

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

|                                                                                                                                                                                                                                                            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>РАЗДЕЛ 1 (ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)</b>                                                                                                                                                                                                                  |            |
| Дата на първоначално изготвяне на декларацията:                                                                                                                                                                                                            | 25.05.2025 |
| Дата на последно извършена актуализация на декларацията:                                                                                                                                                                                                   | 17.07.2026 |
| <p>Овергаз Мрежи АД се ангажира да осигури достъп до уебсайта си в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното уп и чл. 39 и 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.</p> |            |
| <b>I. Настоящата декларация за достъпност се отнася до:</b>                                                                                                                                                                                                |            |
| уебсайт с адрес <a href="http://www.overgas.bg">www.overgas.bg</a> ;                                                                                                                                                                                       |            |
| <b>II. Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:</b>                                                                                                                                                                                 |            |
| <a href="#">EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)</a> Европейски хармонизиран стандарт по достъпност за информационни и комуникационни технологии (включващ WCAG 2.1 ниво А и АА);                                                                                   |            |
| <b>III. Метод, използван за изготвяне на декларацията:</b>                                                                                                                                                                                                 |            |
| Самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта и оценка, извършена от трета страна                                                                                                                                   |            |
| <b>IV. Статус на съответствие:</b>                                                                                                                                                                                                                         |            |

## 2. Частично съответства на изискванията на посочения стандарт

### V. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. IV.)

#### 1. Неизпълнени критерии

*[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно.]*

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции

Във формите за контакт се генерира скрито текстово поле (тип *input*), което не притежава коректно свързан етикет (*label*), разпознаваем от екранни четци и инструменти за автоматичен одит.

**Обосновка / Причина:** Елементът е част от автоматизирана вградена система за сигурност и защита срещу спам (тип *Honeypot*), предоставена от външен софтуерен модул (плъгин). Полето е умишлено скрито за реални потребители чрез CSS (*display:none*) с цел улавяне на злонамерени ботове. Поради софтуерни ограничения на външния разработчик, динамичното генериране на кода не позволява добавянето на стандартен етикет.

#### 2. Критерии с прекомерна тежест

*[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/ функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация (временно изключение) от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.]*

Открити са следните недостъпни раздели/или функции

\_\_\_\_\_, за които няма да бъде осигурен достъп поради прекомерна тежест.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията

\_\_\_\_\_.

X`

**Пример:** За критерий 9.1.1.1 „Нетекстово съдържание“ от стандарта са открити недостъпни раздели и/или функции – сканирани архивни документи, публикувани преди 2018 г., които няма да бъдат адаптирани поради прекомерна тежест.

*Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:*

*предоставяне на информацията при поискване в достъпен формат чрез електронна поща или на място в администрацията.*

### **3. Съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство**

*[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство, включително член и алинея.]*

**Открити са следните недостъпни раздели и/или функции:** Интерактивни географски карти (вградени карти за визуализация на локации, офиси или мрежова инфраструктура), които не са напълно достъпни за навигация с клавиатура и екранни четци. Съгласно Директива (ЕС) 2016/2102, онлайн картите са изключени от обхвата на изискванията за достъпност.

**Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:** Потребителите могат да получат пълна информация за адресите, работното време и контактите на нашите обекти, като се свържат с нас на националния телефон за клиенти **0700 11 110** или на имейл: **info@overgas.bg**.

## **VI. Обратна информация и данни за контакт**

### **Отговорно лице за достъпността:**

Име: Петър Ризов

Длъжност: Заместник изпълнителен директор

Звено: Маркетинг и Продажби

### **При открити допълнителни несъответствия по достъпността, уведомете:**

На адрес: гр. София, ул. Филип Кутев 1

На електронен адрес [info@overgas.bg](mailto:info@overgas.bg)

Чрез контактна форма на уебсайт <https://www.overgas.bg/kontakti/>

## **VII. Процедура по прилагане**

В случай, че Овергаз Мрежи АД:

1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок *или*
2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността,

посочени в отговора на сигнала,

гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

**Жалбите могат да се подават по следните начини:**

- на електронен адрес: [mail@egov.government.bg](mailto:mail@egov.government.bg), с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;

- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;

- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000;

- чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ), като изпратите съобщение до Министерството на електронното управление.

## РАЗДЕЛ 2 (ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)

*[Обяснява се поетият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на по-висока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентировъчен график за въвеждането на тези мерки в действие]*

**Въведени допълнителни мерки за достъпност:**

За улеснение на потребителите с различни форми на затруднения (включително зрителни, когнитивни и двигателни), на сайта е интегриран специализиран софтуерен модул (инструмент за достъпност). Чрез него всеки потребител може индивидуално да персонализира интерфейса на уебсайта спрямо своите нужди. Инструментът включва следните възможности:

- **Управление на контраста:** Опции за висок контраст, обръщане на цветовете и монохромен режим.
- **Текстови настройки:** Увеличаване/намаляване на размера на шрифта и промяна на междуредието.
- **Специализирани шрифтове:** Включен е лесен за четене шрифт, оптимизиран за хора с дислексия (Dyslexia Friendly).
- **Визуални помощници:** Маркиране и подчертаване на линкове, уголемяване на курсора на мишката и спиране на анимациите на страницата.

Овергаз Мрежи АД се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа.

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:</b>                                                                                     | 17.06.2026                                                                                                                                                                                  |
| <b>Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение:</b><br><i>[вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание]</i> | 17.06.2026                                                                                                                                                                                  |
| <b>Препратка към доклад за оценка на достъпността:</b>                                                                                                 | <i>[Въвежда се връзката ако има такъв, и по-специално ако статусът на съответствието на уебсайта или мобилното приложение е обозначен като възможност 1 от т. 1 – „пълно съответствие“]</i> |
| Друго съдържание, което се счита за необходимо.                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |