци или каквото и да било материални облаги от трети физически или юридически лица във връзка с изпълнение на трудовите си задължения.

Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи, се извършват съгласно изискванията на действащото законодателство и вътрешно-фирмената уредба.

Според направената външна оценка на риска, рискът от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като нисък.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват:

- прилагане на превантивна дейност за недопускане на корупционни практики;
- своевременно неутрализиране и пресичане на корупционни практики;
- активна обществена позиция чрез отправяне на предложения до държавните институции за подобряване за нормативната уредба, в т.ч. ЗОП.

Прави се ежегоден преглед на всички инструкции и правила и се актуализират спрямо новите изисквания.

Изпълнение

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти Овергаз осъществява следните конкретни действия в отделните направления:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
 - диспечерски център (денонощен) с авариен телефон;
 - единен информационен център – за сигнали и обаждания;
 - клиентски центрове на дружествата от групата на Овергаз;
 - сигнали до „Тръжна комисия“ в компанията;
 - процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.



- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията и лошите практики:
 - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;
 - провеждане на обучения на служителите по време на годишните одити в дружествата от системата на ОВЕРГАЗ;
 - провеждане на обучение на новопостъпили служители.
- Отговорностите за антикорупция в компанията са разпределени между:
 - изпълнителните директори от групата на Овергаз;

- служителите на процес „Тръжна комисия“;
- всички мениджъри и служители.

- Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:

Овергаз участва в дискусии, конференции и форуми по теми, свързани с насърчаване на предприемаческата активност в България, законодателни инициативи за облекчаване на бизнеса, против сивата икономика; В своите заседания „Българска Асоциация Природен Газ“ активно повдига пред представителите на държавната власт актуални въпроси, свързани с лоши практики и законови злоупотреби на пазара с природен газ.

Овергаз е активен застъпник и радетел за свободния енергиен пазар, като заявява публично своята позиция на енергийни конференции, работни срещи и комуникация до държавни и други институции.

- Забрана за извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на компанията, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
- Установяване и пресичане на ситуации с конфликт на интереси от служителите на компанията.
- Строга финансово - счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.

Измерване на резултатите

В компанията има процедури за противодействие, които включват разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.

Внедрената система за управление на тръжните процедури допринася за предотвратяване на корупционни практики при избор на доставчици на стоки и услуги.

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на годишен вътрешен и външен независим одиторски контрол.

Въведени са одитни карти за резултатите от вътрешните одити на дружествата от системата на Овергаз. В тях е обособен раздел „Противодействие на лоши практики“, който включва система от показатели за измерване на нивото на рисковете от корупционни действия.

През 2020 г. няма постъпили жалби от клиенти, партньори, служители за възможни корупционни случаи, включително няма обжалвания на решения на тръжната комисия за избор на доставчик от проведените обществени поръчки.

Повишена е информироваността на служителите на компанията в областта на антикорупцията.

ДЕСЕТТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН

Права на човека

- Принцип 1.** Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.
- Принцип 2.** Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Трудови норми

- Принцип 3.** Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.
- Принцип 4.** Премахване на всякакви форми на насилиствен и принудителен труд.
- Принцип 5.** Ефективно премахване на детския труд.
- Принцип 6.** Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Околна среда

- Принцип 7.** Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.
- Принцип 8.** Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.
- Принцип 9.** Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Антикорупция

- Принцип 10.** Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.



ГЛОБАЛНИ ЦЕЛИ ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ООН



Повсеместно изкореняване на бедността във всичките ѝ прояви.



Изграждане на гъвкава инфраструктура, насърчаване на приобщаваща и устойчива индустриализация и стимулиране на иновациите



Намаляване на неравнопоставеността в и между страните



Премахване на глада, постигане на сигурност на храната и по-качествено хранене и насърчаване на устойчиво селско стопанство



Трансформиране на градовете и населените места в приобщаващи, безопасни, стабилни и устойчиви центрове



Осигуряване на здравословен начин на живот и стимулиране на благосъстоянието на всички във всички възрасти



Осигуряване на устойчиви модели на потребление и производство



Осигуряване на приобщаващо и равностойно качествено образование и стимулиране на възможностите за учене на всички през целия живот



Предприемане на спешни действия за борба с климатичните промени и въздействието им



Постигане на равенство между половете и овластяване на всички жени и девойки



Съхранение и устойчиво ползване на океаните, моретата и морските ресурси за устойчиво развитие



Осигуряване на достъпност и устойчиво стопанисване на водоснабдяването и канализацията за всички



Устойчиво ползване на сухоземните екосистеми и стопанисване на горите; борба с опустиняването, деградацията на почвата и прекъсване на загубата на биоразнообразието



Гарантиране на достъп до финансово достъпна, надеждна, устойчива и съвременна енергия за всички



Мирни и приобщаващи общества, осигуряване на достъп до правосъдие за всеки и изграждане на ефективни, отговорни и приобщаващи институции на всички нива



Насърчаване на постоянен, приобщаващ и устойчив икономически растеж, пълна и продуктивна заетост и достоен труд за всички



Укрепване на средствата за изпълнение и обновяване на глобалното партньорство за устойчиво развитие